

Asiakasmaksu

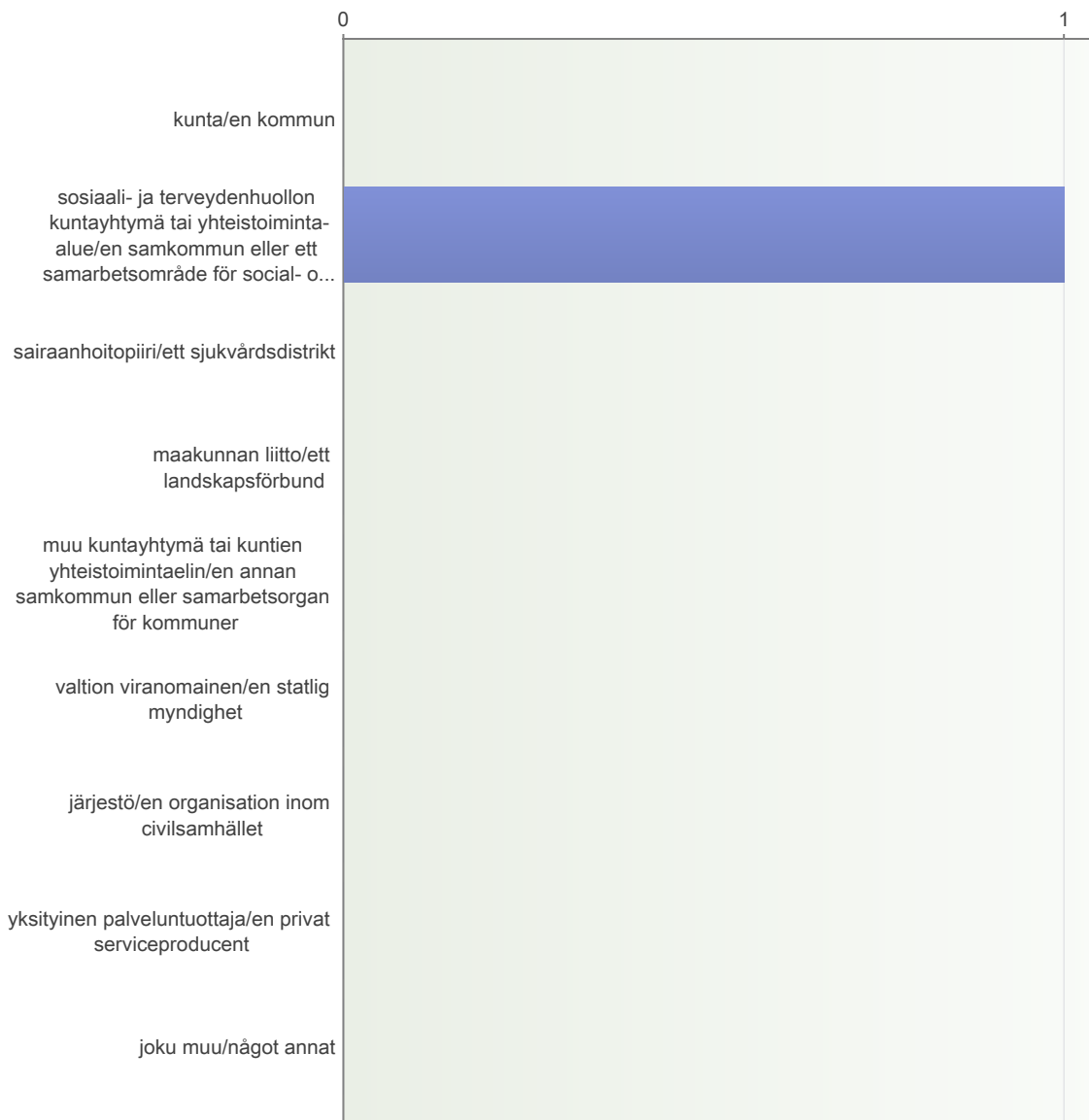
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyynnön käsittelypäivämäärä toimitilimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Kymenlaakson sote- ja maakuntavalmistelu / kuntayhtymävalmistelu	Kaarina Tilli, projektipäällikkö, Kymenlaakson sote-uudistus	kaarina.tilli@kotka.fi	28.6.2018 ja 11.9.2018	Sote-kuntayhtymää valmisteleva projektiryhmä

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaajien määrä: 1

- Merkittävimmät muutokset uudistetussa asiakasmaksulakiehdotuksessa koskevat
 - kotihoiton maksuja
 - asumispalvelujen maksuja
 - maksukattoa

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- Määrittelyt ovat selkeitä ja selventäviä nykykäytäntöön nähden ja niissä on myös ennakoitu mm. etäpalvelujen lisääntymistä.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Maksujen perimisen määrittäminen maakunnan tehtäväksi yhtenäistää nykyisen vaihtelevan käytännön ja tuottaa vertailukelpoisempaa taloustietoaakin.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- Tämä prosessi edellyttää maakunnalta nopeaa päätöksentekoa maksun alentamisesta, mikä ei välttämättä onnistu, jos asiakkaan tulotietoja sekä talouden muita tietoja joudutaan hankkimaan asiakkaalta ja muiltakin tahoilta. Toimeentulotuen käsittely kokonaisuudessaan ei voi tätä odottaa, koska sillä on määräaika. Onko tarkoitettu, ettei toimeentulotukea näiden menojen osalta ratkaista ennen kuin asiakasmaksupäätös on tehty?

Ensisijaisen tärkeää on hioa toimintamalleja ja prosesseja. Asiakasmaksun alentaminen ennen toimeentulotuen hakemista on hyvä asia. Toimeentulotuki on viimesijainen vaihtoehto.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Tarpeellinen täsmennys. Yksityisyyden suoja voi siis tarkoittaa sitä, että sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajat eivät voi käyttää kirjekuorissaan organisaation nimeä ja logoa? Yleensä organisaatio jo paljastaa asiakkuuden. Tähän tarvitaan selkeä linjanveto ja ohjeistus hyvissä ajoin.

Voisiko toistuvasti, säännöllisesti kuukausittain annettavista palveluista riittää oikaisuvaatimusohje palvelu- ja maksupäätöksessä?

10. 7 §. Päätös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Lisäksi päätöksessä tulee olla tieto, mistä alkaen maksu on määrätty ja mihin saakka (pvm tai toistaiseksi).

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Ei vastauksia.

12. 9 §. Maksuttomat terveyspalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Kun tehostetussa palveluasumisessa ei peritä sairaanhoidon maksuja, sillä on vaikutus palvelun tuottajien tulokertymään. Maksuttomuus koskee myös ns. maksukykyisiä asiakkaita, joita tulee koko ajan enemmän. Toisaalta voidaan ajatella, että tehostetun palveluasumisen maksujen alentamiset terveydenhoitomenojen vuoksi vähenevät.

5-kohta”aineet” vaatisi täsmennystä, joka ei löytynyt perusteluistakaan. Mitä aineita voidaan vaatia maksuttomina?

Entäpä tilapäinen kotisairaala?

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukatto kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton määrittely laajenee ja asiakkaan kannalta kohdan 10) lisäys on myönteinen. Sekä kohta 8 että kohta 10 ovat myönteisiä asiakkaan kannalta, mutta tulevat vaikuttamaan maakunnan maksukertymään. Maksukaton kertyminen on perusteltua erityisesti kotisairaanhoidon palvelussa, koska palvelun sisältö vastaa terveydenhuollon yksiköissä toteutettua hoitoa sekä strategioiden suuntaisesti tukee palvelurakenteen keventämistä ja sen avulla voidaan lyhentää asiakkaan sairaalahoidon jaksoja, esim. iv-hoidot kotona.

Perusteluissa esille tullut lyhytaikaishoidon tasapuolisuus laitoshoidon ja tehostetun palveluasumisen välillä ei ole niin selkeää, koska laitoshoidon osuus edelleen vähenee, eikä lyhytaikaishoitoa jatkossa välttämättä enää tarjota nykyisenkaltaisena laitoshoitona. Asiakkailta ei ole saatu reklamaatiota kunnassa nykyisellään olevasta kahden lyhytaikaishoidon maksun mallista (laitushoito ja tehostettu palveluasuminen).

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Vastaajien määrä: 1

- Maksukaton seurantavastuu siirtyy maakunnalle. Onko maakunnalla saatavissa kaikki sen tarvitsemat tiedot? Tietojärjestelmien toimivuus on tältä osin varmistettava. Joka tapauksessa vaatii maakunnalle resursseja seurantaan.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoito/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Vain yksi tapa periä maksu selkeyttää tilannetta nykyisestä.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Ei vastauksia.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatto/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Vastaajien määrä: 1

- Terapioiden maksujen lisääminen oli tarpeellista.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Ei vastauksia.

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Vastaajien määrä: 1

- kommentointi liittyy sekä 21§ että 22§:
Koska sosiaalihuoltolaki määrittelee myös kotihoidon, tulisi asiakasmaksulain voida määritellä myös tilapäiselle kotihoidolle maksu. Samalla pitäisi määritellä, miten em. maksusta irrotetaan maksukattoa kerryttävän terveydenhuoltolain mukaisen kotisairaanhoidon osuus.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Ei vastauksia.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Vastaajien määrä: 1

- Tilapäisen kotisairaalan maksujen määrittäminen on hyvä lisäys.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Ei vastauksia.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Vastaajien määrä: 1

- 3 mom liittyen, säädöstekstin muotoilu on epäselvä. Perusteluissa asia on ilmaistu ymmärrettävästi.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Ei vastauksia.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Säädös on selkeä ja ohjaava sekä aikaisempaa laajempi.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Ei vastauksia.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Säädöstekstissä ei määritellä huomioidaanko palvelutunnit suunnitelman vai toteuman mukaisesti. Perusteluissa sen sijaan todetaan, että maksu määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien mukaan. Perusteluissa todetaan myös, että asiakassuunnitelmaa tarkistetaan palvelujen muuttuessa. Tuntikohtainen porrastus on liian tarkka. Miten käsitellään ja reagoidaan poikkeamiin? Kotihoidossakin asiakkaan tilanne ja palvelutarve voi muuttua nopeasti ja palvelu reagoi muutokseen. Miten menetellään, jos kuukauden tunnit ovat ylittyneet / alittuneet? Pitääkö asiakkaalle aina tehdä uusi päätös? Voidaanko tässä käyttää laskua ja siihen liitettyä oikaisuvaatimusta tuntien ylityyessä? Entä alitus - miten hyvitetään vai hyvitetäänkö? Entä, jos asiakkaan palvelutarve on joka päivä yksi tunti, kertyy kuukauden tuntimääräksi 28-31h. Määritelläänkö palvelumaksu keskimääräisen tuntimäärän mukaisesti?

Tämä muutos tulee tiukasti tulkittuna aiheuttamaan huomattavan paljon hallinnollista työtä. Lisäksi toistuvat päätökset / muuttuneet laskut hämmentänevät monia asiakkaita. Kuntien nykyinen käytäntö porrastaa maksuja tuntihaarukoittain on turvannut joustamismahdollisuuden täsmätä tunteja asukkaan voinnin vaihdellessa ilman asiakassuunnitelman- ja maksun välitöntä muutostarvetta.

Maakuntien maksukertymään tulee vaikuttamaan tulorajojen merkittävä nostaminen.

Tuloraja eli tulonosa, jota ei huomioida maksua määriteltäessä, nousee esim. yhden henkilön talouden osalta lähes 20 %.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Ei vastauksia.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Vastaajien määrä: 1

- Selkeä muutos määritellä käyttövarat kahteen eri tasoon.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Ei vastauksia.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Vastaajien määrä: 1

- Edunvalvonnan maksujen vähentämisen määrittely on tarpeellinen, samoin asumismenojen vähennysten säätely.

Omistusasunnon välttämättömien asumismenojen hyvittäminen ennen pitkäaikaista asumispalvelua tai laitoshoidoa viimeisten kuuden kuukauden ajalta tuntuu kuitenkin pitkältä ja vaikuttaa maakunnan maksukertymään. Riittäisikö em. asumismenojen vähentäminen viimeisten 3 kk:n aikana?

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Vastaajien määrä: 1

- Asumismenoissa on määriteltävä kohtuullisuus rinnastaen se esim. asumistuessa määriteltyihin kohtuullisiin asumismenoihin tai toimeentulotuen asumismenojen kohtuullistamisvaateeseen. Ilman rajoitinta saattavat asumiskustannukset tehostetussa palveluasumisessa nousta kohtuuttomiksi ja varsinainen asiakasmaksutulo jää marginaaliseksi.

2 mom: Lääkekustannusten vähentämisen säätely on monimutkaisesti ilmaistu ja vaikeasti toteutettavissa ja tuotteiden välttämättömyys todennettavissa. Asiakkaiden todelliset lääkekustannukset vaihtelevat kuukausittain jo pelkästään sairausvakuutusikäntöjen vuoksi. Lääkkeet maksetaan kolmen kuukauden erissä, myös annosjakelulääkkeet. Lääkekustannukset vaihtelevat myös mahdollisten lääkekokeilujen ja kuurilääkkeiden vuoksi.

Kelan lääkekustannusten katon vaikutus näyttäisi johtavan asiakasmaksupäätösten tekemiseen useita kertoja vuoden aikana, kun lääkekustannukset otetaan vähennyksinä huomioon. Tätä ei näytetä ennakoivan. Asiakasmaksujen seuranta siis vaatisi myös lääkekustannuskaton seurantaa, joka ei ole mahdollista. Asiakkaan maksua tulisi tarkistaa, kun katto on täyttynyt ja huomattavatkin lääkekustannukset ovat alentuneet. Tarkoituksena ei voi olla, että palvelun tuottajan maksutuotot alenevat tästä syystä

Asiakkaan todellisten lääkekustannusten vähentäminen maksun määräämisen perusteena olevista tuloista tuo mukanaan paljon käytännön haasteita ja lisää byrokratiaa. Käytäntö on mahdoton, jos asiakkaalle lääkekulujen vaihdellessa määritellään joka kuukausi uusi asiakasmaksu.

Yksinkertaisempaa olisi vähentää asiakkaan tuloista sairausvakuutuksen vuotuinen lääkekatto ja jakaa se 12:sta, jolloin kuukausittain tuloista vähennettävä lääkekustannus olisi n. 50 €/kk. Jos asiakkaan lääkekustannukset jäävät alle vuotuisen maksukaton, hyöttyy asiakas ja maakunnalle jää vähemmän maksukertymää kuin todellisiin lääkekustannuksiin perustuvassa laskennassa. Vai onko mahdollista, että tehostetun palveluasumisen asiakkaan lääkkeet tulevat sairaala-apteekista ja sisältyisivät hoitomaksuun? Jos on, em. asiaa pitää arvioida tarkasti, koska sillä voi olla vaikutuksia apteekkien toimintaan ja alueelliseen peittävyYTEEN.

Pienilläkin etuuksilla on palvelun käyttöä ohjaava vaikutus ja kiinnostus tehostettuun palveluasumiseen voi lisääntyä. Lääkekulujen huomioiminen asiakasmaksua alentavana tekijänä on myönteistä asiakkaan kannalta, mutta tulee huomattavasti vaikuttamaan maakunnan maksukertymään.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Vastaajien määrä: 1

- Tukipalvelujen osalta on tarve siirtymäkauteen, koska voimassa olevissa kilpailutukseen perustuvissa hankintasopimuksissa on voitu sopia toisin maksujen perimisestä.

Säädöstekstissä ja sen perusteluissa on epäselvä ilmaistu tehostettuun palveluasumiseen liittyvistä tukipalvelumaksuista. Tekstistä saa käsityksen, että tehostettuun palveluasumiseen liittyvistä ateriapalveluista ei voi periä erillistä maksua. Maksaako asiakas ainoastaan ruokatarvikkeiden kustannuksen?

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §.

Uppehålle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Ei vastauksia.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Vastaajien määrä: 1

- Terminologia on outo: kuljetuspalvelut, kun SHL:ssä palvelu on liikkumista edistävät palvelut. Vaatisi tarkennusta.

Asiakasmaksujen perusteet ovat edelleen epämääräiset, koska isoja kaupunkeja lukuunottamatta julkisen liikenteen maksut ovat vaihtelevia. Maksun suuruus on jatkuvasti keskustelun aiheena, kun se osalle on liian suuri ja osalle alhaisempi kuin julkinen liikenne.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §.

Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Ei vastauksia.

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Vastaajien määrä: 1

- Onko säännös tarkoituksenmukainen? Pääosin apuvälineet ovat suurina määrinä hankittuina edullisia.

Käytännössä ei pystytä toteuttamaan tai seuranta ei ole ainakaan kustannustehokasta.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Ei vastauksia.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

63. 60 §. Palvelutuotannon seuranta palvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Seurantapalvelu - toivottavasti tuottaa tarvittavan tiedon heti.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Ei vastauksia.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande