

Asia: VN/15672/2022

Lausuntopyyntö luonnoksesta valtioneuvoston asetukseksi valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä annetun valtioneuvoston asetuksen muuttamisesta

Lausunnonantajan lausunto

Voitte kirjoittaa lausuntonne alla olevaan tekstikenttään

Suomen Akatemia pitää ehdotettuja muutoksia perusteltuina. Perustietotekniikkapalveluissa on otettu huomioon muutokset työskentelytavoissa ja monipaikkaisen työn tueksi tarvittavissa erityyppisissä tieto- ja viestintätekniisissä työympäristöpalveluissa. Lisäksi tietoliikennepalveluihin on liitetty integraatiopalvelut ja käyttöpalveluihin kapasiteettipalvelut. Uutena kohtana perustietotekniikkapalveluiden ryhmittelyyn on lisätty tietoturva- ja valvontapalvelut, joita tarvitaan kaikkien palveluiden toteuttamisessa. Tietoturva- ja valvontaympäristön muuttuessa panostusta tietoturva- ja valvontapalveluihin on lisättävä, mikä tarkoittaa myös kustannusten ja palveluhintojen nousua. Tämä on otettava huomioon tulevien vuosien toimintamenobudjetoinnissa kaikissa Valtorin asiakasvirastoissa.

Yhteisten palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden varmistamisessa siirryttäisiin laadunhallintajärjestelmästä järjestelyyn, jossa jo palvelun kehittämisvaiheesta alkaen huolehditaan dokumentaation, toimintaprosessien ja muiden tarvittavien menettelyjen avulla palvelujen laadusta, palvelutasoista ja kustannustehokkuudesta sekä näiden seurannasta ja raportoinnista. Pidämme muutosta perusteltuna.

Asetusehdotuksessa lyhennetään asiakasneuvottelukunnan toimikautta neljästä kahteen vuoteen. Asiakasneuvottelukunnan kuuleminen ennen uuden palvelun tuotantokäyttöä koskevan päätöksen tekemistä vahvistaa näkemyksemme mukaan palveluiden kehittämistä asiakaslähtöisesti ja asiakkaiden tarpeiden mukaisesti, sillä aiemmin asiakasneuvottelukunnan tehtävänä on asetuksen mukaan ollut vain kehittämissuunnitelmien ja muiden palveluiden kehittämiseen liittyvien asioiden seuranta ja käsittely.

Huovinen Liisa
Suomen Akatemia