

Asiakasmaksu

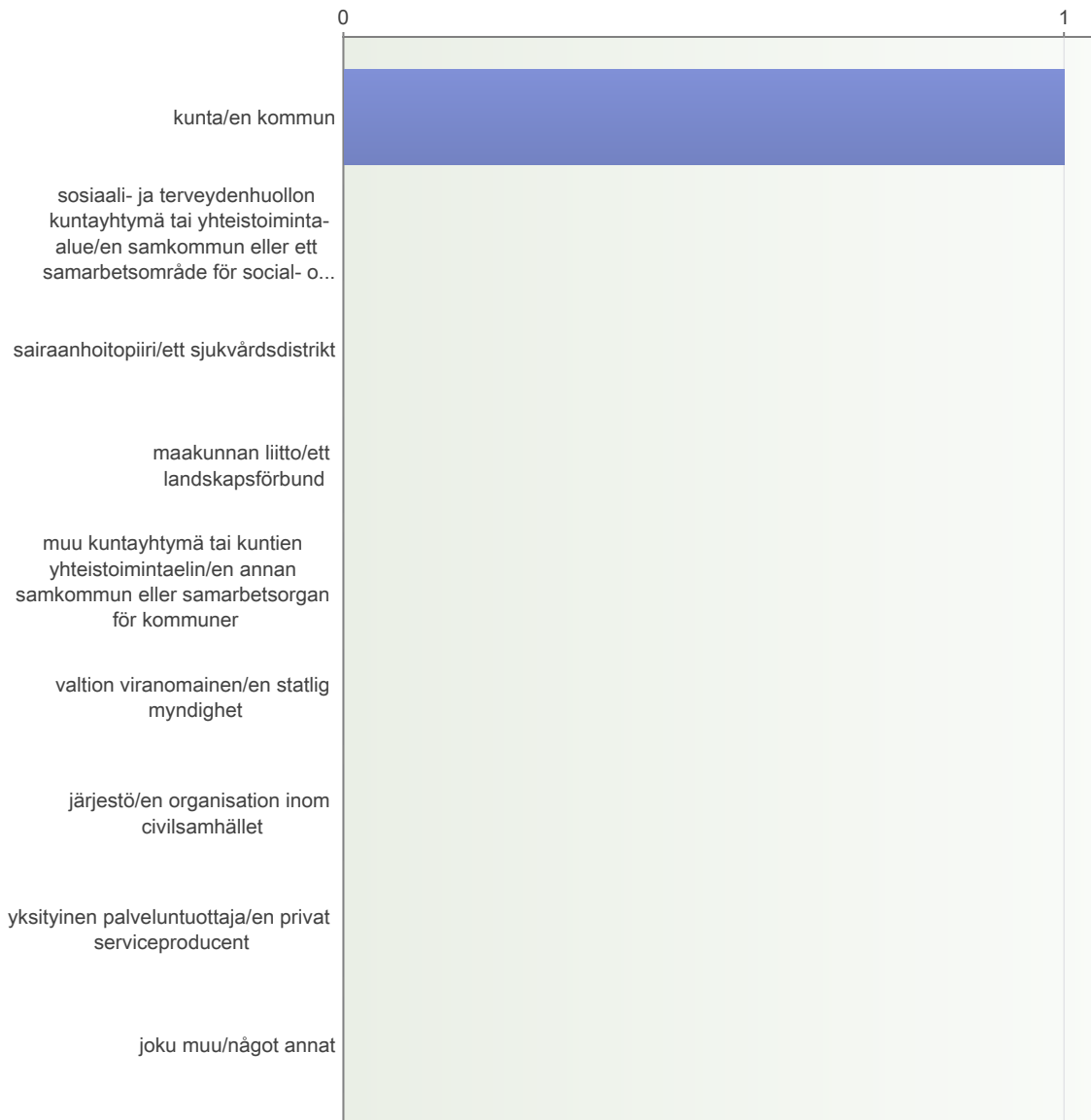
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Tuusulan kunta	Klami Päivi	paivi.klami@tuusula.fi	10.9.2018	Tuusulan kunnanhallitus

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaajien määrä: 1

- Tuusulan sosiaali- ja terveystalouksista saadut kokonaistulot vuonna 2017 olivat noin 10 337 049 euroa, josta maksutuottojen osuus oli 7 300 527 euroa. Maksutuottojen osuus kaikista tuloista on huomattavan suuri (70,1 %).

Asiakasmaksutulojen osuus toimintakuluista vuonna 2017 oli 6,4 %. (Vuoden 2018 maksutuottojen osuus toimintakuluista on noin 6,0 %, asiakasmaksutuotot laskivat vuonna 2018 1,2 %.) Mainittakoon että suun terveydenhuollon osalta maksutuotot ovat kattaneet toimintakuluja 32 %.

Asiakasmaksulain uudistuksen talousvaikutuksia on tässä kohtaa vielä hankala arvioida, koska osa maksuista yhdenmukaistetaan ja osa maksuista poistetaan ja hoidollisen maksukaton piiriin kuuluvien palvelujen määrä kasvaa joka toteutuessaan tarkoittaisi mahdollisesti tulojen vähenemistä

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Vastaajien määrä: 1

- 1990-luvun alkupuolelta peräisin oleva nykyinen asiakasmaksulainsäädäntö ei sovellu nykyiseen palvelujärjestelmään. Voimassa oleva asiakasmaksulainsäädäntö on monilta osin vanhentunutta ja puutteellista, jonka vuoksi sen uudistamista voidaan pitää tarpeellisenä. Lakia on haasteellista soveltaa esimerkiksi palveluasumisen maksuihin eikä nykyisessä laissa ole uusia palvelumuotoja tai digitaalisia ratkaisuja. Tuusulan kunta pitää tärkeänä lainsäädännön uudistamisen niin, että asiakkaiden asemaa yhdenvertaistetaan. Sosiaali- ja terveystalouksista perittävät maksut eivät tulisi olla niin suuria, että ne estäisivät tarpeellisten palveluiden käyttämisen. Lainsäädännön mukaan julkisen vallan on turvattava jokaiselle riittävät sosiaali- ja terveystaloukset ja edistettävä väestön terveyttä.

