

Asia: VN/15672/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Maahanmuuttovirasto (Migri) pitää valtion yhteisiä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja koskevan asetuksen päivittämistä kannatettavana. Toimintaympäristö, valtion viranomaisten toimintamalli ja asetuksen toimialaan kuuluvat tieto- ja viestintätekniiset palvelut, etenkin pilvipalvelujen kehitys, ovat muuttuneet merkittävästi viime vuosina. Yhtenäisten toimintatapojen ja dokumenttien tuominen toimintaan on hyvä tavoite kustannussäästöjen näkökulmasta sekä helpottamaan TUVE -toimijana myös TORI -palveluiden hyödyntämistä.

Maahanmuuttovirasto pitää tärkeänä sisällyttää Valtorin tehtäviin asetuksen tasolla entistä kattavammin tietoturva-, valvonta- ja lokienhallintapalvelut. Myös integraatio- ja kapasiteettipalveluiden lisääminen kuvaavat hyvin nykytilaa ja ovat oleellinen osa tietojärjestelmäympäristöjä.

14§ 1. momentin mukaisesti kokonaisjärjestelystä puhumista pidetään kannatettavana, sillä sen alle saadaan paremmin mukaan myös asiakaslähtöisyys ja palveluiden käytettävyyden näkökulmat, pelkän teknisen palvelun toimivuuden tai käyttöönoton lisäksi.

Maahanmuuttovirasto kannattaa myös asiakasohjauksessa keskeisenä toimivan Asiakasneuvottelukunnan kauden muuttamista kahteen vuoteen. Asiakasneuvottelukunnan kuuleminen ennen uuden palvelun tuotantokäyttöä koskevan päätöksen tekemistä vahvistanee palveluiden kehittämistä asiakaslähtöisesti.

Untamo Tuomas
Teknologia- ja digitalisaatioyksikkö