

Asiaksmaksu

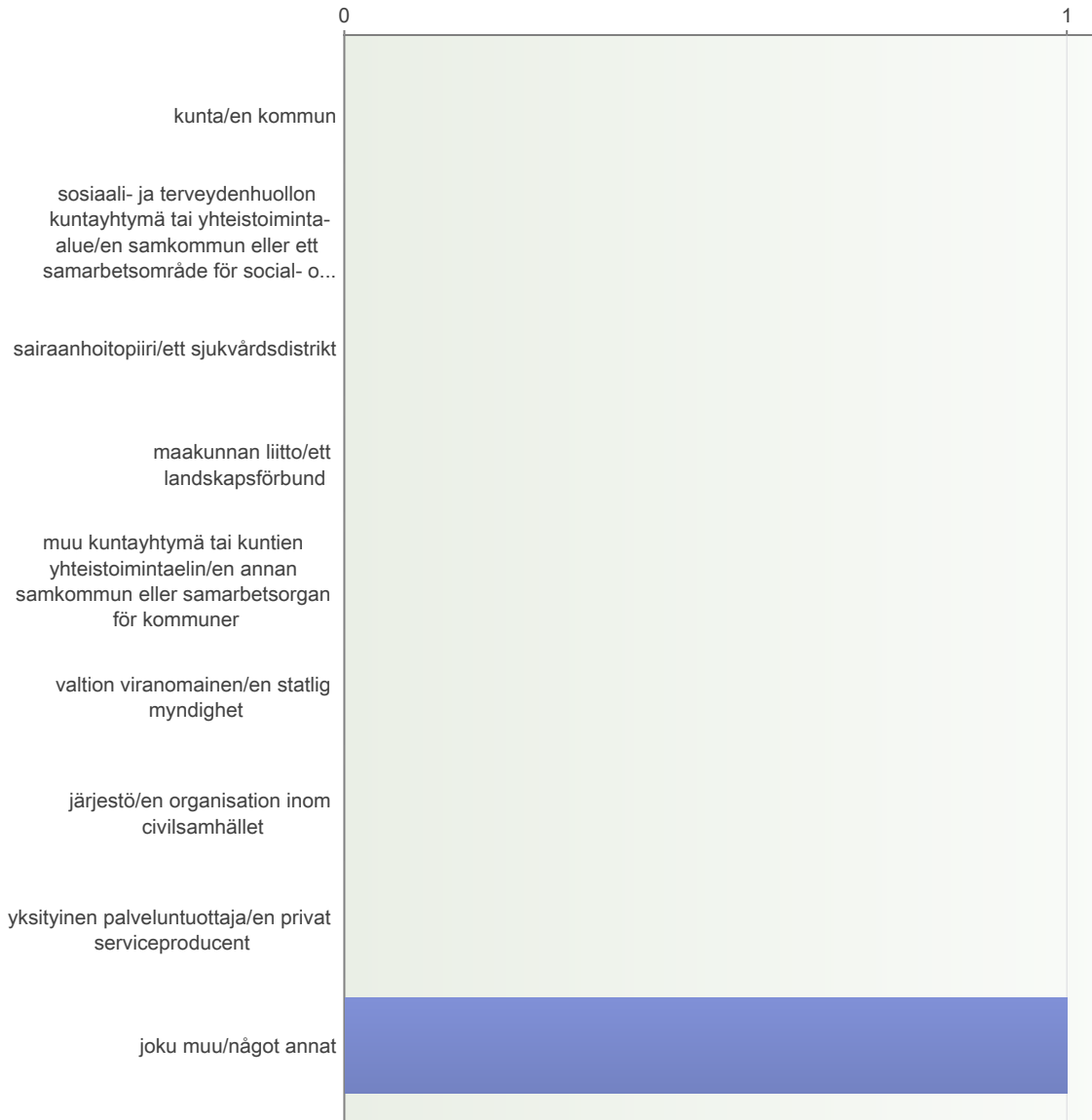
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Terveyssoseaalityöntekijä t ry	Miia Stähle	terveyssoseaalityöntekijat @talentia.fi	7.9.2018	Yhdistyksen hallitus

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Ei vastauksia.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Miten asiakas voi tarkistaa, että perittävä maksu ei ole suurempi kuin palvelun kustannukset?

Jos asiakasmaksuja ei saa periä muusta kuin laissa mainituista palveluista ja sitten tuleekin jokin uusi palvelu, jota ei ole laissa mainittu, niin tapahtuuko niin, että sitä ei oteta ollenkaan käyttöön, koska se ei ole tässä laissa määriteltä eikä siten voida periä maksua? Vaikka palvelu sinänsä olisi tarpeen ja vaikuttavaa toimintaa.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Pienituloisille asiakkaille asiakasmaksut ovat korkeat suhteessa tulotasoon. Äkillisesti sairastuessa kustannukset kohoavat korkeiksi ja toisinaan ne sekoittavat keski- ja hyvätuloisenkin taloudellisen arjen joksikin aikaa. Lisähaastetta tuovat erilliset maksukatot, kun erikseen tulee maksettavaksi korkeat lyhytaikaisen laitoshoidon maksut, lääkekustannukset ja matkakustannukset. Näiden tilanteiden vuoksi maksujen alentamiseen ja perimättä jättämiseen myös lyhytaikaisen laitoshoidon kohdalla olisi perusteet ja tarvetta.

Lakiehdotuksen pohjustustekstissä (s.41) viitataan terveydenhuollon sosiaalityöntekijään, joka voisi avustaa alentamisen hakemisessa. Oikeampi taho tähän olisi asiakaslaskutus tms, jotka ovat tottuneet toimimaan raha-asioissa ja joilla on tieto siitä, miten prosessi menee. Tällainen ei ole sosiaalityön perustehtävää. Maakunnassa mahdollisuuksien mukaan tätä voisi automatisoida myös erityisesti toimeentulotukiasiakkaiden kohdalla, joista maakunnalla voisi olettaa olevan tietoliikenneyhteyksien kautta. Voisiko toiminnan automatisoida niin, että jos ihmisellä on oikeus ttt niin sitten ei tulisi asiakasmaksua ollenkaan?

On tärkeää ja välttämätöntä, että tästä asiakkaan oikeudesta selkeästi tiedotetaan ja selkeästi ohjeistetaan, miten maksun alentamista tulee hakea. Mutta siinä yhteydessä on varmasti tärkeä miettiä, millaisiin asioihin ja varallisuuteen päätös perustuu. Esimerkiksi, että ei lasketa maksukykyyn mukaan vaikkapa metsäomaisuutta, minkä realisointi on vaikeaa eikä tapahdu nopealla tahdilla. Alentamisen/perimättä jättämisen pitäisi olla ketterä prosessi, joka ei sido valtavaa määrää resursseja. Kuten tiedetään, terveydenhuollon ja muiden palveluiden runsas käyttö kerääntyvät ja kasaantuvat tietyille prosentiosuudelle asiakkaita ja tulotaso tässä ryhmässä on niin ikään matala.

Toisaalta voi käydä niinkin, että tätä mahdollisuutta aletaan käyttää hyväksi ja jätetään laskut maksamatta, jotta ne menisivät ulosottoon ja sitä kautta jäisi perimättä kokonaan. Vois iis syntyä tahallista välinpitämättömyyttä huolehtia omista maksuista, jos tämä pykälä tulee "liian helpoksi".

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Ei vastauksia.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Eikö olisi tarpeen mainita myös, mitkä tulot ovat olleet laskelman pohjana?

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Ei vastauksia.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Alle 18-vuotiaiden sairaanhoidon maksujen täysi maksuttomuus on hyvä asia. Vanhempien ei tarvitsisi miettiä, että onko perheellä taloudellisia mahdollisuuksia lapsen hoitamiseen eikä se olisi esteenä hoitoon hakeutumiselle. Lapsen varsinkin pitkäaikainen sairastuminen tuottaa perheelle taloudellista räsitusta merkittävästi ja tällöin alaikäisen hoitomaksut voivat olla liiallinen rasite perheen talouteen.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton täyttymisen jälkeisten maksujen suuruuteen ja käytäntöihin pitäisi saada yhdenmukaisuutta ja nämä lakiehdotuksen tavoitteet ovat hyvät. Nyt tällä hetkellä on tilanteita, missä erikoissairaanhoidossa toteuttava kuntoutus esim. neurologian kuntoutusosastolla on edullisempaa kuin sen jälkeinen terveyskeskuksen vuodeosaston hoito, kun kuntatasolla on eri maksut kuin erikoissairaanhoidossa. Maksuista kertyy silti merkittävä taloudellisen tilanteen rasite niissä tilanteissa, joissa hoito venyyt useiden kuukausien mittaiseksi ja silti on huolehdittavana esim. oman kodin kustannukset, joihin asiakas hoitojakson päätyttyä palaa. Maksuttomuus katon täyttymisen jälkeen olisi hyvä asia ja on kohtuullista, että silti esim. tehostetusta asumispalvelusta asiakas maksaisi edelleen osan itsekin, koska siinä tilanteessa ei monestikaan ole huolehdittavana oman kodin kustannuksia enää vaan tilanne on suhteellisen pysyvä ja jatkuva. Mutta lyhytaikaisen laitoshoidon osalta näkisin, että maksuttomuus kokonaistaloudellisen selviytymisen näkökulmasta voisi olla perusteltu, jotta asiakkaan/potilaan taloudellinen tilanne olisi turvallisempi eikä velkaantuminen alkaisi hoidon vuoksi.

Koska sairastuminen ja kulut tulevat monesti yllättäen, kolme erillistä maksukattojärjestelmää tekevät sairastumisen alkuvaiheen tai vuodenvaihteen potilaille taloudellisesti kuormittavaksi. Jos maksukattoja ei voida yhdistää, voisiko niiden seuranta-aikaa jotenkin porrastaa siten, että esim. asiakasmaksujen olisi kalenterivuosi, lääkkeiden osalta vaikka maaliskuu-helmikuu ja matkojen osalta touko-huhtikuu.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Kotisairaanhoidon ja kotisairaaloiminnan sekä hammashoidon liittäminen maksukattoa kerryttäviin maksuihin on tarpeen. Myös ehdotus lyhytaikaisen palveluasumisen maksujen huomisesta maksukatossa on tärkeää.

Olisi hyvä tarkentaa luettelossa, että mitä terapialla tarkoitetaan tai viitata siinäkin kohtaa vielä erillisiin lain kohtiin.

On tärkeää, että poistetaan kohta siitä, että toimeentulotukena maksetut maksut eivät kerryttäisi maksukattoa. Nykytilanne on johtanut siihen, että sos.toimi (en tiedä nyt Kelan aikana) on voinut maksaa asiakkaan omalle tilille toimeentulotuen ja asiakas on maksanut itse hoitomaksun, jotta se on mennyt osaksi maksukaton summaa. Tämä on ollut turhaa kikkailua ja lain kiertämistä. Myös muut perustelut tälle käytännölle ovat hyvät.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Kun tieto- ja laskutusjärjestelmät ovat yhteiset on hyvä ja selkeää, että maksukattoa seurataan maakunnan toimesta.

Nyt monilta jää asia hoitamatta, kun pitäisi itse seurata ja jaksaa muun kriisin keskellä hoitaa tämä asia kuntoon. Myös yksinäisten ja sairaiden voi olla kuntonsa puolesta vaikea edes sitä hoitaa.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveyskeskuksen avosairaanhoido/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Maksut ovat pienituloisille suhteessa liian korkeat ja aiheuttavat merkittävän taloudellisen riskin. Monesti sairastuminen tulee yllättäen ja sillin yht'äkkiset korkeat terveydenhuollon maksut yllättävät ja saavat talouden sekaisin, mistä velkaantumiskierre voi alkaa. Terveyskeskuksen maksuilla pelkästään maksukaton kertyminen kestää kauan, mutta ne voivat silti kuormittaa merkittävästi henkilön taloudellista tilannetta varsinkin, kun lääkekulutkin voivat olla merkittävät. Jokin käynteihin perustuva enimmäislaskutusmäärä voisi kuitenkin olla perusteltu.

Onko etäkäynnin saman suuruinen maksu kuin varsinainen käynti vastaanotolla perusteltu?

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- 41.20e on todella korkea maksu yhdestä käynnistä. Maksujen suuruusluokkaa pitäisi vielä arvioida uudelleen, jotta niiden vuoksi ihmiset eivät jättäisi tulematta tarvitsemaansa hoitoon.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- Maksu on korkea vähätuloiselle. Sitä ei saa myöskään alennettuna/poistettuna, koska toimeentulotuen raja ei täyty kaikilla pienipalkkaisillakaan. Joku potilas on joskus halunnut jäädä yöski osastolle, koska vrk-hinta on edullisempi kuin päiväkirurgian maksu.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Sarjahoidon määritteleminen on hyvä kohta. Nyt siitä on aina silloin tällöin epäselvyyttä.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Jos tilapäinen kotipalvelu kestää pitkään eikä kerrytä maksukattoa, niin 30 euron päivittäinen enimmäismaksu on iso raha kuukausitasolla kenelle tahansa mutta erityisesti pienituloisille. Korkeat maksut voisvat johtaa siihen, että ihminen ei halua kotipalvelua niin usein kuin tarvitsisi ja silloin voi olla, että kotona oleminen ei onnistukaan ja joudutaan turvautumaan esim. vuodeosastoon, mikä on kallista hoitoa.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- On syytä punnita, että pitäisikö hinnan olla alhaisempi jotta siitä ei tule estettä palvelun vastaanottamiselle tai ettei palvelusta "kieltäytyminen" johda siihen, että tarvitaan vielä kalliimpaa vuodeosastohoidoa.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- On syytä punnita, että pitäisikö hinnan olla alhaisempi jotta siitä ei tule estettä palvelun vastaanottamiselle tai ettei palvelusta "kieltäytyminen" johda siihen, että tarvitaan vielä kalliimpaa vuodeosastohoidoa.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Koska lyhytaikaisuus johtunees esim. toipilastilanteesta, voisiko olla kokonaan maksutonta? Tai jos olisi esim. omaishoitajasopimukseen liittyvä jakso niin maksu ei voi muodostua esteeksi sille, että hoitaja saa pitää vapaapäivänsä.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- Maksut ovat korkeat, kun tulevat yllättäen eikä niihin ole voinut varautua. MAksukaton täyttymisen jälkeisen hoidon maksuissa pitäisi olla sama taso siitä huolimatta, missä hoidetaan (nyt esim. kuntoutushoidon maksu matalampi kuin vuodeosastohoidon maksu).

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Maksujen pitää olla kohtuulliset ja mahdollisimman matalat, jotta niistä ei tule estettä sille, että hoitaja pitää oman lomansa.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Ensihoitopalvelujen tulee olla maksuttomia. Ensihoito ja -arvio eivät saa estyä rahan vuoksi.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Selkeämpi säännös nykytilaan verrattuna on tarpeen. Nyt käytäntö poukkoilee ja vaihtelee. Lääkärinlausuntojen (ja todistusten) tulisi kuulua osaksi hoidon hintaa eikä tulla yllätyksenä asiakkaalle.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- On ok periä maksu.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Ei vastauksia.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Ei vastauksia.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Ei vastauksia.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Ei vastauksia.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Ei vastauksia.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Ei vastauksia.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Ei vastauksia.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta-apalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande