

Asiakasmaksu

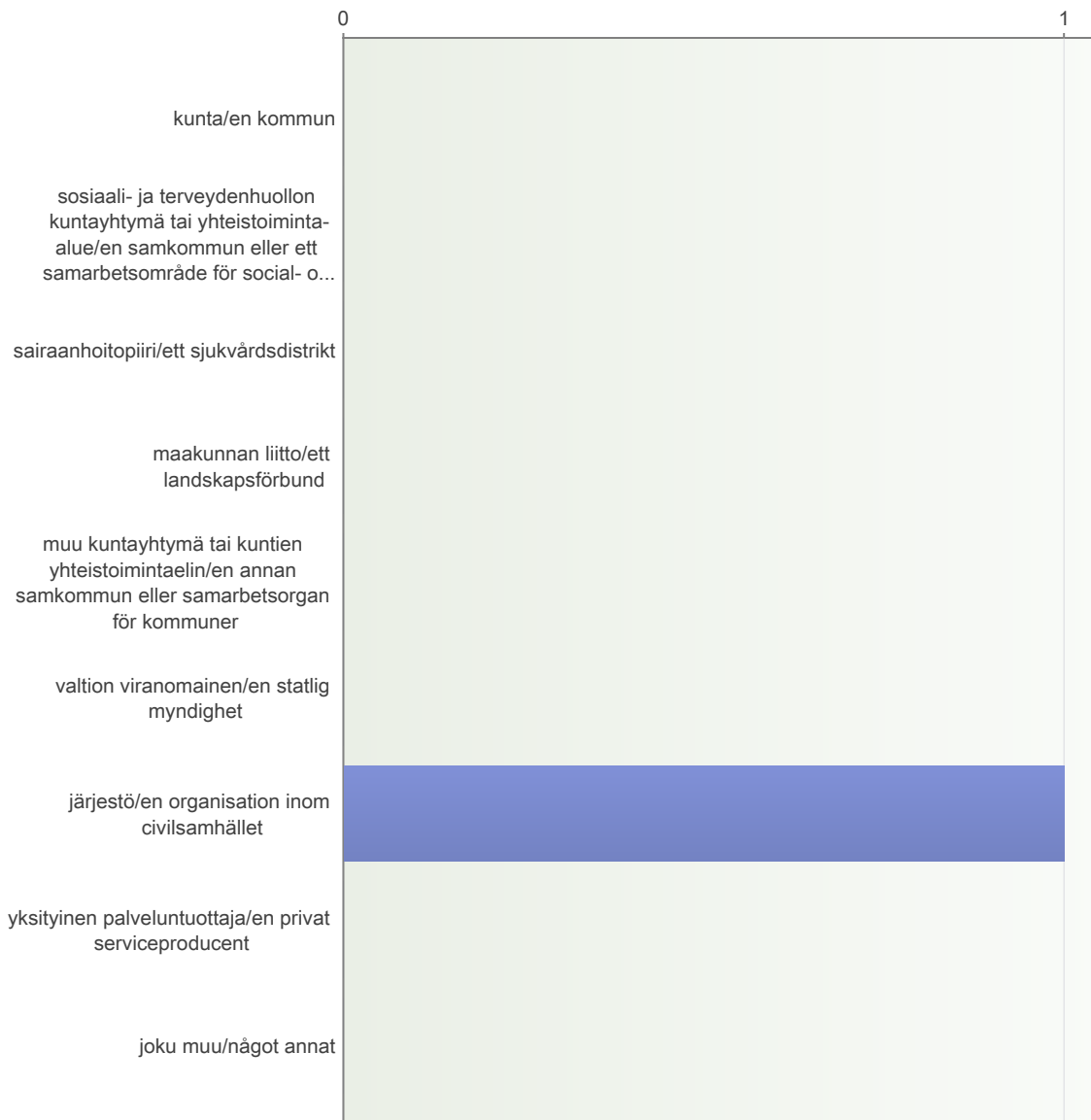
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Näkövammaisten liitto ry	Laura Tolkinen	sari.kokko@nkl.fi	12.9.2018	Näkövammaisten liitto ry/oikeuksienvalvontayksikkö

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Ei vastauksia.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän 16 kohdassa määritellään asiakassuunnitelma. Yksityiskohtaisissa perusteluissa on lueteltu lakeja, joissa säädetään asiakkaita koskevien suunnitelmien laatimisesta. Näkövammaisten liitto huomauttaa, että luettelosta puuttuu vammaispalvelulaki (380/1987), jolla on keskeinen asema vammaisten ihmisten arjessa.

Pykälän 22 kohdassa määritellään etäpalvelu. Näkövammaisten liitto huomauttaa, että etäpalveluja ja niitä koskevaa sääntelyä on harkittava tarkoin. Palvelujen tuottajalla voi olla intressi järjestää kaikki palvelut etäpalveluina, jolloin lähipalveluja ei ole lainkaan. Näkövammaisille esimerkiksi videon tai kuvien välityksillä tuotettavat etäpalvelut ovat pääsääntöisesti saavuttamattomia. Mikäli etäpalveluja toteutetaan digitaalisesti, niiden saavutettavuus näkövammaisten ja heidän käyttämiensä apuvälineiden (ruudunlukuohjelma, suurennusohjelma) kannalta on varmistettava. Lisäksi on muistettava, että monet ikääntyneet näkövammaiset ovat digitalisaation ulkopuolella.

Pykälän 23 kohdassa määritellään ylläpito. Näkövammaisten liitto pitää tulkintaa epäselvänä. Se tulee aiheuttamaan tilanteen, joka on YK:n vammaissopimuksen artiklan 28 vastainen. Tämä konkretisoituu etenkin vammaispalvelulain mukaisen palveluasumisen turvin elävien vammaisten ihmisten maksurasituksen kasvamisena.

YK:n vammaissopimuksen artiklan 28 mukaan sopimuspuolten tulee varmistaa vammaisten ihmisten oikeus riittävään omaan ja perheidensä elintason sekä muun ohessa elinolojen jatkuvaan parantamiseen. Esityksessä viitataan oikeuskäytäntöön, kuten korkeimman hallinto-oikeuden ratkaisuun 14.11.2008/T2854, joka on ajalta ennen YK:n vammaissopimuksen virallista ratifiointia 10.6.2016.

Näkövammaisten liiton mielestä hyväksyttävä linjaus on, että vammaispalvelulain mukaisessa palveluasumisessa voidaan periä kaikki ne maksut, jotka aiheutuvat tavallisesta asumisesta (vuokra, tavanomaiset sähkö- ja vesimaksut). Maksuttomina erityispalveluina tulee kuitenkin pitää kaikkia niitä palveluita ja tukitoimia, jotka edistävät vammaisen ihmisen selviytymistä arjessa. Tällöin esimerkiksi ruoan valmistamisen, esille laittamisen tai kuljettamisen työn osuutta ei voida sisällyttää vammaiselta ihmiseltä perittäviin asiakasmaksuihin, vaan pelkästään ruoan raaka-ainekustannukset voidaan periä (vertaa Hämeenlinnan HAO 29.5.2009/T09/0301/4).

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän 3 momentin mukaan asiakkaalta ei saa periä maksua palvelusta, jonka maksusta ei säädetä laissa. Näkövammaisten liiton mielestä on erittäin tärkeää, että laissa luetellaan ne palvelut, joista maksun voi periä.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Maksun alentamista ja perimättä jättämistä koskeva sääntely on asiakaslähtöinen ja kannatettava. Maakunnan velvoite oma-aloitteisesti alentaa asiakasmaksua tai jättää asiakasmaksu perimättä on kirjattu pykälätasolle. Lisäksi asiakkaan oikeussuojaan on kiinnitetty huomiota kirjaamalla pykälän 4 momenttiin maakunnan velvoitteeksi antaa kirjallinen muutoksenhakukelpoinen päätös.

Näkövammaisten liitto esittää, että maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on koskettava myös tasasuuruisia maksuja, jotka kerryttävät maksukattoa. Tällä kirjauksella edistettäisiin YK:n vammaissopimuksen artiklan 28 velvoitetta, köyhyydessä elävien vammaisten ihmisten vammaisuudesta aiheutuvien kulujen taloudelliseen tukemiseen. Suurin osa näkövammaisista ihmisistä on hyvin pienituloisia, jolloin asiakasmaksuista tulee huomattavaa taloudellista rasitetta ennen maksukaton täyttymistä.

Näkövammaisten liitto pitää hyvänä pykälän 6 momentissa säädettyä maakunnan tiedotusvelvollisuutta sekä sitä, että asiakkaan on saatava riittävä apu, ohjaus ja neuvonta maksun alentamista tai perimättä jättämistä koskevassa asiassa.