Esityksessä uudesta laista sosiaali- ja terveystalouksien asiakasmaksuista maksuja selkeytetään, maksujen perusteita yhdenmukaistetaan ja tarkennetaan. Uudistuksen jälkeen maksuja peritään vain niistä palveluista, joiden maksuista säädetään ehdotuksessa. Nykytilaan verrattuna maksuhojennusten tarjoaminen asiakkaille on selkeä parannus toimeentulotuen hakemisen sijaan. Lain tavoitteena on turvata asiakkaalle vähintään välttämättömät varat sosiaali- ja terveystalouksien maksujen jälkeen muihin maksuihin ja elämiseen.

Esityksen vaikutusta kunnan asiakasmaksukertymään on hankala arvioida. Asiakasmaksukertymän osalta on merkitystä sillä, periikö maakunta maksut lain määräämällä enimmäistasolla vai käyttääkö se mahdollisuuttaan määrittää maksut laissa esitettyä enimmäistasoa alhaisimmaksi.

Tuusulan kunta haluaa kiinnittää huomiota myös asiakasmaksulainmuutoksen mahdollisiin vaikutuksiin muihin lakimuutoksiin, kuten vammaispalvelulain muutos

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Vastaajien määrä: 1

- Esittelytekstissä kerrotaan lakia sovellettavan maakunnan järjestämisvastuulle kuuluvien sosiaali- ja terveyspalveluiden maksuista, maksujen määrittämisestä ja niiden perimisestä sekä asiakkaalle maksuttomista palveluista. Lain soveltamisala on tämän mukaan määritelty maakuntaan. Lakiluonnoksen soveltamispykälässä voisi olla myös maininta lain soveltamisesta kuntien/kuntayhtymien järjestämisvastuulle kuuluvista palveluista, mikäli maakuntauudistus ei toteudu

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä käytetään määritelmää maakunta. Mikäli lain on tarkoitus tulla voimaan huolimatta maakuntauudistuksesta tai mahdollisesti jo ennen kuin maakunnat perustetaan, tulisi lainsäädännön määritelmään lisätä myös kunnat, kuntayhtymät ja muut mahdolliset toimijat. Esityksessä tulisi määritellä kaikki ne käsitteet, joilla on vaikutuksia asiakasmaksujen seurantaan ja jotta tilastoinneissa käytettäisiin yhtenevää määritelmää.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Perustuslaki edellyttää valtion maksuja koskevassa momentissa (81 §:n 2 mom.), että toiminnan maksullisuuden sekä maksujen suuruuden yleisistä perusteista säädetään lailla. Eduskunnan perustuslakivaliokunta on soveltanut mainittuja periaatteita myös kunnallisiin maksuihin. Tähän viitaten on perusteltua, että maakunta saa asiakasmaksulakiehdotuksen mukaan laskuttaa niistä järjestämisvastuulleen kuuluvista sosiaali- ja terveyspalveluista, joista säädetään ehdotetussa laissa. Sosiaali- ja terveydenhuollon kehityksessä otetaan käyttöön uudenlaisia palvelumuotoja hyvinkin nopealla aikataululla, tällöin lainsäädännön tulisi olla joustavaa ja mahdollistaa toimintaympäristön muutokset. Näistä mahdollisista muutoksista seuraa lainsäädäntötyöhön painetta asiakasmaksulain uudistamiseen ja päivittämiseen silloin, kun erityislakeja muutetaan tai maakuntien järjestämisvastuulle kuuluvia palveluita lisätään tai laajennetaan.

Tarkoituksen mukaisena voidaan pitää myös palveluntuottajan oikeutta periä ehdotuksen mukaan maksu käyttämättä tai peruuttamatta jätetystä palvelusta. Miten palveluntuottajan maakunnalle mahdollisesti esittämiä kompensatiovaatimuksia käyttämättä jätetystä ajasta ratkaistaan?

Ehdotetun lainkohdan mukaan asiakasmaksun perii palvelun järjestämisestä vastaava maakunta. Esitysluonnoksen perustelujen mukaan valinnanvapauslain mukaisen seurantapalvelun kautta välitetään tiedot asiakkaista ja heidän saamistaan palveluista maakunnalle silloin, kun palveluntuottaja on muu kuin maakunnallinen palveluntuottaja. Tämän seurantapalvelun toteuttaminen vaatii joustavaa tiedonkulkua ja toimivia tietojärjestelmiä. Jotta asiakasmaksu-uudistus onnistuu, tulee tiedon kulkea sähköisesti eikä kuitenkaan nykyisin manuaalisesti. Valinnanvapauslain mukainen seurantapalvelu kokeilussa seuranta

Esityksessä mainitaan, että maksu saa olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuvien kustannusten suuruinen. Maakunta voi myös päättää itse, ettei maksulliseksi säädetystä palvelusta tarvitse periä maksua, hyvä näin, mutta tämän toteuttamiseen tarvitaan tuotteistettuja palveluita ja tuotteistukseen tarvitaan palveluiden sisältö- ja kustannustietoja. Maakuntien käynnistyessä ei ole vielä yhteismitallisia palveluita eikä kustannustietoja käytössä. Palvelun tuottamisesta aiheutuva kustannustieto tulisi ratkaista mahdollisimman pian ennen lain käyttöönottoa.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetussa asiakasmaksulaissa korostetaan maksun alentamisen ja perimättä jättämisen ensisijaisuutta toimeentulotukeen nähden. Maakunnan on tehtävä päätös maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä ennen toimeentulotuen myöntämistä. Tällaisessa tilanteessa asiakas saattaa joutua selvittämään samanaikaisesti taloudellista tilannettaan sekä maakunnalle että Kelalle. Asiakasta tulee opastaa menettelyssä sekä asiakasmaksusta päättävän tahon tulisi maksua määritellessään huomioida nykyistä paremmin asiakkaan taloudellinen tilanne kaikissa palveluissa. Pykälän kirjoittaminen velvoittavammaksi on toimiva ratkaisu, sillä käytännössä kunnat eivät ole laajasti soveltaneet nykyisen lain vastaavaa pykälää.

Erityisen tärkeää on, että asiakas saa riittävästi neuvontaa ja ohjausta, kuinka hakea maksuun alennusta. Samalla korostuu myös palveluohjauksen tärkeys. Tässä ohessa annetaan asiakkaalle myös tietoa maksunalennuskäytännöistä. Asiakkaan näkökulmasta tulisi olla mahdollisimman selkeää, mihin maksuihin voi saada toimeentulotukea ja mihin taas voi hakea alennusta. Lakiluonnoksessa on laajennettu alentamisvelvoitteen piiriin kuuluvia maksuja, mutta terveydenhuollon tasasuuruudesta maksuista osa jää velvoitteen ulkopuolelle ja toimeentulotukena haettaviksi menoiksi

Esityksen mukaan maakunta harkitsee, kuka ammattilainen koordinoi asiakasmaksujen alennusten ja/tai vapautusten hakemista. Esityksessä tulisi tarkemmin määritellä prosessin etenemistä. Epäselväksi jää, miten kansaneläkelaitos auttaa maakuntaa asiakkaan maksukyvyyn selvittämisessä. Milloin tulosidonnainen asiakasmaksu vaarantaa asiakkaan toimeentulon edellytyksiä taikka asiakkaan lakisääteisen elatusvelvollisuuden tai muun elatusvastuun toteuttamista. Kelan tehtäviin on 1.1.2017 alkaen kuulunut asiakkaan perustoimeentulotuen laskelman laatiminen.

Maksun perimättä jättäminen on huomioitava maakunnan tulokertymässä. Käytännössä tämän arvioiminen nyt on haasteellista.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Esitetty velvollisuus oikaisuvaatimuksen liittämisestä laskuun tulee yhdenmukaistamaan kuntien erilaisia käytäntöjä. Oikaisuvaatimusohje tulee liittää mukaan aina, oli kyse tasasuuruudesta laskusta tai maksukyvyyn mukaan määräytyvästä tulosidonnaisesta maksusta annettavasta päätöksestä. Tämä vähentää muutoksenhauissa ilmenneitä epäselvyyksiä, mutta samalla tulee huomioida annettu palvelupäätös ja sen oikaisuvaatimusohje ja etteivät määräjät ole toistensa suhteen ristiriidassa keskenään

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetun lainkohdan 1 momentin 4- kohdan mukaan tulosidonnaista maksua koskevasta päätöksestä tulee ilmetä palvelusta perittävän maksun suuruus. Tuusulan kunnan näkemyksen mukaan annettaessa asiakkaalle päätös tulosidonnaisesta maksusta, tulisi siinä maksun suuruuden lisäksi ilmoittaa, millä tulo- ja menoperusteilla maksu on määräytynyt. Pykälässä esitetyt päätöksen yhtenäiset kriteerit selkeyttävät ja yhtenäistävät päätöskäytäntöä koko maassa.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä maksuttomiksi sosiaalipalveluiksi ehdotetaan säädettäväksi pääsääntöisesti samoja palveluita mitkä jo nyt ovat maksuttomia. Ehdotuksen mukaan sellainen maakunnan järjestämistä kuuluva sosiaali- tai terveyspalvelu, josta ei säädetä tässä laissa, on maksuton. Jatkossakin olisi perusteltua säätää tiettyjen palveluiden maksuttomuudesta. Tämä selkeyttäisi asiakkaille tietoisuutta palveluista perittävistä maksuista ja vähentäisi mahdollisesti tiedusteluja asiasta.

Vammaisuuden perusteella järjestettävät erityispalvelut ja vastaavat palvelut olisivat edelleen pääosin maksuttomia, mikä yhdenvertaistaa eri vammaisryhmien kohtelua palveluissa. Nyt vain erityishuoltoon liittyvät matkat ovat maksuttomia. Lakiehdotukseen maksuttomien sosiaalipalvelujen listaan tulisi lisätä viittaus vammaispalvelulain mukaisten palvelujen maksuttomat kuljetukset. Muutos tulee pienentämään asiakasmaksutuloja.

12. 9 §. Maksuttomat terveyspalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksessa esitettyjen perustelujen mukaan nykyisen asiakasmaksulain maksuttomia terveyspalveluja koskevaa lainkohtaa on pidetty käytännössä vaikeaselkoisena ja monimutkaisena. Perustelujen mukaan maksuttomiksi terveyspalveluiksi säädettäisiin pääsääntöisesti samat palvelut, jotka nykyisinkin ovat maksuttomia, mutta pykälänmuotoilua ja rakennetta selkeytettäisiin. Tämä helpottaisi myös asiakasneuvontaa. Lainkohdassa eriteltyt terveyspalvelut olisivat tosin maksuttomia ilman nimenomaista säätämistäkin, mikäli niistä perittävistä maksuista ei säädettäisi ehdotetussa laissa. Esitettyjen terveyspalveluiden maksuttomuudesta säätämistä ja selkeyttämistä voidaan pitää perusteltuna erityisesti asiakasneuvontaa ja palveluntuottajille mahdollisesti osoitettujen tiedustelujen vähentämiseksi.

Ehdotetun pykälän 1 momentin 5 kohdan mukaan maksuttomia olisivat hoitoon kuuluvat aineet ja pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitetut hoitotarvikkeet. Tämän pykälän haasteeksi nousee sen soveltaminen, miten pitkäaikainen sairaus määritellään.

Ehdotetun pykälän 1 momentin 9 kohdassa säädettäisiin sairaanhoidon palvelut maksuttomiksi pitkäaikaisen, sosiaalihuoltolain 21 §:n 4 momentissa tarkoitetun tehostetun palveluasumisen asiakkaalle. Laskutukseen haasteita tuo esitys, että lainkohdan perustelujen mukaan tehostetun palveluasumisen kuukausimaksun periminen jatkuisi myös silloin, kun asiakas joutuu tehostetusta palveluasumisesta väliaikaisesti sairaalahoitoon. Kuinka määritellään ajanjaksona väliaikainen? Esityksen mukaan maakunta perisi asiakasmaksun tehostetusta palveluasumisesta (sis. hoito, huolenpito, ateriat- ja muut ylläpidon palvelut) myös sairaalahoidon ajalta vaikka asiakas ei silloin tosiasiallisesti käytä palveluasumisen palveluita.

Huomioitavaa on, että esityksen mukaan oltaisiin tilanteessa, jossa palveluasumisessa olevat asiakkaat ovat maksuttomien terveyspalveluiden suhteen eriarvoisessa asemassa tehostettuun palveluasumisen asiakkaihin nähden. Palveluasumisen asiakkaiden kotona annettavan palvelun maksu katkaistaan sairaalajakson ajaksi, mutta palvelutalon vuokra ja muut kiinteät maksut olisi suoritettava. Uusi käytäntö tuo haasteita, kun selvitetään palveluiden todellisia kustannuksia palveluntuottajan näkökulmasta.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotuksen mukaan maakunta seuraa maksukaton toteutumista ja tiedottaa siitä asiakkaille. Tähän tarvitaan seurantaohjeet, -tapa ja työkalut. Nykyisillä järjestelmillä maksukaton kertymistä ei saada selville asiakasmaksujärjestelmistä, koska maksukattoa kerryttävä tieto ei ole saatavilla yhdestä ja samasta järjestelmästä. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kannalta on positiivista, ettei heidän jatkossa tarvitse itse seurata ja todentaa maksukaton täyttymistä.

Lakiehdotetun mukaan maksukaton kertymisen seurantajakso olisi edelleen kalenterivuosi. Hallinnolliselta kannalta kalenterivuotta voidaan edelleen pitää perusteltuna seurantajaksona. Hallituksen esityksessä esiin tuotu maksukaton jakson pituus 12 kuukaudeksi kalenterivuoden sijaan, on kuitenkin tavoiteltava. Tämä edellyttää muutoksia teknisiin valmiuksiin, koska nykyiset järjestelmät eivät kaikilta osin mahdollista kalenterivuodesta poikkeavaa jaksotusta. Kalenterivuosi on käytännössä huono silloin kun terveydenhuollon palveluiden kustannuksia on kertynyt jo edellisen vuoden puolelta ja sama sairaus jatkuu esimerkiksi tammikuulle, tästä voi seurata kohtuuttomat maksut asiakkaille kustannusten kasaantuessa alkuvuoteen.

14. 11 §. Maksukatto kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan jatkossa maakunta seuraa maksuja ja asiakkaan maksukaton kertymistä ja maakunnan on annettava asiakkaalle kirjallinen tieto maksukaton ylitymisestä. Käytännössä tämä tulee toteuttamaan yhdenvertaisuutta maksukaton soveltamisen suhteen.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksut otetaan huomioon yhdessä hänen vanhempiansa tai muun huoltajan maksujen kanssa ja tällöin palvelut olisivat maksuttomia kaikille niille henkilöille, joiden maksut otetaan yhdessä huomioon. Kuka päättää kumman vanhemman maksukattoa kerrytetään?

Asiakasneuvontaan ja tiedotukseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetun lainkohdan mukaan seurantavelvollisuus maksukaton täyttymisestä siirtyisi asiakkailta maakunnille. Maakunnille muutos asettaa suuria vaatimuksia seurantajärjestelmän, resursoinnin ja tietojärjestelmien osalta. Asiakkaan suorittamista maksuista eri tahojen välillä edellyttää välitöntä tiedonkulkua, jotta maakunnalle säädetty velvoite voi toteutua. Palveluntuottajat tulisi velvoittaa tietojen toimittamiseen maakunnille. Nykyisessä toimintaympäristössä tieto asiakkaan maksuista ei kulje palveluntuottajien eri tietojärjestelmien välillä. Uudistuksen myötä lisääntyy hallinnollinen työ, kun asiakkaalle tulee ilmoittaa maksukaton ylitymisestä sekä tilanteissa, joissa maakuntien välillä tapahtuu tiedonvaihtoa asiakkaiden muuttaessa paikkakunnalta toiselle.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Maksun periminen jokaiselta käyntikerralta selkeyttää maksun perimistä. Nykyistä kolmen käyntikerran enimmäisrajaa sovelletaan avosairaanhoidon lääkärikäynteihin. Käytäntö kaikissa kunnissa ei ole ollut samankaltainen. Käyntimaksuille vaihtoehdoisen vuosimaksun poistaminen yhdenmukaistaa asiakasmaksukäytäntöjä maakuntien välillä. Mikäli jokainen käyntikerta laskutetaan erikseen, tulee se lisäämään hallinnollista työtä.

Lakiesityksessä määritetään enimmäishinta vastaanotoille ja kiireelliselle terveydenhuollolle. Terveysaseman asiakasmaksut ovat jatkossa sekä lääkärin että hoitajan vastaanotoissa sekä kiireellisestä terveydenhuollosta. Lakiesityksessä mainitaan, että kun asiakkaan käynti johtuu samasta syystä, voidaan periä vain yksi maksu. Uudistuksen toteutus edellyttää selkeitä kirjaamiskäytäntöjä ja yksityiskohtaista ohjeistusta. Esitys asettaa maksujen enimmäismäärät ja jättää näin maakunnalle harkintavallan maksuista, niiden suuruudesta tai niistä luopumisesta. Etäpalvelun huomioiminen lain tasolla on tulevaisuuden palvelujärjestelmää tukeva ratkaisu ja edesauttaa palvelujen kustannusten seurantaan myös asiakkaan näkökulmasta tarkasteltuna.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- -

18. 15 §. Avosairaanhoidon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesityksessä viitataan sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoidon ja sairaalan poliklinikkakäynteihin välittömästi liittyvät välttämättömät tutkimukset. Miten tätä tulkitetaan yksiselitteisesti asiakkaille ja laskutukseen niin että asiakasmaksu peritään oikein? Jotta välttyttäisiin manuaaliseurannalta, tulisi järjestelmiä kehittää tuottamaan riittävät tiedot laskutusten pohjiin.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Vastaajien määrä: 1

- Selkeä ehdotus.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan erikoismateriaalista ei jatkossa peritä maksua. Erikoismateriaalin määrittely on käytännössä vaikeaa, joten ehdotus on perusteltu. Toimenpidetietojen sisältämistä materiaaleista, joihin ei sisälly ulkoa hankittavia hammasteknisiä työvälineitä, ei kuuluisi periä maksua. Lakiesityksen ehdotus, jonka mukaan maakunta perisi hammastekniset kulut, on kannattava. Ammattiryhmien välille voisi tehdä maksuihin eroa. Suuhygienistien toimenpiteet ovat selkeästi oma ryhmänsä samoin kuin erikoishammaslääkärin toimenpiteet. Terveystieteiden edistämisen näkökulmasta tosin esitys suuhygienistin käyntien maksuttomuus olisi kannatettava.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Vastaajien määrä: 1

- -

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotettu lainkohta koskee vain yksilökohtaisesta terapiasta perittäviä maksuja, koska terapiaa voidaan kuitenkin järjestää myös ryhmämuotoisena, tarvitaan lisäystä ryhmämuotoisen terapian maksujen perimisestä.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- Voimassa olevan asiakasmaksuasetuksen 11 §:n 1 momentin mukaisen 45 kerran enimmäisrajan poistamisen katsotaan helpottavan maksun perimistä laskuttajan näkökulmasta. Maksukatto puolestaan suojaa asiakasta kohtuuttomilta kustannuksilta, sillä maksukaton täyttymisen jälkeen sarjahoidosta ei saisi periä maksua. Lisää asiakkaiden tasavertaista kohtelua.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- Esitys määrittää selkeästi euromääräisen hinnan annettavasta tilapäisestä kotipalvelusta. Esityksessä tilapäinen asiakkuus on määritetty alle kolmen kuukauden mittaiseksi. Tällä hetkellä kunnissa on erilaisia käytänteitä tilapäisen kotipalvelun ajoista. Lakiluonnoksessa puhutaan kotipalvelusta, kun käytännössä kunnissa on yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoidon kotihoidoksi. Kysymys kuuluu, miten on ajateltu tilapäinen kotihoito hinnoiteltavan?

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoidon hoito/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Asiakkaan palvelukokonaisuuden koostuessa sekä tilapäisestä kotipalvelusta että kotisairaanhoidosta maksujen eri perusteet nähdään aiheuttavan väärinkäsityksiä sekä palvelunkäyttäjälle että laskuttajalle. Kotipalvelun maksulle on säädetty päiväkohtainen rajoite, mitä taas ei maksukattoa kerryttävälle kotisairaanhoidon maksulle ole asetettu. Lakiluonnoksessa puhutaan kotipalvelusta, kun käytännössä kunnissa on yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoidon kotihoidoksi. Kysymys kuuluu, miten on ajateltu tilapäinen kotihoito hinnoiteltavan?
Mitä lakiluonnoksen esitystä sovelletaan kotihoitoon, jossa kotipalvelu ja kotisairaanhoidon hoito on yhdistetty?

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan maksun voi periä riippumatta siitä annetaanko kotisairaalahoidoa perusterveydenhuollon vai erikoissairaalanhoidon palveluna vai näiden yhdistelmänä. Muutos yhdenmukaistaa palvelusta perittäviä maksuja

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- -

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen on säädetty lakiesityksessä maksukattoon kuuluvaksi palveluksi, kun taas muu lyhytaikainen palveluasuminen ei kuulu maksukaton piiriin. Teoriassa asiakkaalle olisi edullisempaa olla lyhytaikaisessa tehostetussa asumispalvelussa, koska sen maksu kuuluisi maksukaton piiriin.

Tuloja kerryttävänä palveluna lyhytaikainen palveluasuminen on kannattavampaa.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Vastaajien määrä: 1

- -

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Vastaajien määrä: 1

- -

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesityksen mukaan asiakkaan siirtyessä asumispalvelusta laitospalvelun yksikköön ja toisinpäin saman kalenterivuorokauden aikana, maakunta ei saa periä asiakkaalta kyseisenä päivänä lähtöpäivän maksua. Tämä yhdenmukaistaa käytäntöä sekä varmistaa, että asiakkaalle ei aiheudu kohtuutonta taloudellista rasitetta.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Vastaajien määrä: 1

- -

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- Maksun määräytyminen saattaa aiheuttaa epäselvyyksiä niin asiakkaille kuin laskuttajille

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- -

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- -

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Esityksessä sakkomaksua käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta suunnitellaan laajennettavan kaikkiin alle 18-vuotiaisiin, ellei sitä ole pidettävä kohtuuttomana. Alle 15-vuotiaiden asioita hoitavat myös huoltajat ja ovat siten vastuussa myös lastensa vastaanottoajoista. Ehdotus on hyvä. Ehdotetun lain mukaan käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu on ainoa mak-su, jonka palveluntuottaja saisi periä suoraan asiakkaalta. Maksun perimisen säädökset tulisivat olla riittävän tarkkoja, jotta vältetään eriävistä tulkinnoista asiakkaan ja maksun perijän välillä. Hallinnollisten kustannusten nousulta tuskin vältytään.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävän maksun laajentaminen nykyistä suurempaan määrään palveluita saattaa osaltaan ehkäistä tyhjäkäyttöä. Riittävän ajoissa peruttu aika voidaan hyödyn-tää ja antaa seuraavalle palvelua tarvitsevalle asiakkaalle

Ehdotuksen mukaan sakkomaksun saisi periä vain peruuttamatta jätetystä terveydenhuollon vastaanot-toajasta sekä lyhytaikaisesta sosiaali- ja terveydenhuollon hoito- ja asumispalvelupaikasta. Tarve sakkomaksun käyttöön on olemassa myös kotona annettavissa tukipalveluissa. Peruuttamatta jätetyn palvelun maksu voisi vähentää tyhjäkäyttöä ja palveluntuottajalle aiheutuvia ylimääräisiä kustannuksia.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Tehostetun palveluasumisen tuominen lain piiriin selkeyttää tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon asiakasmaksun määrittelyä sekä edesauttaa asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua. Tuusulan kunta pitää tärkeänä, että maksukyvyyn arvioinnissa otetaan riittävästi huomioon koko perheen tilanne, sillä etenkin pitkäaikaisessa hoidossa olevan asiakkaan kohdalla asiakasmaksun määräämisellä voi olla huomattava vaikutus puolison ja lasten toimeentulon edellytyksiin. Asiaksmaksuilla ei saa aiheuttaa muiden palvelujen tarpeen lisääntymistä.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesityksessä tulorajojen kohdalle tulisi selkeästi kirjata onko kyse brutto vai nettotuloista. Kotona annettavan palvelun maksuissa sovelletaan tuntiluokittaista mallia, jossa maksuprosentti on määriteltävä perheen koon ja kuukausittaisten palvelutuntien mukaan. Lakiesityksen ehdotus maksun määräytymisestä hoitosuunnitelmassa määriteltyjen palvelutuntien, perheen koon ja asiakkaan maksukyvyn mukaisesti on kannatettavaa. Esityksen mukaan puolisoiden yhteenlasketusta palvelujen määrästä ja yhteenlasketuista tuloista lasketaan kummallekin oman palvelun määrän mukainen maksu. Tämä on hyvä tarkennus määrittelyihin.

Asiakkaiden palvelukokonaisuuden suunnittelu on haasteellista, sillä asiakkaalla voi olla useita eri palveluja ja palvelukokonaisuus voi lisääntyä huomattavasti. Palvelusta päättävän tulisi pystyä arvioimaan asiakkaan maksukykyä ja kertomaan asiakkaalle palvelumaksujen perusteista ja mahdollisista muutoksista palveluvalikoiman lisääntyessä. Hyvänä voidaan pitää sitä, että asiakas maksaa tarpeen mukaan arvioitua ja myönnettystä palvelusta.

Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon asiakkailla palvelutarpeen muutokset ovat yleisiä, jolloin myös palvelutunteja saatetaan muuttaa useita kertoja kuukaudessa. Lakiehdotuksessa todetaan tulo rajojen korottamisen ja maksuprosenttien rajoittamisen alentavan maksutuottoja nykyisestä. Uuden tuntikohdanteisen taulukon myötä maksupäätösten määrä kasvaisi, mikä lisäisi myös maakunnan hallinnollisia kuluja.

Lakiluonnoksen perustelujen mukaan kotona annettavalla palvelulla tarkoitetaan myös sosiaalihuoltolain 21 §:n mukaista palveluasumista lukuun ottamatta tehostettua palveluasumista. Maksu kotona annettavasta palvelusta peritään näin ollen myös palveluasumisen asiakkailta.

Lakiluonnoksessa tulisi selkeyttää miten sovelletaan perhemääritelmää. Laissa perheellä tarkoitetaan ”yhteistaloudessa keskenään avioliitossa tai avioliitossa eläviä henkilöitä ja molempien samassa taloudessa eläviä alaikäisiä lapsia”. Tämän määritelmän mukaan palvelutaloon muuttanutta asiakasta ja hänen kotiin jäänyttä puolisoa ei tulkittaisi kotona annettavan palvelun maksussa perheeksi. Palvelutaloon muuttaneen asiakkaan maksu määriteltäisiin tällöin yhden henkilön mukaisesti. Lainkohtaan tulee tehdä selventävä tarkennus, mikäli tällaisessa tilanteessa tulkitaan henkilöitä yhteistaloudessa eläväksi perheeksi.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Esitetyt tulot maksun perusteiksi on hyvin määriteltävä. Ehdotetun lainkohdan mukaan 35 §:n mukaista asiakasmaksua määrätessä tuloina otetaan huomioon eläkettä saavan hoitotuki, jonka tarkoitus onkin korvata hoidosta ja huolenpidosta aiheutuvia kustannuksia. Hoitotuen huomioiminen asiakasmaksun määrittämisessä on koettu olevan sekä asiakkaalle että maksun perijälle epäsuotuisa

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen linjaus, jossa tehostetun palveluasumisen ja laitoshoidon maksuperusteet ovat mahdollisimman yhtenevä yhtenäistää kuntien käytäntöjä. Esityksessä on määritelty vähimmäiskäyttövaran euromääräksi tehostetussa palveluasumisessa 160 euroa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa 108 euroa. Vähimmäismäärän asettaminen yhdenmukaistaa käytäntöä koko maassa.
Palveluasumista koskevien asiakasmaksujen tuominen lain tasolle on perusteltu uudistus ja se tuo pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon asiakkaat keskenään yhdenvertaiseen asemaan maksuja määrätessä.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesityksessä on hyvää, että tehostettu palveluasuminen ja sen maksun määräytyminen on tuotu lain piiriin. Esityksen mukaan kertaluonteisia tai satunnaisia tuloja ei jatkossa huomioida, mikä selkeyttää asiakasmaksupäätösten tekoa. Hallituksen esityksessä esitetty kolmen kuukauden aikaraja selkeyttää asiakkaan näkökulmasta taloudellisen kokonaistilan arviota. Tuloista tehtäviin vähennykseen viitataan pykälään 40, kuitenkin tuloista tehtävät vähennykset on määritelty pykälässä 41 ja tehostetun palvelu-asumisen maksua määrättäessä pykälässä 42

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Vastaajien määrä: 1

- Lakiesityksen mukaan perhehoito rinnastetaan avopalveluihin ja perhehoitoa saavalle asiakkaalle olisi jätettävä vähintään 200 euroa kuukaudessa henkilökohtaiseen käyttöön, mikä on asiakasnäkökulmasta hyvä parannus. Tätä "käyttövaraa" tulisi tarkistaa laissa määritellyin ajanjaksoin tai maksujen indeksiko-rotusten yhteydessä.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Vastaajien määrä: 1

- Metsätulon huomioiminen myös uudessa laissa on hyvä asia

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Esitys linjaa kuinka kauan asiakkaan todelliset asumismenot huomioidaan vähennyksenä asiakkaan siir-tyessä pitkäaikaiseen asumispalveluun tai laitoshoidon. Asumismenojen huomioiminen laissa määritellyn ajan olisi selkeyttävä ja asiakaslähtöinen ratkaisu. Pariskuntien kohdalta olisi hyvä saada lakiin lisäselvi-tystä siitä, miten huomioidaan yhteiseen asuntoon asumaan jäävän puolison tilanne.
Ehdotetun lainkohdan 3 momentin mukaan tuloista vähennettäisiin asiakkaan todelliset asumismenot ennen hänen siirtymistään pitkäaikaiseen asumispalveluun tai laitoshoidon. Tällä turvataan asiakkaille riittävä aika asumismenojen järjestelyyn. Uudistus edistää asiakkaiden yhdenvertaista kohtelua. Nykytilanteessa kunnat ovat huomioineet asumismenojen vähennyksiä kuntakohtaisten linjausten ja harkintansa mukaan.
Asumismenojen vähentämistä koskeva ehdotus lisäisi merkittävästi tuloista tehtäviä vähennyk-siä nykytilaan verrattuna, mikä puolestaan alentaisi asiakasmaksukertymää

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §.
Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan asiakkaan tuloista vähennetään tehostetusta palveluasumisesta aiheutuvat asumismenot, joista on vähennetty valtion varoista maksettava asumistuki. Kansaneläkelaitoksen oikeuttaviin korvauksiin kuuluvista lääkkeistä ja muista tarvikkeista vähennetään korkeintaan lääkkeiden vuosiomavastuun eli lääkekaton suuruisena.
Tarkennuksia tarvitaan siihen, miten muiden kuin sairausvakuutuslain mukaan korvattavien lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja muiden terveystuotteiden kustannukset huomioidaan jos terveydenhuollon ammattihenkilö arvioinut ne välttämättömiksi.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetun lainkohdan mukaan maksu voidaan oikaista takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta, jos maksun määräytymistä koskeva päätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin. Samalla tavalla on tarpeellista tarkentaa säädöstä koskemaan tilanteita, joissa asiakas jättää ilmoittamatta tuloissa tai perhetilanteessa tapahtuvista muutoksista.

5 luku. Maksukyvyyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Maakunnan tulee määrittää selkeät linjaukset pykälän pohjalta. Yksityiseen palvelutaloon sijoitettu asiakas saa samat palvelut kuin kunnan omilla yksiköissä. Asiakas maksaa silloin itse esimerkiksi lääkkeet, vaipat ja hyvinvointipalvelut sekä muut itse hankkimansa tukipalvelut. Ehdotetun lain mukaan asiakasmaksun voi periä vain niistä maakunnan järjestämisvastuulle kuuluvista sosiaali- ja terveystalouksista, joiden maksusta on säädetty asiakasmaksulaissa. Tukipalveluista ja asumispalveluista koskevassa tekstissä säädetään maksujen perimisestä suppeasti ja maakunnalle jää päätäntävaltaa tukipalveluiden määrittelyssä. Tämä voi aiheuttaa ristiriita lakiluonnoksessa esitetyn periaatteen kanssa.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehåll i samband med sociala insatser eller öppen vård

Vastaajien määrä: 1

-

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §.
Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Vastaajien määrä: 1

- Hallituksen esityksessä on tärkeä huomio se, että ateriamaksu sisältää raaka-aineiden lisäksi ruuan valmistamisesta aiheutuvat kustannukset. Käytännössä palvelun eritteleminen on ollut hankalaa ja epätarkoituksenmukaista.
Lakiesityksen mukaan maakunta voi periä kohtuullisen maksun vammaispalvelulain 6 §:n kohdassa tarkoitettuun valmennukseen ja tukeen, asumisen tukeen, lyhytaikaiseen huolenpitoon ja päiväaikaiseen toimintaan liittyvästä ylläpidosta kuten ateriapalveluista, tarvikkeista ja muista kuluista, joita henkilölle aiheutuu vammaisuudesta huolimatta.
Ylläpitomaksujen tarkempi määritelmä lienee tarpeen helpottamaan lain tulkintaa.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Vastaajien määrä: 1

- Nykyisessä laissa ja asetuksessa olleiden pykälien yhdistäminen selkeyttää lain tulkintaa

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksessa on huomioitu hyvin se, kun lapsi asuu vammaispalvelulain nojalla muualla kuin oman perheen kanssa, vanhemmat ja huoltajat vastaavat lapsen elatuksesta aiheutuvista kustannuksista.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan jatkossakin sairaanhoitokuljetukset ovat osittain asiakasmaksulain ulkopuolella eli asiakkaille jää omavastuuosuus maksettavaksi.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §.
Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Vastaajien määrä: 1

- Linjaus on selkeä

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksen ehdotuksen mukaan maakunnan oikeus periä maksu tilapäisen keskeytyksen ajalta laajennetaan pitkäaikaiseen tehostettuun palveluasumiseen. Tämä on perusteltua, koska uudessa laissa tehostettu palveluasuminen tuodaan lain piiriin. Ehdotuksen mukaan maksu voidaan periä myös alle 18-vuotiaalta asiakkaalta, mikä on linjassa uuden lain sisällön osalta.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen sisältö vastaa nykyistä käytäntöä. Esityksen mukaan maksu voidaan periä myös alle 18-vuotiaalta asiakkaalta. Myös tämä on linjassa muun lain sisällön osalta.
Maksun periminen vahingoittuneesta tai hävinneestä apuvälineestä saattaa aiheuttaa käytännön haasteita tulkittaessa, onko apuväline vahingoittunut tai hävinnyt asiakkaan käyttöohjeiden vastaisen käsittelyn tai ilmeisen huolimattomuuden vuoksi vai, onko apuväline vahingoittunut tavanomaisen käytön myötä tai hävinnyt asiakkaalta. Vahingoittuneen apuvälineen tulkinta tuottaa haasteita, jollei luovutuksen yhteydessä ole dokumentoitu luovutettavan apuvälineen kuntoa.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Vastaajien määrä: 1

- Esityksen mukaan maakunta voi periä henkilöltä, jolla ei ole Suomessa kotikuntaa, enintään maakunnalle palvelusta aiheutuvien kustannusten suuruisen maksun, jollei Suomea sitovasta kansainvälisestä sopimuksesta johdu. Tämän toteuttamiseksi tarvitaan palveluiden tuotteistamisesta saatavia kustannustietoja, joita ei ole lain voimaan astuessa vielä käytettävissä. Tulisiko siirtymäaikana lain soveltamiseen laatia maakunnille yhtenevät sovellusohjeet tältä osin?
Esityksessä on otettu kantaa, milloin maakunta ei voi periä maksua ja milloin maakunnalla on harkintavaraa maksun perimisestä, mikä selkeyttää ja yhdenmukaistaa käytäntöjä.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Lakiehdotetun mukaan maakunta voi päättää, että asiakkaalta aiheettomasti tai eu-romäärältään liian suurena peritty maksu kuitataan asiakkaalle tämän lain mukaan määrätyn maksun suorittamiseksi. Tästä tulisi tehdä asiakkaalle tiedoksi annettava päätös. Myös liikaa peritty määrä tulisi voida palauttaa asiakkaalle.
Kyseessä on uusi säännös, nykyisessä asiakasmaksulaissa ei ole säännöksiä kuittauksesta. Kuitattavien saatavien on oltava vastakkaisia ja saman laatuaisia. Perusteluissa ei kuitenkaan oteta kantaa siihen, pidetäänkö sosiaali- ja terveydenhuollon saatavia siinä määrin vastakkaisina ja saman laatuaisina, että lainkohta mahdollistaisi esimerkiksi sosiaalihuollon saatavan kuittamisen terveydenhuollon palvelusta liikaa peritystä maksusta. Lain perusteluja ehdotetaan tältä osin täsmennettäväksi. Lisäksi tarpeellisena voidaan pitää lisäystä saatavan vanhentumisajasta.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- -

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- -

63. 60 §. Palvelutuotannon seurantapalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Ehdotetun lainkohdan mukaan maakunnalla on oikeus saada tässä laissa säädettyjen tehtäviensä suorittamiseksi tarpeelliset tiedot asiakkaalle annetun sosiaali- ja terveystalvasta ja palvelun kustannuksista palvelutuotannon seurantapalvelusta. Määritelmässä ei ole mainittu palvelutuotannon seurantapalvelua, joten lakiehdotus asettaa erityisiä haasteita seurantapalvelun kehittämislle ja toiminnalle. Maakunnan vastuulle asetettu maksuton seuranta ja yksityisen palveluntuottajan toteuttamista palveluista laskuttaminen edellyttävät toimivaa tiedonkulkua maakuntien ja palveluntuottajien välillä. Huomioiden suuren asiakasmäärän, ei tiedonkulku voi olla manuaalista, joten järjestelmien kehittämiseen tulisi osoittaa riittävästi määrärahoja jo ennen lain voimaan astumista.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- Lakiluonnoksessa on esitetty, että maakunnalla olisi oikeus saada maksun määrittelyä varten tarpeelliset tulotiedot myös aviopuolison tai avopuolison tuloista silloin, kun suurempituloinen puoliso on asiakkaana pitkäaikaisen tehostetun palveluasumisen piirissä tai pitkäaikaisessa laitoshoidossa. Tämän toteuttamiseksi tulisi olla menetelmä, millä selvitetään kumpi on suurempituloisempi pariskunnasta, joten olisi selkeämpää jättää termi kokonaan pois.

Oikeus puolison tulojen selvittämiseen tulisi koskea myös kotona annettavan palvelun ja pitkäaikaisen perhehoidon maksua

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Vastaajien määrä: 1

- Lain toivottava voimaantulo on 1.1.2020 tai yhtä aikaa maakunnan käynnistymisen kanssa. Muu voimaantuloaika hankaloittaisi käytännön järjestelyjä.

Ennen voimaantuloa olisi tärkeää saada kaikille yhteiset asiakastiedotteet sekä henkilökunnalle kohdennetut tiedotteet jakoon. Henkilökunnalle tulee järjestää riittävä koulutus lakimuutoksesta. Lakimuutos tuottaa vääjäämättä muutostarpeita asiakas- ja potilastietojärjestelmiin sekä laskutusjärjestelmiin, joten niihin kohdistuviin kustannuksiin olisi hyvä varata valtiorahoitusta.

Suurin informoitava taho on yksityiset palveluntuottajat

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Vastaajien määrä: 1

- -

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Vastaajien määrä: 1

- -

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande