

Asiakasmaksu

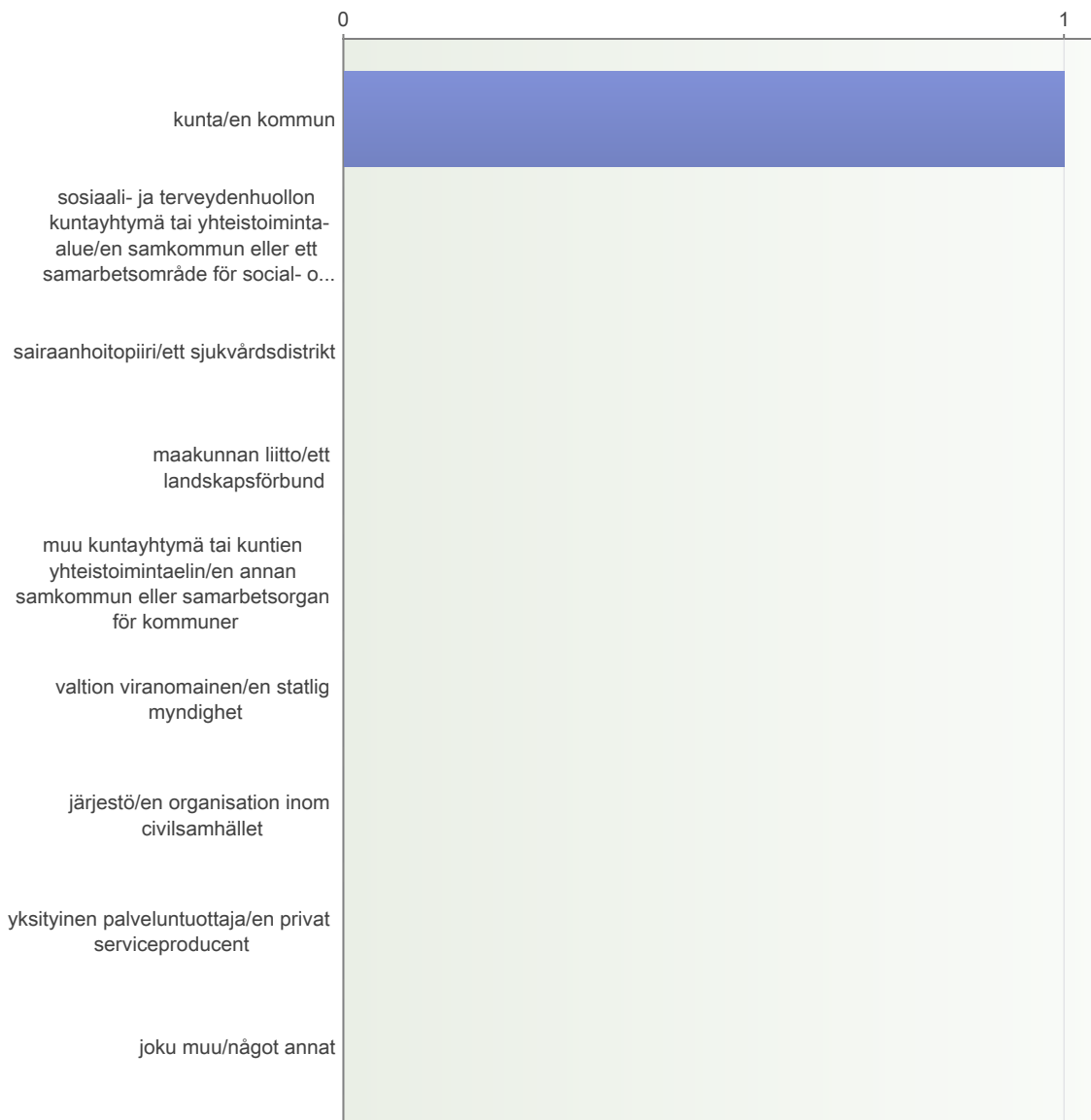
1. Vastaajan taustatiedot/bakgrundsuppgifter

Vastaajien määrä: 1

Vastaajatahon virallinen nimi/Officiellt namn på den aktör som svarar	Vastauksen kirjanneen henkilön nimi/Namn på den person som antecknat svaret	Vastauksen vastuuhenkilön yhteystiedot/Namn på den person som antecknat svaret	Lausuntopyyntön käsittelypäivämäärä toimielimessä/Datum som begäran om remissyttrande behandlades i organet	Toimielimen nimi/Organets namn
Hattulan kunta	Maarit Korve	anitta.leinonen@hattula.fi	29.8.2018	Perusturvalautakunta

2. Onko vastaaja/Är den svarande

Vastaajien määrä: 1



3. Yleiset kysymykset hallituksen esitysluonnoksesta. Kaikkiin kysymyksiin ei tarvitse vastata, jos lausunnonantajalla ei ole asiasta lausuttavaa. Allmänna frågor om utkastet till regeringsproposition. Alla frågor behöver inte besvaras, om remissinstansen inte har något att säga om frågan.

Vastaajien määrä: 1

- Pääpiirteissään luonnoksen asiakasmaksujen määräytymisperusteet ovat selkeitä ja johdonmukaisia.

Hyvää luonnoksessa on, että maksuperusteet ja enimmäismaksut yhdenmukaistuvat.

Tämä edistää tasavertaisuutta ja oikeudenmukaisuutta maakunnan sisällä, mutta valtakunnallisesti epätasa-arvoinisuus on edelleen mahdollista sen johdosta, että

- 1) maakunnissa voidaan päättää enimmäismääräistä pienemmistä maksuista ja
- 2) maksun alentamisen ja perimättä jättämisen lakisääteistä soveltamisalaa voidaan maakunnissa laajentaa myös muihin kuin luonnoksessa kirjattuihin rajattuihin palveluihin.

Maksuttomat palvelut ja maksukattoa laskettaessa huomioon otettavien palvelujen piirin laajeneminen edistävät asiakkaiden yhdenvertaista mahdollisuutta saada palveluja. Asiaa on kuitenkin syytä tarkastella uudelleen varsinkin pienituloisten asiakkaiden näkökulmasta siinä vaiheessa kun lain soveltamisesta ja sen vaikutuksista on saatavissa yhdenmukaista valtakunnallista tietoa.

Ehdotetun luonnoksen mukaan maakunta saisi periä maksun vain sellaisesta sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusta, jonka maksusta on nimenomaisesti säädetty asiakasmaksulaissa. Tämä saattaa jäykistää toiminnan ja uusien palvelujen ja palvelumuotojen kehittämistä, koska uusista palveluista, joista ei ole mainintaa asiakasmaksulaissa ei saisi periä asiakasmaksua.

Suurimpana yleisenä korjausesityksenä katsomme, että maksukyvyyn mukaan määräytyvien maksujen perusteena olevat tulot olisi huomioitava samoin perustein riippumatta siitä, onko kyseessä kotona annettava palvelu (bruttotulot) vai pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen/pitkäaikainen laitoshoido (nettotulot).

Selkeänä haasteena tulee olemaan valtakunnallisen palvelutuotannon seurantajärjestelmän toteuttaminen ennen lain voimaantuloa. Jotta maakunta voi periä luonnoksen mukaisesti asiakasmaksun riippumatta hoidon antopaikasta sekä seurata maksukaton täyttymistä, on kyseisen järjestelmän oltava tuotannossa.

Asiakasmaksulain muutos tulisi käsitellä välittömästi sen jälkeen kun sosiaali- ja terveydenhuoltoa sekä maakuntia koskeva lainsäädäntö on hyväksytty. Voimaantulon tulisi olla yhtenäinen maakunta- ja sote-järjestämislakien kanssa. Mikäli kyseinen uudistus ei toteudu, on luonnoksen sisältöjä tarkasteltava uusiksi esim. maksukaton seuranta koskevilta osin.