Pykälän 7 momentin mukaan maakunnan on huolehdittava, että asiakas saa 6 momentissa tarkoitetun tiedon henkilökohtaisesti joko kirjallisesti tai suullisesti. Näkövammaisten kohdalla on varmistuttava, että he saavat tiedon saavutettavassa muodossa. Kirjallisesti tämä on saavutettava sähköinen muoto, pistekirjoitus, äänite tai isokirjoitus.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän 1 momentissa säädetään maakunnan velvollisuudesta antaa asiakkaalle kirjallinen lasku. Näkövammaisten liitto huomauttaa, että laskussa on selkeästi esitettävä tieto maksun perusteesta.

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Ei vastauksia.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

-

Näkövammaisten liitto kannattaa pykälän 3 kohtaa, jossa säädetään vammaispalvelulain mukaisten erityispalvelujen olevan pääosin maksuttomia. On huomattava, että uusi vammaispalvelulaki on yhä valmisteilla, joten pykäläviittaukset on perusteltua tarkistaa sen jälkeen, kun uusi vammaispalvelulaki on annettu eduskunnalle.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- 4. kohdan terveystalveluihin sisältyvien lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineiden maksuttomuus ja lain perusteluissa esiin nostettu STM:n lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälineasetuksen mukainen apuvälineen määrittely ei aivan riitä lainsäädännön täsmällisyyden osoittamiseksi. 1 mom. kohta 4 (s. 111): On tärkeää varmistaa, että muun lain nojalla korvataan apuvälineet tasa-arvoisesti. Esityksessä kohdasta puuttuvat nykyisen asiakasmaksulain nimenomaiset maininnat apuvälineestä sekä niiden sovituksista, tarpeellisesta uusimisesta ja huollosta. Näiden apuvälinepalveluihin sisältyvien toimenpiteiden kirjaaminen nimenomaisesti lain tasolle on tarpeen, koska lakiesityksessä tuodaan uusi pykälä varsin täsmentämättömästi asiakkaan vastuusta korvata kadonnut tai rikki mennyt apuväline. Lakiesitys käyttää termiä maksu, vaikka se on luonteeltaan vahingonkorvaus ja sen määrä vaihtelee apuvälineittäin. Näkövammaisten liitto edellyttää lakiesityksessä käytetyn termin ilmeisen huolimattomuuden muuttamista termiksi tahallisesti.

Lakiesityksessä kohdassa 5. hoitotarvikejakelu kuvataan varsin yksityiskohtaisesti lain perusteluissa. Termiä "aineet" ei ole kuitenkaan määritetty. Yksityiskohtainen lista ei ole kuitenkaan tyhjentävä ja tämän voisi ilmaista lain perusteluissa. 1 mom. kohta 5: Tulee huolehtia, ettei synny tilannetta, jossa lakia tulkitaan niin, että ensin maksetaan hoitotarvikkeet kolmelta kuukaudelta itse ja vasta sitten ne saa maksutta. Perusteluihin voisi lisätä teksti, jos tarpeen arvioidaan kestävän yli kolme kuukautta hoitotarvikkeet saa heti maksutta.

Tiedossamme on ongelmakohtia maksuttomasta lääkärintodistuksista ja -lausunnoista. Nyt kirjoitettu sääntely on lähtökohdiltaan oikeansuuntainen, mutta positiivisena erityiskohteluna vammaisten henkilöiden osalta olisi säätää kuntoutuksen lisäksi myös maksuton lääkärintodistus Kelan vammaisluokituksen hakemista varten. Vammaistuki on osa syyperusteista sosiaaliturvaa ja YK:n vammaissopimuksen artikla 28 c) kohta edellyttää köyhyydessä eläville vammaisille riittävää taloudellista tukea vammaisuudesta aiheutuviin kuluihin.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukatto kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Ei vastauksia.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto kannattaa maakunnalle asetettua velvollisuutta seurata maksukaton täyttymistä ja asiakkaan maakunnalta automaattisesti saamaa tietomaksukaton täyttymisestä. Lisäksi se kannattaa pykälän 2 momenttia, jossa säädetään tietojen luovuttamisesta asiakkaan muuttaessa maakunnasta toiseen.

Näkövammaisten liiton saamien palautteiden mukaan näkövammaisilla ihmisillä on ollut vaikeuksia seurata maksukattoa ja sen täyttymistä, joten esitettävä säännös parantaa tilannetta.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoito/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto huomauttaa, että välikattojen poistaminen lisää entisestään alkuvuoden maksurasitusta.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto huomauttaa, että poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset tulee sisältyä käynnistä perittävään asiakasmaksuun.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä säädetään tilapäisesti annettavan sosiaalihoitolain (1301/2014) 19 §:ssä tarkoitetun kotipalvelun maksusta. Näkövammaisten liiton mielestä tilapäisen kotihoidon selkeä määritelmä helpottaa avun vastaanottamista esimerkiksi kotiutustilanteissa. Nykyinen käytäntö on aiheuttanut tilanteita, joissa näkövammaisen asiakas ei ole ottanut vastaan kotipalvelua kuukausimaksun pelossa, vaikka kotipalvelun tarve on ollut kuukautta lyhyempi, mutta usein toistuva.

Pykälän 2 momentin yksityiskohtaisissa perusteluissa kuvataan etäkotipalvelua. Se toteutetaan kaksisuuntaisesti videokuvallisen internetyhteyden välityksellä esimerkiksi tabletilla, tietokoneella tai älypuhelimella. Näkövammaisten liitto huomauttaa, että etäpalvelun on oltava saavutettava eli sen on toimittava myös näkövammaisten käyttämillä apuvälineillä (ruudunlukuohjelma, suurennusohjelma). Lisäksi on huomattava, ettei videoyhteys ole koskaan sokean ihmisen kannalta vastavuoroinen toimintatapa.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Ei vastauksia.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Ei vastauksia.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Ei vastauksia.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liiton saamien tietojen mukaan Kela on tehnyt joitain päätöksiä, joissa se on todennut kuntoutuksen kuuluvan kunnalle eikä ole myöntänyt näkövammaiselle asiakkaalle harkinnanvaraista kuntoutusta. Kunnalla ja jatkossa maakunnalla tulee olla toimiva ja asiakkaan kannalta tarkoituksenmukainen toimintatapa tällaisten kuntoutusten järjestämiseen, mikäli Kela ei kuntoutusta myönnä.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä säädetään maksun perimisestä omaishoidon tuesta annetun lain (937/2005) 4 §:ssä tarkoitetun omaishoitajalle järjestettävän vapaan aikaisesta palvelusta ja sosiaalihuoltolain (1301/2014) 27 b §:ssä tarkoitetun omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan ajaksi järjestetystä palvelusta. Näkövammaisten liiton mielestä maksut tulee periä vain täysiltä vuorokausilta. Muutoin on olemassa riski, että maksut estävät palvelun käyttämisen, mikä ei ole tarkoituksenmukaista.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Pykälässä säädetään käyttämättä ja peruuttamatta jätetyn palvelun maksusta. Maksua ei kuitenkaan saa periä, jos palvelun käyttämättä jättämiselle on hyväksyttävä syy. Yksityiskohtaisissa perusteluissa hyväksyttävänä syynä mainitaan muun muassa äkillinen sairastuminen ja tapaturma tai muu vastaava akuutti tilanne.

Näkövammaisten liitto esittää, että hyväksyttävästä syystä säädetään esitettyä tarkemmin. Muita vastaavia hyväksyttäviä syitä on voitava olla esimerkiksi vamman tai sairauden äkillinen paheneminen, näkövamman vuoksi liikkumisessa apuna olevan opaskoiran äkillinen sairastuminen tai palveluun siirtymiseksi sovitun ja tilatun kuljetuksen tulematta jääminen. Kyse on seikoista, joihin näkövammaisen ei itse voi vaikuttaa, mutta joiden vuoksi hänen saattaa olla mahdotonta saapua varaamalleen ajalle.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Maksu perustuu palvelupäätöksessä kirjattuun tuntimäärään. Näkövammaisten liitto huomauttaa, että on varmistettava, että näkövammaisen asiakas tosiasiallisesti saa sen tuntimäärän palvelua, joka on laskutuksen perusteena.

On kannatettavaa, ettei vaatehuollossa, kodin siistimisessä ja ruokailussa/ruuan valmistuksessa avustamisesta saa periä lisämaksua, vaan nämä kuuluvat kuukausimaksuun. Kunnissa sovellettavat kotihoidon kriteerit ovat kuitenkin nykyisin niin tiukat, ettei palvelun piiriin pääse, vaikka avuntarvetta olisikin paljon. Näkövammaisten liitto on huolestunut ikääntyvien näkövammaisten tilanteesta, sillä heillä on ongelmia saada vammaispalvelulain mukaista henkilökohtaista apua. Kun ikääntyneen näkövammaisen avun tarve aiheutuu nimenomaan näkövammasta, henkilökohtainen apu on ensisijainen.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto huomauttaa, ettei tuloina saa ottaa huomioon eläkkeensaajan hoitotukea. Se on vastaava korvaus kuin alle 16-vuotiaan vammaistuki tai 16 vuotta täyttäneen vammaistuki, joita ei tuloverolain 92 §:nään sisältyvinä oteta tuloina huomioon.

Lisäksi Näkövammaisten liitto huomauttaa, että esitetyissä pykälissä on epäselvää kirjausta. Huomioon otettavia tuloja käsitellään myös muun muassa pykälässä 38, jonka yksityiskohtaisissa perusteluissa on vastaava viittaus tuloverolakiin. Siellä eläkkeensaajan hoitotuki on mainittu rinnasteisena alle 16-vuotiaan vammaistuen ja 16 vuotta täyttäneen vammaistuen kanssa.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto pitää hyvänä, että pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido linjataan samankaltaisiksi. Tällöin kotiin jäävän pienituloisemman puolison taloudellinen asema ei pääse muodostumaan niin tukalaksi kuin nykyisin.

Pykälän 3 momentissa säädettävä vähimmäiskäyttövara on aiheellista arvioida uudelleen. Ihmisen itsensä maksettavaksi jää useita kuluja, kuten kodin ulkopuolella liikkuminen, hygienia tuotteet ja silmälasit. Pykälää säädettäessä on otettava huomioon YK:n vammaissopimuksen artikla 28, joka käsittelee riittävää elintasoja ja sosiaaliturvaa.

41. 38 §. Pitkääikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkääikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkääikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Ei vastauksia.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Ei vastauksia.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

-

Näkövammaisten liitto pitää hyvänä, että maksujen alentaminen koskee myös näitä tukipalveluja. Esimerkiksi kansaneläkkeen varassa elävällä on harvoin mahdollisuutta maksaa jokapäiväisestä ateriapalvelusta.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §.
Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto ei hyväksy työn osuuden jyvittämistä ylläpitomaksuna vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin. Kyseinen muutos lisää vammaispalveluiden palveluasumisen asiakasmaksuja, mikä on todettu myös esitettävän lain vaikutusarvioinnissa. Vaikutusarvioinnissa asiakasmaksutuottoja arvioidaan tulevan vammaisilt aihmisiltä noin 4 miljoonaa euroa. Yhtenä keskeisenä asiakasmaksutuottoja kasvattavana seikkana mainitaan juuri työosuuden erottamatta jättäminen.

Lisäksi Näkövammaisten liitto huomauttaa, että maksujen kohtuullisuutta arvioitaessa tulee ottaa huomioon myös asiakkaan mahdollisuus sosiaalisten suhteiden ylläpitoon ja harrastamiseen.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto pitää erittäin hyvänä, että yksityiskohtaisissa perusteluissa on kirjausjulkisessa liikenteessä käytössä olevan kausi-, sarja- tai alennuslippujärjestelmän ottamisesta huomioon maksua määrättäessä.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §.
Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Näkövammaisten liitto huomauttaa, ettei pykälässä ole varmistettu riittävästi asiakkaan oikeussuojaa. Siitä puuttuu esimerkiksi asiakkaan oikeus tulla kuulluksi.

Näkövammaisten liitto esittää pykälän sanamuotoa muutettavaksi siten, ettei asiakkaan ilmeinen huolimattomuus ole itsenäinen oikeusperusta siirtää kustannuksia asiakkaan maksettavaksi. Lisäksi huolimattomuus-termi on mahdollista korvata tahallisuudella. Muutettuna pykälän kohta on seuraava: "apuväline on vahingoittunut tai hävinnyt asiakkaan käyttöohjeiden vastaisen käsittelyn ja ilmeisen huolimattomuuden vuoksi"

Tai

"apuväline on vahingoittunut tai hävinnyt asiakkaan käyttöohjeiden vastaisen käsittelyn ja tahallisen toiminnan vuoksi"

Säännös ei ota huomioon sellaisia henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitettuja yksilöllisiä apuvälineitä, joita ei tarvitse palauttaa. Käytännössä tällöin uuden apuvälineen tarve aiheutuu siitä, että käytössä kulunut apuväline on käyttö- ja korjauskelvoton. Yksityiskohtaiset perustelut eivät erittele riittävän tarkasti, mikä on apuvälineen normaalia käytössä kulumista ja mikä on asiakkaan vastuulla oleva apuvälineen vahingoittuminen.

On myös huomattava, että apuvälineen vahingoittumisesta voi olla vastuussa toinen ihminen, ei näkövammaisen itse. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, kun näkövammaisen käyttämä valkoinen keppi vääntyy tai katkeaa siksi, että kanssakulkija on törmännyt näkövammaiseen ja tässä törmäyksessä on vääntänyt tai katkaissut valkoisen kepin. Kyse ei ole näkövammaisen huolimattomuudesta, vaan kanssakulkijan varomattomuudesta ja muiden kulkijoiden huomiotta jättämisestä.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande