

# Asiakasmaksu

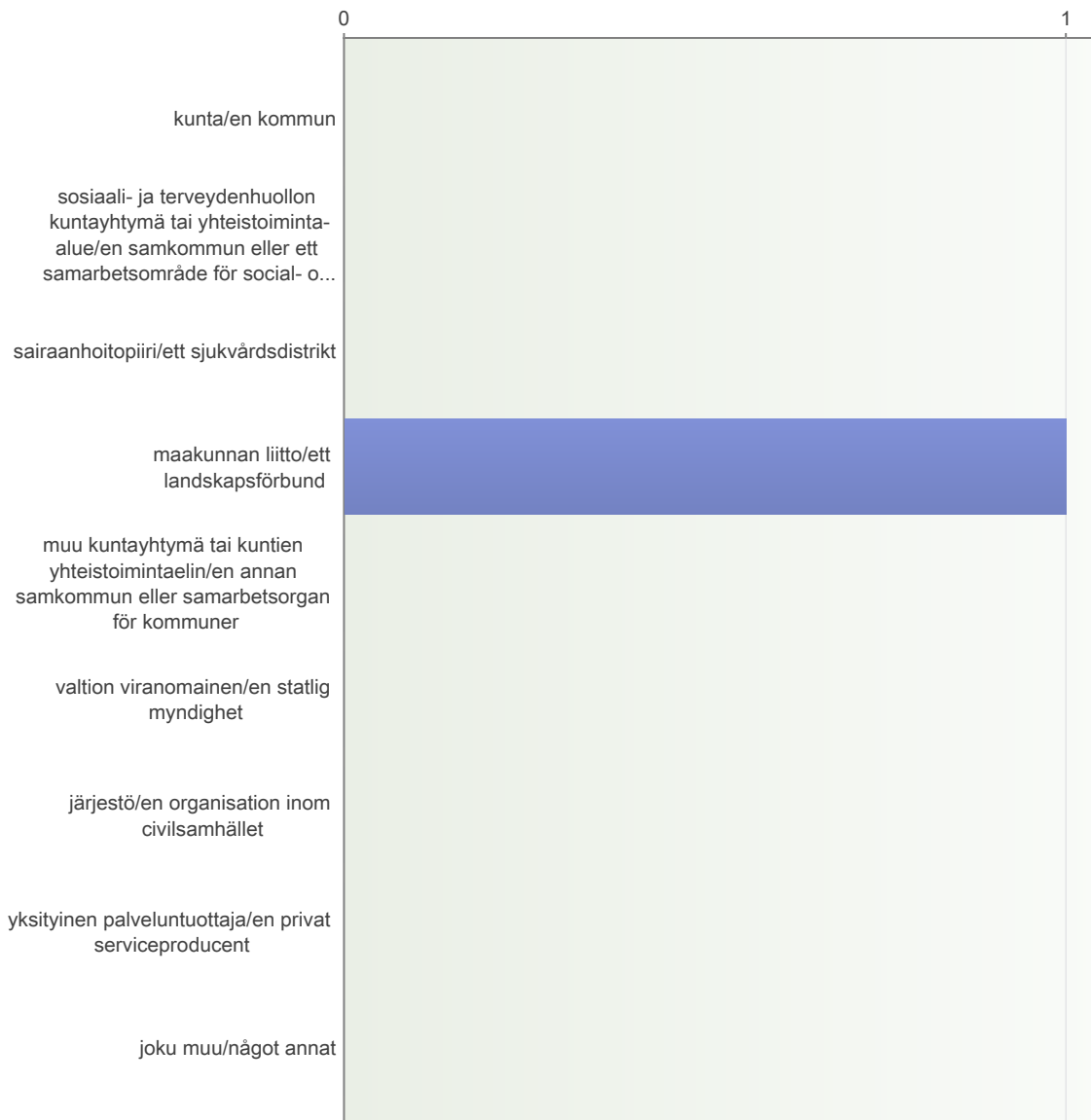
## 1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

| Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar | Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret | Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret | Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet | Toimielimen nimi/Organets namn |
|---|---|--|---|--------------------------------|
| Pohjois-Pohjanmaan Liitto   | Johanna Patanen   | johanna.patanen@popma akunta.fi  | 10/2018   | Maakuntahallitus               |

## 2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaajien määrä: 1

- Tällä hetkellä Pohjois-Pohjanmaan maakunnassa on 30 kuntaa ja 19 sosiaali- ja terveydenhuollon palveluita järjestävää ja tuottavaa organisaatiota, jotka ovat vastanneet myös asiakas- ja potilasmaksujen määrittelystä omissa päätöksentekokelemissään ja omista lähtökohdistaan. Koska tulevaisuudessa sote-palveluiden järjestämisestä vastaa yksi maakunta yhtenäisin kriteerein, on asiakasmaksujen saannon muutosta sangen vaikeaa arvioida.

#### 4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan yhdenvertaisuus lisääntyy asuinkunnasta tai -alueesta riippumatta.

#### 5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Tuleva esitys (yksi laki) kattaisi aikaisemmat sekä lailla että asetuksella tarkennetut säädökset sekä kokoaa terveyden- ja sosiaalihuollon erilliset maksut ja niiden perusteet.

#### 1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

#### 6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Määrittelyt ovat riittävät ja vastaavat maakunnan järjestämisvastuulla olevia sote-palveluita. Palvelutapahtuma (kohta 20) lienee tarkoitettu määrittämään yksittäistä käyntiä, joka voi olla tärkeä tuotteistuksen ja hinnoittelun perusta.

#### 7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- On hyvä, että maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta koitua kustannus. Estääkö lain kirjaus uusien palvelumuotojen kehittymistä, koska ehdotuksessa säädetään, ettei muista kuin tässä laissa mainituista palveluista saa periä maksua.

## 8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Hyvä, että esityksessä selkeästi määritellään maksun alentamisen tai perimättä jättämisen ensisijaisuus suhteessa toimeentulotukeen. Kyseenalaiseksi kuitenkin jää, kuinka tieto maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä siirtyy Kelan järjestelmään.  
Järjestäjän vastuu asiakkaan ohjaamisesta maksuasioissa ja muusta palveluohjauksesta on nyt esityksessä saatettu lain tasolle.

## 9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- On selkeä asiakkaan oikeusturvan parannus, että oikaisuvaatimusohje on liitettävä aina laskuun. Tämä myös yhdenmukaistaa kuntien erilaisia käytäntöjä.

## 10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- On selkeä asiakkaan oikeusturvan parannus, että oikaisuvaatimusohje on liitettävä aina laskuun.

## 11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pääosin säilyy entisellään, mutta maksuttomuus laajenee koskemaan mm. vammaisuuden perusteella saataviin palveluihin kulkemista (ennen vain erityishuoltoa koskevaa). Yhdenvertaisuus vammaisryhmien välillä paranee. Maakunnan saamat asiakasmaksutulot hiukan vähenevät tällä säädöksellä.

## 12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Sairaalahoidon palveluiden maksuttomuus pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen asiakkaille on keskeisin muutos nykyiseen käytäntöön. Vaikkakin vähentää hallinnollista työtä, mutta kyseenalaista on, lähetetäänkö asiakas herkemmin sairaalahoitoon, kun siitä ei tule lisäkustannuksia eikä jää asumispalvelun asiakasmaksuja saamatta sairaalajaksojen aikana? Mm. hoitoon kuuluvien aineiden ja tarvikkeiden sisällyttäminen maksuttomiin palveluihin korostaa palveluasumisen laitosmaisuuutta?

## 13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Suositeltavaa olisi siirtyä vuosiperusteiseen maksukattoon ja luopua kalenterivuoden seurantakaudesta. Haastaa teknistä järjestelmää!

## 14. 11 §. Maksukatto kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Maksukatto kerryttäviin palvelumaksuihin lisätty johdonmukaisesti palveluiden kuten kotisairaanhoidon ja -sairaalan maksut, lyhytaikaishoidon (joko laitospalveluna tai palveluasumisena) maksut. Suun terveydenhuollon käyntimaksujen hyväksyminen maksukaton piiriin on isohko muutos ja saattaa nopeastikin täyttää maksukattokertymän.

## 2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

### 15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Maakunnalle palveluiden järjestäjänä siirtyvä velvollisuus seurata ja ilmoittaa maksukaton täyttymistä mutttaa täysin aikaisemman käytännön. Aikaisemmin asiakkaan tuli itse seurata maksukaton täyttymistä, joten myös vapaakortin hakeminen saattoi jäädä huomiotta. Haastaa teknistä järjestelmää!

### 16. 13 §. Sosiaali- ja terveyskeskuksen avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Asiakasmaksu esitetään määritettäväksi enimmäishinnaksi, harkinnanvara jää maakunnalle. Esitys ei mahdollista aikaisempi ns. terveyskeskuksen vuosimaksuja vaan maksu on kertaluonteinen, jonka saa periä vain kerran saman vuorokauden aikana saman syyn vuoksi. Hyvä, että lakiesitykseen on kirjattu etäpalveluna toteutetun vastaanoton taksoitus, mutta kantaa ei ole otettu mm. etäpalveluna annetun sosiaalipalvelun taksoitukseen.

### 17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Hyvä, että kiireellistä hoitoa sote-keskuksessa tai sairaalan yhteispäivystyksessä ei esityksen mukaan hinnoitella erillä tavalla.

### 18. 15 §. Avosairaanhoidoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Säilyvät maksuttomina kuten nykyäänkin.

## 3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

## 19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- Esitetty käytäntö toimiva.

## 20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- On hyvä, että esityksen määrittely on tehty sangen yksityiskohtaisesti, koska suun terveydenhuollon asiakasmaksut kerryttävät jatkossa maksukattoa. Hammashoitajaa ei ole huomioitu hoidon antajana?

## 21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- -

## 22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

## 23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Sarjahoidon esitetyt maksukäytännöt ovat perustellut vaikkakin sarjassa annetun hoidon maksujen enimmäismäärä (45x) poistuu. Kaikki sarjamaksut kerryttävät maksukattoa. Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

## 4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

## 24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Hinnoittelun perusteena oleva aika (alle tai yli 2 h) voi olla käytännössä hyvin vaikeaa seurata ja epäselväksi jää, laskutetaanko asiakasta suunnitellun vai toteutuneen ajankäytön mukaan. Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

## 25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä. Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

## 26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Muutos yhdenmukaistaa kotisairaalahoidosta perittäviä maksuja. Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

## 27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

## 28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä. Kerryttää jatkossa maksukattoa.

## 29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

## 30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

## 31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

## 32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

## 33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

#### 34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

#### 35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää todellisuudessa erilaisia käytäntöjä.

#### 36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan sakkomaksu laajenee koskemaan myös alle 18-vuotiaita, ei liene vaikuttavan suuresti maksukertymiin.

#### 37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetun palveluasumisen tuominen esitetyn lain piiriin selkeyttää tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon asiaksmaksun määrittelyä sekä edesauttaa yhdenvertaisuutta asiakkaiden välillä. Kun maakuntien vuosittaisen rahoituksen määrittelyssä ei huomioida yksittäisen maakunnan nettokustannuksia vaan tarkastelu tehdään koko maan tasolla, voi alhaisen tulotason maakunnissa alhaisella asiakasmaksujen saannolla olla merkitystä maakunnan rahoituksen kokonaisuuteen (vrt. Maakunnan rahoituslaki)

#### 38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja tarkentaa maksujen määräytymistä, mutta saattaa jnkv monimutkaistaa laskutuskäytäntöjä, haastaa järjestelmiä. Hyvä, että etäpalvelu on esityksessä taksoitettu.

#### 39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Yhtenäistää käytäntöjä, pääsääntöisesti ennallaan.

#### 40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaisesti tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon maksuperusteet yhtenäistävät kansallisella tasolla käytäntöjä. On hyvä, että asiakkaan käyttövaroilta on asetettu vähimmäisraja myös tehostetussa palveluasumisessa. Jättää maakunnalle harkintavaraa alueen kustannustasoon varautumiseen.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- On hyvä, että palveluasuminen ja sen maksun määräytyminen on tuotu lain piiriin. Esityksessä asiakkaan taloudellisen kokonaistilan arviota on selkeytetty eikä satunnaiset tulot jatkossa vaikuta maksun määräytymiseen.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Käyttövaran määrittely on hyvä parannus.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Jää ennalleen.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Esitys selkiyttää asiakkaan asumismenojen vaikutusta pitkäaikaiseen asumispalveluun tai laitoshoitoon siirtymisen jälkeen.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Käytännössä tullaan tarvitsemaan tarkempia linjauksia maksua vähentävien perusteiden osalta, esim. itsehoitolääkkeet yms. erillisellä hakemuksella tehtävät vähennykset.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää käytäntöjä.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen tarkoituksena on yhtenäistää käytäntöjä. Esitys sisällyttäisi tukipalveluista perityt maksut hoivakustannuksiin, joten se muuttaisi nykyisiä käytäntöjä huomattavasti.



48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehålle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää käytäntöjä.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää käytäntöjä.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää käytäntöjä.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Esitys selkeyttää vanhempien tai huoltajien vastuuta elatuksesta aiheutuvista kustannuksista.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää käytäntöjä.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bildiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää käytäntöjä.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Pykälä tarkentaa keskeytykseen liittyvää muuta perustetta kuin sairaalahoitoon siirtymistä.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää käytäntöjä.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää käytäntöjä.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää käytäntöjä.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Vastaajien määrä: 1

- -

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- -

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- -

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- Esitys yhtenäistää ja selkeyttää asiakasmaksujen hinnan tarkistuksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- -

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- Laissa edellytetään maakunnan olevan palveluiden järjestäjä eli maakuntalakiuudistus toteutuu. Voimaantulon toteutuminen ilman maakuntauudistusta edellyttäisi lakiin kunta-, kuntayhtymä- tai jokin muu toimija - määrittelyn.

#### 66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- -

#### 67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- Hyvä, että hengityshalvauspotilaiden asema tulee käsitellyksi yhdenvertaisuuden periaatteiden mukaisesti.

#### 7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

#### 8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande