

Valtioneuvoston asetus

valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Valtioneuvoston päätöksen mukaisesti
muutetaan valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen (132/2014) 1 §, 5 §:n 1 momentti, 6 §, 7 §:n 1 momentin johdantokapale ja 14 §,

sellaisena kuin niistä on 5 §:n 1 momentti asetuksessa 598/2016 seuraavasti:

1 §

Yhteiset perustietotekniikkapalvelut

Valtion yhteisiä perustietotekniikkapalveluja ovat:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalvelut;
- 2) tieto- ja viestintätekniiset työympäristöpalvelut;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalvelut;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalvelut;
- 5) tietoturva- ja valvontapalvelut.

5 §

Palvelukeskuksen tehtävät

Palvelukeskuksen tehtävänä on tuottaa ja kehittää seuraavia yhteisiä perustietotekniikkapalveluja:

- 1) päätelaite- ja käyttäjätukipalveluihin kuuluvia käyttäjien tukipalveluja, identiteetti- ja käyttövaltuuspalveluja, päätelaitepalveluja, työasemaverkon palveluja ja tulostuksen hallintapalveluja;
- 2) toimitilojen ja monipaikkaisen työn tieto- ja viestintätekniisiin työympäristöpalveluihin kuuluvia toimisto-ohjelmistoja, sähköpostipalveluja, verkkokokous- ja videoneuvottelupalveluja, ääni- ja videopalveluja, sähköisiä ryhmätyötiloja sekä muita sähköisiä ryhmätyöpalveluja;
- 3) tietoliikenne- ja integraatiopalveluihin kuuluvia runkoverkkopalveluja, lähiverkkopalveluja, etäyhteyspalveluja sekä integraatio- ja sanomanvälityspalveluja;
- 4) käyttö- ja kapasiteettipalveluihin kuuluvia:
 - a) konesalipalveluja, omissa tiloissa ja pilvipalveluina tuotettavia kapasiteettipalveluja sekä tietokanta- ja sovellusalustapalveluja;
 - b) a alakohdassa tarkoitettujen palvelujen käyttöpalveluja;
- 5) 1 – 4 kohdassa tarkoitettujen palvelujen tietoturva-, valvonta- ja lokienhallinnan palveluja.

6 §

Asiakasneuvottelukunta

Valtiovarainministeriö asettaa palvelukeskuksen asiakasohjausta ja toiminnan kehittämistä tukevan asiakasneuvottelukunnan kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Asiakasneuvottelukuntaan kuuluvat ainakin edustaja kultakin hallinnonalalta, ja palvelukeskuksen edustaja.

7 §

Asiakasneuvottelukunnan tehtävät

Asiakasneuvottelukunnan tehtävänä on ennen asian ratkaisua käsitellä sekä seurata ainakin:

14 §

Yhteisten palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden todentamismenettely

Palvelukeskuksella on oltava käytössä palvelujen kehittämisessä ja palvelutuotannossa dokumentaatiosta, toimintaprosesseista ja muista menettelyistä koostuva kokonaisjärjestely palvelun laadun, palvelutasojen ja kustannustehokkuuden johtamiseen sekä asiakaskohtaiseen ja muuhun seurantaan ja raportointiin.

Palvelukeskuksella tulee olla ajantasaisena ainakin seuraava kokonaisjärjestelyn dokumentaatio:

- 1) palvelun kehittämisen dokumentaatio;
- 2) palveluluettelo;
- 3) palvelukuvaukset;
- 4) dokumentaatio palvelun laadun osoittamiseksi;
- 5) palvelutuotannon prosessikuvaukset;
- 6) kuvaus kustannuslaskentamallista palvelun hinnoittelun perustaksi;
- 7) hinnasto.

Palvelukeskuksen tulee pitää 2 momentissa tarkoitettua dokumentaatiota asiakkaiden, asiakasneuvottelukunnan ja valtiovarainministeriön saatavilla.

Palvelukeskus tekee päätöksen 5 §:ssä tarkoitetun palvelun viemisestä tuotantoon. Päätöksen perusteena tulee olla 2 momentissa tarkoitettu dokumentaatio. Ennen päätöksen tekemistä palvelukeskuksen on kuultava asiakasneuvottelukuntaa.

Tämä asetus tulee voimaan 1 päivänä marraskuuta 2022.

Helsingissä 27.10.2022

Kuntaministeri Sirpa Paatero

Neuvotteleva virkamies Isamaria Mäkiaho