

Asia: VN/15672/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Hätäkeskuslaitos kiittää mahdollisuudesta saada lausua asetusluonnoksesta ja esittää lausuntonaan seuraavaa:

Valtion yhteisiä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja koskevan asetuksen päivittäminen on ajankohtaista. On kannatettavaa, että tietoturva- ja valvontapalvelut on sisällytetty asetusluonnokseen.

Yhteisten palveluiden toteuttamisessa tulisi huomioida, että TORI-palveluja käyttävillä valtion toimijoilla on käytössään myös muita palveluita. Hätäkeskuslaitoksen tapauksessa tulee jatkossakin huomioida operatiivisen toiminnan työasemien ja hallinnon työasemien eroavaisuudet ja käyttötarkoitukset. TORI-palveluilla ei saa olla vaikutusta esimerkiksi hätäkeskustietojärjestelmän toimintaan.

Lisäksi on huomioitava, että palvelukeskuksen kaikki asiakkaat eivät ole samanlaisia esimerkiksi erilaisissa kyberuhkaskenaarioissa. Tukipalveluissa tulisikin huomioida niiden organisointi ja priorisointi niin, että erityisesti kriittisiä tilanteita varten Valtorilla on omia tiimejä eri kokonaisuuksia varten, esimerkiksi hätäkeskustoimintaa varten. Palvelukeskuksen toiminnassa tulee huomioida, miten eri viranomaisten ja niiden osastojen/yksiköiden palveluita, laitteita ja järjestelmiä priorisoidaan ja tuetaan eri tilanteissa.

Kuten lausuntopyynnön perustelumuistiossakin todetaan, Valtorille keskittämisen lähtökohtina tulee olla muun muassa kustannustehokkuus sekä palvelun laatu. Näin ollen on kannatettavaa, että tarkoituksena on täsmentää palvelukeskuksen veloitetta toteuttaa laadunhallinnan ja kustannustehokkuuden kokonaisjärjestelyä. Esimerkiksi keskitetyn verkkosivupalvelun tulisi tarjota kustannustehokkain ja ketterästi kehitettävä tuote palvelukeskuksen asiakkaiden erilaisiin tarpeisiin.

Perttula Arttu
Hätäkeskuslaitos