4. 1 §. Lain tarkoitus/1 §. Lagens syfte

Ei vastauksia.

5. 2 §. Soveltamisala/2 §. Tillämpningsområde

Ei vastauksia.

1 luku. Yleiset säännökset/1 kap. Allmänna bestämmelser

6. 3 §. Määritelmät/3 §. Definitioner

Vastaajien määrä: 1

- 3 §:n 1 momentin 21) kohtaan tulisi lisätä jalkaterapia.
Lisäksi 19 §:n yksityiskohtaisiin perusteluihin tulisi lisätä viittaus jalkaterapiaan.
Esimerkiksi jalkaterapeutti on jalkaterveyden edistämisen ja alaraajojen monipuolisen tutkimisen, hoitamisen ja kuntouttamisen asiantuntija.

7. 4 §. Palvelusta perittävä maksu/4 §. Avgift för tjänster

Ei vastauksia.

8. 5 §. Maksun alentaminen ja perimättä jättäminen/5 §. Avgift som sänks eller inte tas ut

Vastaajien määrä: 1

- 5 § 2 mom.
Kyseinen momentti johtaa siihen, että asiakkaat ovat jatkossa valtakunnallisesti eriarvioisessa asemassa riippuen siitä, päätetäänkö maakunnassa myöntää alennusta tai jättää perimättä maksu myös muista kuin 1 momentissa mainituista palveluista.

9. 6 §. Maksun periminen/6 §. Uttag av avgift

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että pykälän 2 momentti poistetaan ("Laskuun on liitettävä oikaisuvaatimusohje").
Maksuperusteet on määritelty lakiluonnoksessa ja euromäärät vahvistetaan maakunnassa erillisellä päätöksellä. Lakussa on kyseessä vahvistetun päätöksen (maakunnan tasasuuruisten maksujen vahvistamispäätös tai maksukyvyyn perusteella tehdyn päätöksen) täytäntöönpano, johon ei pitäisi saada hakea muutosta.
Lakussa oleva mahdollinen virhe pitäisi ensisijaisesti hoitaa hallintolain 8 luvun mukaisesti itseoikaisuna ilman suurempaa byrokratiaa.
Lakiluonnoksessa on myös selkeytetty maksujen perusteita, joten niitä tulkintaongelmia, joita nykyisen lain voimassa ollessa on ollut, ei enää ole.
Lisäperusteluiden osalta viittaamme 59 §:ssä olevaan lausuntoomme.

10. 7 §. Päättös tulosidonnaisesta maksusta/7 §. Beslut om inkomstbunden avgift

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että 7 pykälän 1 momenttiin lisätään uusi kohta kohtien 1-5 lisäksi:
 - x) päätöksen perustelut
- Hallintolain 44 §:n mukaisesti päätös on perusteltava (osa hyvää hallintoa). Asiakkaalle on tärkeä tietää millä perusteilla maksu on määrätty, jotta hän kykenee arvioimaan, onko päätökseen aiheellista hakea muutosta.

11. 8 §. Maksuttomat sosiaalipalvelut/8 §. Avgiftsfria socialtjänster

Ei vastauksia.

12. 9 §. Maksuttomat terveystalvelut/9 §. Avgiftsfria hälsotjänster

Vastaajien määrä: 1

- Fysioterapeutin tekemä kuntoutuksen arviointi, neuvonta ja ohjaus tulisi olla maksullista silloin, kun se korvaa lääkärissä käynnin.

13. 10 §. Maksukatto/10 §. Avgiftstak

Ei vastauksia.

14. 11 §. Maksukattoa kerryttävät palvelut/11 §. De tjänster som räknas in i avgiftstaket

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että 11 §:n 1 momenttiin lisätään uusi kohta kohtien 1-15 lisäksi:
 - x) tilapäinen kotipalvelu

Usein henkilö saa tilapäisen kotipalvelun maksulla palvelukokonaisuutta, joka sisältää myös kotisairaanhoidon elementtejä, mikäli palveluntarve ei ole puhtaasti sairaanhoidollinen. Tässä tapauksessa sellaiset asiakkaat, joilla on sekä sairaanhoidollisia että kotipalveluelementtejä, eivät saa maksuistaan samaa maksukattoa kerryttävää etua kuin pelkkää sairaanhoitopalvelua tilapäisesti saavat. Käytännön arjessa kotipalvelun ja kotisairaanhoidon välinen raja vähitellen hiipuu, kun kotihoidon kokonaisuuden ajattelu otetaan yhä paremmin käyttöön. Maksuja tulisi tarkastella myös tästä näkökulmasta.

Kiinnitämme lisäksi huomiota siihen, että asiakkaat ovat jatkossakin eriarvoisessa asemassa hammasteknisen laboratorion kulujen osalta. Suun terveydenhuollossa asiakas joutuu maksamaan kyseiset kulut enintään todellisten kustannusten mukaisina eivätkä ne kerrytä maksukattoa. Suun ja leukojen erikoissairaanhoidon toimenpidemaksu sisältäisi mahdolliset hammasteknisen laboratorion kustannukset ja toimenpidemaksu kerryttäisi maksukattoa.

2 luku. Maksuttomat palvelut/2 kap. Avgiftsfria tjänster

15. 12 §. Maksujen seuranta/12 §. Uppföljning av avgifter

Ei vastauksia.

16. 13 §. Sosiaali- ja terveystieteiden avosairaanhoito/13 §. Öppensjukvård vid social- och hälsocentral

Vastaajien määrä: 1

- Luonnoksessa on jätetty täysin huomiotta avosairaanhoidon käynnit, joissa palvelun voi toteuttaa lähihoitaja (esim. tikkien poisto, katetrointi tai korvien huuhtelu).
Pykälässä puhutaan vain lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotosta.

17. 14 §. Sairaalan poliklinikkakäynti/14 §. Besök på sjukhuspoliklinik

Vastaajien määrä: 1

- Sairaalan poliklinikkakäyntien valikoimaan tulisi kirjata myös mahdollisuus etäpalveluihin sekä määritellä sille enimmäishinta.

18. 15 §. Avosairaanhoitoon ja poliklinikkakäyntiin liittyvät tutkimukset/15 §. Undersökningar inom öppen sjukvård och vid poliklinikbesök

Ei vastauksia.

3 luku. Maksukatot/3 kap. Avgiftstak

19. 16 §. Päiväkirurginen toimenpide/16 §. Dagkirurgiskt ingrepp

Ei vastauksia.

20. 17 §. Suun terveydenhuolto/17 §. Mun- och tandvård

Ei vastauksia.

21. 18 §. Erikoissairaanhoidon hoitotoimenpiteet suunhoidon yksikössä/18 §. Vårdåtgärder inom den specialiserade sjukvården vid mun- och tandvårdsenheter

Ei vastauksia.

22. 19 §. Terapia/19 §. Terapi

Ei vastauksia.

23. 20 §. Sarjassa annettava hoito/20 §. Vård i serie

Vastaajien määrä: 1

- 19 §:n mukaisesti psykoterapia on maksutonta. 20 §:n yksityiskohtaisissa perusteluissa viitataan kuitenkin psykoterapiaan sarjassa annettavien hoitojen osalta (s. 127, ensimmäinen kappale).

Selvyyden vuoksi maininta psykoterapiasta olisi syytä poistaa yksityiskohtaisista perusteluista tai 20 §:n 1 momentin ensimmäiseen virkkeeseen tulisi lisätä "...hoidosta, lukuun ottamatta psykoterapiaa, enintään...".

4 luku. Tasasuuruiset maksut/4 kap. Jämnstora avgifter

24. 21 §. Tilapäinen kotipalvelu/21 §. Tillfällig hemservice

Ei vastauksia.

25. 22 §. Tilapäinen kotisairaanhoido/22 §. Tillfällig hemsjukvård

Vastaajien määrä: 1

- Epäselväksi jää voiko tilapäinen kotisairaanhoido täyttää sarjassa annettavan hoidon kriteerit. Mikäli kriteerit voivat täytyä, tulisi 22 §:ään lisätä samanlainen lausuma sarjassa annettavasta palvelusta kuin 23 §:n tilapäistä kotisairaalahoidoa koskevassa pykälässä on.

26. 23 §. Tilapäinen kotisairaalahoido/23 §. Tillfällig hemsjukhusvård

Ei vastauksia.

27. 24 §. Lyhytaikainen perhehoito/24 §. Kortvarig familjevård

Ei vastauksia.

28. 25 §. Lyhytaikainen asumispalvelu/25 §. Kortvarig boendeservice

Vastaajien määrä: 1

- Miksi lyhytaikainen muu asumispalvelu ei kerrytä maksukattoa, mutta lyhytaikainen tehostettu palveluasuminen kerryttää? Asiakkaat ovat tämän johdosta eriarvoisessa asemassa.

29. 26 §. Lyhytaikainen laitoshoido tai –palvelu/26 §. Kortvarig sluten vård eller kortvarig service på en institution

Ei vastauksia.

30. 27 §. Osavuorokausihoito/27 §. Vård under en del av dygnet

Ei vastauksia.

31. 28 §. Asiakkaan siirtyminen palvelujen välillä/28 §. Förflyttning av kunden mellan tjänster

Ei vastauksia.

32. 29 §. Lääkinnällinen kuntoutus/29 §. Medicinsk rehabilitering

Ei vastauksia.

33. 30 §. Omaistaan tai läheistään hoitavan henkilön vapaan aikaiset palvelut/30 §. Tjänster när personer som vårdar en anhörig eller närstående är lediga

Ei vastauksia.

34. 31 §. Ensihoitopalvelu/31 §. Prehospital akutsjukvård

Ei vastauksia.

35. 32 §. Lääkärintodistus ja -lausunto/32 §. Läkarintyg och läkarutlåtande

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän ensimmäisessä virkkeessä on virhe. Virkkeessä on viitattu 9 §:n 12 kohtaan, kun pitäisi viitata 9 §:n 14 kohtaan.

36. 33 §. Käyttämättä ja peruuttamatta jätetty palvelu/33 §. Oanvända eller icke-avbokade tjänster

Ei vastauksia.

37. 34 §. Maksun periminen maksukyvyyn mukaan/34 §. Uttag av avgift enligt betalningsförmågan

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että pykälään lisätään "jatkuvan, säännöllisen tai pitkäaikaisen" - määritelmät.

Pitkäaikaisen laitoshoidon osalta määritelmä löytyy 3 §:stä. Lakitekstistä määritelmiä ei muilta osin löydy. Yksityiskohtaisissa perusteluissa (s. 135) määritelmiä on selostettu. Se ei ole kuitenkaan riittävää, vaan määritelmät on käytävä ilmi laista, jotta pykälän tulkinta olisi valtakunnallisesti yhdenmukaista.

38. 35 §. Kotona annettava palvelu/35 §. Service i hemmet

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että maksuprosenttitaulukkoa porrastettaisiin toisin palvelutuntimäärien osalta. Jokaisen täyden tunnin sijasta vällys voisi olla laajempi. Tämä vähentäisi päätös- ja laskutusbyrokratiaa.

39. 36 §. Kotona annettavasta palvelusta perittävän maksun perusteena olevat tulot/36 §. De inkomster som avgiften för service i hemmet utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen perusteena olevat tulot tulisi huomioida samoin perustein (joko netto- tai bruttotuloina) riippumatta siitä, onko kyseessä kotona annettava palvelu vai pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen tai pitkäaikainen laitoshoido.

40. 37 §. Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen ja pitkäaikainen laitoshoido/37 §. Långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg och långvarig sluten vård

Ei vastauksia.

41. 38 §. Pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ja pitkäaikaisesta laitoshoidosta perittävän maksun perusteena olevat tulot/38 §. De inkomster som avgiften för långvarigt serviceboende med heldygnsomsorg eller långvarig sluten vård utgår från

Vastaajien määrä: 1

- Maksukyvyn mukaan määräytyvien maksujen perusteena olevat tulot tulisi huomioida samoin perustein (joko netto- tai bruttotuloina) riippumatta siitä, onko kyseessä kotona annettava palvelu vai pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen tai pitkäaikainen laitoshoido.

38 §:n 1 momentissa on kirjoitusvirheitä: Metsätulokohdassa tulisi viitata 39 §:n sijasta 40 §:ään ja vähennysten osalta pitäisi viitata 40 §:n sijasta 41 §:ään.

42. 39 §. Pitkäaikainen perhehoito/39 §. Långvarig familjevård

Ei vastauksia.

43. 40 §. Laskennallinen metsätulo/40 §. Kalkylerad inkomst av skog

Ei vastauksia.

44. 41 §. Tuloista tehtävät vähennykset/41 §. Avdrag från inkomsterna

Ei vastauksia.

45. 42 §. Tuloista tehtävät vähennykset tehostetun palveluasumisen maksua määrättäessä/42 §. Avdrag från inkomsterna vid fastställande av avgift för serviceboende med heldygnsomsorg

Ei vastauksia.

46. 43 §. Maksun määrääminen/43 §. Fastställande av avgift

Ei vastauksia.

5 luku. Maksukyvyn mukaan määräytyvät maksut/5 kap. Avgifter som fastställs enligt betalningsförmågan

47. 44 §. Tukipalvelut ja asumispalveluun liittyvät palvelut/44 §. Stödtjänster och boendeservicerelaterade tjänster

Ei vastauksia.

48. 45 §. Avopalveluun tai -hoitoon liittyvä ylläpito/45 §. Uppehälle i samband med sociala insatser eller öppen vård

Ei vastauksia.

49. 46 §. Vammaisuuden perusteella järjestettäviin erityispalveluihin liittyvä ylläpito/46 §. Uppehälle i samband med särskild service med anledning av funktionshinder

Ei vastauksia.

50. 47 §. Lastensuojelu/47 §. Barnskydd

Ei vastauksia.

51. 48 §. Vammaisen lapsen asuminen muualla kuin oman perheen kanssa/48 §. Boende för barn med funktionsnedsättning någon annanstans än med den egna familjen

Ei vastauksia.

52. 49 §. Kuljetuspalvelut/49 §. Färdtjänst

Ei vastauksia.

53. 50 §. Yksityislääkärin läheteellä tehtävät laboratorio- ja kuvantamistutkimukset/50 §. Laboratorieundersökningar och bilddiagnostik som utförs efter remiss från privatläkare

Ei vastauksia.

54. 51 §. Palvelun keskeytys/51 §. Avbrott i tjänsten

Vastaajien määrä: 1

- 51 §:n 3 momentti:

Yksityiskohtaisten perustelujen (s.155) viimeinen virke antaa ymmärtää, että laitoshoidosta ja pitkäaikaisesta tehostetusta palveluasumisesta ei perittäisi maksua keskeytyksen ajalta. Lakiteksti taas antaa ymmärtää, että sairaalahoidosta ei perittäisi maksua. Teksteissä on ristiriita. Lisäksi 9 §:n yksityiskohtaisissa perusteluissa todetaan (s. 113) "Ehdotetun lain 51 §:n 3 momentin nojalla tehostetun palveluasumisen kuukausimaksun periminen jatkuisi myös silloin, kun asiakas joutuu tehostetusta palveluasumisesta väliaikaisesti sairaalahoitoon. Asiakkaalta ei tänä aikana saisi periä maksua sairaalahoidosta."

55. 52 §. Vahingoittunut, hävinnyt tai palauttamatta jätetty apuväline/52 §. Ett skadat, försvunnet eller icke-återlämnat hjälpmedel

Ei vastauksia.

56. 53 §. Henkilö jolla ei ole Suomessa kotikuntaa/53 §. En person utan hemkommun i Finland

Ei vastauksia.

57. 54 §. Tulon, korvauksen ja saamisen periminen maakunnalle/54 §. Uttagande av inkomst, ersättning eller fordring till landskapet

Ei vastauksia.

58. 55 §. Viivästyskorko/55 §. Dröjsmålsränta

Ei vastauksia.

6 luku. Muut maksut/6 kap. Övriga avgifter

59. 56 §. Maksujen ulosotto/56 §. Utsökning av avgifter

Ei vastauksia.

60. 57 §. Maksun palautus ja kuittaus/57 §. Återbetalning och kvittning av avgift

Ei vastauksia.

61. 58 §. Indeksitarkistukset/58 §. Indexjusteringar

Vastaajien määrä: 1

- Pykälän yksityiskohtaisissa perusteluissa oleva viimeinen kappale ei kuulu kyseiseen pykälään ja pitäisi poistaa.

62. 59 §. Muutoksenhaku/59 §. Ändringssökande/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että

59 §:n 1 momentti muutetaan kuulumaan seuraavasti:

"Maksua koskevaan päätökseen saa vaatia oikaisua maakuntalain 130 §:n 2 momentissa tarkoitetulta viranomaiselta siten kuin maakuntalaissa (/) säädetään.

59 §:ään lisätään uusi 2 momentti:

"Päätöksestä, joka koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä hallintovalitusta"

59 §:n 2 momentti siirretään 3 momentiksi ja muutetaan kuulumaan seuraavasti:

"Oikaisuvaatimukseen annettuun päätökseen saa hakea muutosta valittamalla siten kuin maakuntalaissa (/) säädetään"

59 §:n 3 momentti siirretään 4 momentiksi.

Lisäksi lakiin tulisi lisätä uusi oikaisuvaatimus- ja valitusaikaa koskeva pykälä, joka kuuluisi seuraavasti:

"Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän ja valitus hallinto-oikeuteen 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista."

Muutoksenhaku tulisi toteuttaa yhteneväisesti maakuntalain muutoksenhakusäännösten kanssa. Nyt ehdotettu pykälä on sisällöltään erilainen suhteessa maakuntalain muutoksenhakua koskeviin pykäliin. Esimerkiksi oikaisuvaatimusaika ehdotuksessa on käytännössä 30 päivää.

Muutoksenhaussa tulisi noudattaa myös samoja periaatteita kuin maakuntalain 132 §:ssä, joka koskee oikaisuvaatimus- ja valituskelpoisuutta. Näin ollen päätöksestä, joka koskee vain täytäntöönpanoa (esim. laskutus) ei saisi tehdä oikaisuvaatimusta.

Lisäksi oikaisuvaatimusajan tulisi olla yhteneväinen maakuntalain kanssa (14 päivää).

63. 60 §. Palvelutuotannon seurantapalvelu/60 §. Uppföljningstjänst för tjänsteproduktionen

Ei vastauksia.

64. 61 §. Maakunnan tiedonsaantioikeus//61 §. Landskapets rätt till information

Vastaajien määrä: 1

- Esitämme, että 61 §:n 3 momentista poistetaan ilmaisu "maakuntavaltuuston asettaman lautakunnan nimeämä viranhaltija" ja muutetaan se kuulumaan "maakunnan nimeämä viranhaltija".

Ehdotuksen mukaisessa pykälätekstissä on otettu kantaa maakunnan organisoitumiseen, mikä on jokaisen maakunnan itse päätettävissä maakuntalain puitteissa.

Nimeämisen voi esimerkiksi tehdä maakuntahallitus, mikäli hallintosäännössä näin päätetään.

65. 62 §. Voimaantulo/62 §. Ikraftträdande

Ei vastauksia.

66. 63 §. Kumottava laki/63 §. Lag som upphävs

Ei vastauksia.

67. 64 §. Siirtymäsäännökset/64 §. Övergångsbestämmelser

Ei vastauksia.

7 luku. Erinäiset säännökset/7 kap. Särskilda bestämmelser

8 luku. Voimaantulo/8 kap. Ikraftträdande