



26.06.1998

Dnro VM 27/044/96

VM 015:00/02/99/1997

VM 0156:00/02/99/1997
VM 49/01/1998

Virastoille ja laitoksille

Valtiovarainministeriö lähettää ohessa valtion tietotekniikkahankintojen sopimusehdot ja niitä täydentävän tarjousohjeen. Sopimusehdot muodostuvat yleisistä kaupallisista ehdoista ja niitä täydentävistä hankintakohteen mukaisista erityisehdoista. Sopimusehdot on laatinut valtion tietohallinnon johtoryhmän asettama työryhmä.

Valtion sopimusehdoilla pyritään turvaamaan valtionhallinnon yksiköiden etuja hankintatilanteessa. Sopimusehdot mahdollistavat hankittujen ohjelmistojen ja palvelujen siirrettävyyden ja laajan käytön valtionhallinnossa eri tilanteissa.

Sopimusehtoja laadittaessa on kuultu eri ministeriöitä ja virastoja. Lokakuussa 1997 valtiovarainministeriö lähetti sopimusehtojen luonnokset keskeisille tietotekniikka-alan toimittajille ja järjestöille kommentoitavaksi. Sopimusehtoja on kehitetty eri tahoilta saatujen ehdotusten pohjalta kevään 1998 aikana.

Valtiovarainministeriön hallinnon kehittämisosasto toimittaa valtion tietotekniikkahankintoja koskevat yleiset sopimusehdot valtion virastoille ja laitoksille tiedoksi. Hallinnon kehittämisosasto suosittaa niiden käyttämistä tietotekniikkahankintoja valmisteltaessa ja sopimusten pohjana.

Ehdot ovat saatavissa valtiovarainministeriön Internet -palvelusta
<http://www.vn.fi/vm/>.

Ylijohtaja

Jorma Karjalainen

Tietohallintojohtaja

Olavi Kõngäs

Jakelu: Virastot ja laitokset

Tiedoksi: Alivaltiosihteeri Juhani Kivelä, valtiovarainministeriö
Kari Kujanen, oikeusministeriö
Kari Honkasalo, Puolustusvoimien tietotekniikkalaitos

Timo Tuomola, Verohallitus
Tarja Hailikari, BPS Consulting Finland Oy
Rauli Parmes, liikenneministeriö
Heikki Haukirauma, työministeriö
Eero Nieminen, valtiokonttori
Valtion tietohallinnon johtoryhmän jäsenet



VALTIOVARAINMINISTERIÖ
Hallinnon kehittämisosasto

VM 0156:00/02/99/1997

VM 49/01/1998

Valtion tietotekniikkahankintojen sopimusehdot

Helsinki 1998

VALTION TIETOTEKNIikka- HANKINTOJEN YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion yleisiä tietotekniikkahankintojen sopimusehtoja noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen tietotekniikkatuotteiden ja palvelujen hankinnoissa, jos niihin on sopimusasiakirjoissa viitattu eikä niistä joiltakin osin ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Hankinnan luonne ja laajuus huomioonottaen niitä täydentävinä ehtoina noudatetaan sopimusasiakirjoissa sovitulla tavalla lisäksi yhtä tai useampaa seuraavista erityisehdoista:

- Erityisehtoja laitehankinnoista (VLAE 1998)
- Erityisehtoja valmisohjelmistohankinnoista (VVOE 1998)
- Erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista (VTSE 1998)
- Erityisehtoja laitteiden huolto- ja ohjelmistojen ylläpitopalveluista (VHYE 1998)
- Erityisehtoja käyttöpalveluista (VKÄE 1998)
- Erityisehtoja konsultointipalveluista (VKOE 1998)

2. Määritelmiä

2.1 Näissä ehdoissa ja niitä täydentävissä erityisehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

2.1.1 Sopimuksen osapuolista käytetään nimityksiä toimittaja ja tilaaja ja sopijapuolet.

2.1.2 Tuote tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia laitteita, valmisohjelmistoja ja ohjelmistokomponentteja, tilaajan sovelluksia sekä niihin liittyvää dokumentaatiota.

2.1.3 Laite tarkoittaa sopimuksen kohteena olevia laitteita ja niiden käyttämiseksi tarvittavia laiteohjelmistoja (= firmware).

2.1.4 Tilaajan sovellus tarkoittaa sovittujen määritysten mukaan tilaajalle kehitettävää ohjelmistoa ja sitä koskevaa dokumentaatiota.

2.1.5 Valmisohjelmisto tarkoittaa toimittajan tai kolmannen osapuolen kehittämää ja markkinoimaa ohjelmistoa.

2.1.6 Ohjelmistokomponentti tarkoittaa toimittajan tai kolmannen osapuolen kehittämää ja markkinoimaa tietyn toiminnon suorittavaa, lyhyttä ohjelmaa, jolla yhdistetään valmisohjelmistoja ja/tai tilaajan sovelluksia toisiinsa tai jota käytetään niiden tukena.

2.1.7 Palvelut tarkoittaa toimittajan sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi suorittamia asennus-, koulutus-, konsultointi-, huolto- ja ylläpito-, käyttöym. palveluja.

3. Yhteyshenkilöt

3.1 Kumpikin sopijapuoli nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on seurata ja valvoa sopimuksen toteutumista ja tiedottaa sopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Yhteyshenkilöllä ei ole oikeutta muuttaa sopimusta. Yhteyshenkilön vaihtumisesta on heti ilmoitettava kirjallisesti toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

4. Alihankinnat

4.1 Kummallakin sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen kuuluvia tehtäviään alihankkijalla kohdassa 22 mainituin salassapitoa koskevin rajoituksin. Sopijapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuin omastaan.

5. Sopimuksen kohde

5.1 Tuotteen ja palvelun on oltava sopimusasiakirjojen mukainen. Tämä koskee erityisesti tilaajan teknisen arkkitehtuurin edellyttämiä vaatimuksia ja toisaalta toimittajan tarjouksessa tuotteesta tai palvelusta antamia tietoja.

5.2 Tuotteen ja palvelun on täytettävä sopimus-hetkellä tiedossaolevat, toimitusajankohtana voimassa olevat lainsäädännön ja muut viranomaisen antamat määräykset sekä erikseen sovitut standardit.

5.3 Ellei toisin ole sovittu, toimitukseen tulee sisältyä myös tuotteen välitöntä käyttöä varten tarvittavat käyttöohjekirjat, todistukset, luvat ja asiakirjat.

5.4 Tuotteeseen liittyvän palvelun, koulutuksen, tuen sekä välittömään käyttöön liittyvän ohjeistuksen tulee olla suomenkielistä, ellei toisin sovi-ta.

6. Immateriaalioikeuksien loukkaukset

6.1 Toimittaja vastaa siitä, että hänen toimittamansa tuotteet ja palvelut eivät loukkaa Suomessa voimassaolevia kolmannen osapuolen patentti-, tekijän- tai muita immateriaalioikeuksia ja että sopimuksen kohteeseen kohdistuvista immateriaalioikeuksista koskevista vaatimuksista ja velvoitteista ei aiheudu tilaajalle oikeudenkäyntikuluja eikä vahingonkorvauskustannuksia. Mikäli tilaajaa vastaan esitetään tuotteen tai palvelun käyttöön perustuvia immateriaalioikeudellisia vaatimuksia, tilaaja ilmoittaa vaateista kirjallisesti toimittajalle heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa toimittajan parhaaksi katsomallaan tavalla huolehtimaan tilaajan puolustuksesta ja sovinnon teosta sekä antaa toimittajalle tarpeelliset tiedot ja muun asian menestyksellisen hoitamisen kannalta välttämättömän avun.

6.2 Mikäli sopijapuolet toteavat, että sopimus loukkaa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai tämä todetaan lainvoimaisella päätöksellä, toimittaja joko hankkii tilaajalle oikeuden käyttää jatkossakin ko. tuotetta, toimittaa veloituksetta korvaavan tuotteen asennuksineen tahi muuttaa tuotetta niin, ettei sen käyttö enää loukkaa kolmannen oikeuksia. Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus kohdan 19.5. mukaisesti, ellei sopimuksen mukainen käyttö ole mahdollista.

6.3 Toimittaja ei vastaa kohdissa 6.1, 6.2, 18.4 ja 19.5 sovittua laajemmin immateriaalioikeuksien loukkauksista.

7. Koekäyttö

7.1 Tilaaja ja toimittaja voivat sopia tuotteen koekäytöstä, jolla joko selvitetään sen soveltuvuutta tilaajan käyttötarkoitukseen tai sopimuksen mukaisten määritysten toteutumista.

7.2 Ellei muuta ole sovittu, koekäyttöaika on 3 kuukautta. Tilaaja voi purkaa tai irtisanoa koekäytön kohteena olevaa tuotetta koskevan sopimuksen syytä ilmoittamatta koekäytön aikana.

7.3 Sopimuksen purkautuessa koekäytön aikana, tilaaja palauttaa koekäytössä olleet tuotteet sekä niihin liittyvän ohjeistuksen ym. aineiston hyvässä käyttökunnossa. Koekäytöstä kummallekin sopijapuolelle aiheutuneet kustannukset jäävät kummankin itsensä vastattaviksi.

8. Toimitus

8.1 Toimittajan tulee luovuttaa tuote tai palvelu sopimuksen mukaisena toimitusajankohtana. Toimitus voi tapahtua ennen sovittua toimitusajankohtaa tilaajan luvalla.

8.2 Ellei toisin ole sovittu, toimitusehto on toimitettuna perille tilaajan nimeämään paikkaan (TOP tilaajan nimeänä paikka Finnterms 91).

9. Vastaanottotarkastus

9.1 Ellei muuta ole sovittu, tilaaja suorittaa tuotteen ja/tai palvelun vastaanottotarkastuksen 15 päivän kuluessa siitä, kun tuote tai palvelun lopputulos on sopimuksen mukaisesti luovutettu tilaajan käyttöön. Vastaanottotarkastuksen määräaikaa pidennetään sillä ajalla, jonka kuluessa vastaanottotarkastusta ei toimituksen virheiden takia ole voitu suorittaa.

9.2 Tarvittaessa vastaanottotarkastuksesta laaditaan pöytäkirja, jonka allekirjoittavat toimittajan ja tilaajan edustajat.

9.3 Tilaajan on viivytyksettä ilmoitettava toimittajalle kirjallisesti tuotteesta tai palvelussa havaitsemistaan virheistä.

9.4 Jos tilaaja ei ole ilmoittanut virheistä kohdassa 9.1 mainitun ajan kuluessa, katsotaan tuote ja/tai palvelu hyväksytyksi.

9.5 Kumpikin sopijapuoli vastaa vastaanottotarkastuksen suorittamiseen liittyvistä kustannuksista. Mikäli vastaanottotarkastus joudutaan uusimaan sopijapuolesta johtuvasta syystä, ko. sopijapuoli vastaa kuitenkin myös toisen sopijapuolen välittömistä kustannuksista.

10. Hinta/ hinnoitteluperiaatteet

10.1 Mikäli viranomaisten määräämien julkisten maksujen tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu joko säädösmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tuotteiden ja palvelujen hinnat muuttuvat vastaavasti.

10.2 Mikäli toimittajan yleinen hinnasto tarjouksen voimassaolo- tai sopimuskauden aikana muuttuu niin, että toimituspäivän hinnoittelutavan mukainen hinta olisi tilaajalle tarjous- tai tilaushintaa edullisempi, laskutuksessa tulee soveltaa toimituspäivän mukaista hinnoittelua.

10.3 Jos tilaaja on voimassaolevan sopimuksen perusteella oikeutettu hankintavolyymeihin perustuviin alennuksiin, näiden alennusten tulee koskea myös tuotteen uusia versioita ja laajennuksia.

10.4 Jos tuotteen tai palvelun hinta on kokonaan tai osaksi sidottu johonkin hinnanmuutosperusteeseen, tarkistetaan hinta tämän muutoksia vastaavaksi, jos muutos on vähintään 2 prosenttia. Jollei tarjouksessa ole ilmoitettu peruslukuja, johon hinta on sidottu, lasketaan se tarjouspäivä-

nä voimassa olleiden arvojen mukaan. Vertailulukuna pidetään valuuttakurssien osalta Suomen Pankin toimituspäivän keskipurssia ja mahdollisen indeksin osalta toimituspäivään mennessä julkaisua indeksia. Hintavaraus voidaan hyväksyä vain siihen toimituksen osaan, jonka kustannuksiin hinnanmuutosperusteen muutos vaikuttaa. Ennakkomaksu katsotaan kiinteäksi hankintahinnan osaksi.

10.5 Jos toistuvaismaksusta on sovittu, toimittaja voi sopimuskauden aikana muuttaa toistuvaismaksujen suuruutta todellista kustannuskehitystä vastaavasti. Tällöin myös kustannusten lasku on huomioitava hinnoissa. Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle toistuvaismaksun muuttumisesta kirjallisesti vähintään 2 kuukautta ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan. Tilaaajan niin vaatiessa toimittajan on esitettävä tilaajalle asianmukainen selvitys kustannusten kehityksestä.

11. Maksuehdot

11.1 Maksut suoritetaan laskua vastaan. Maksuajan laskeminen alkaa toimitusajankohdasta tai laskun saapumispäivästä sen mukaan, kumpi on myöhempi.

11.2 Toimittaja laskuttaa toistuvaismaksut sovitun laskutuskautsin jalkikäteen.

11.3 Laskuun kohdistuvat huomautukset on tehtävä 8 päivässä laskun saapumisesta.

11.4 Jos tilaaajan on sopimuksen mukaan maksettava ennakkoa, toimittajan on ennen ennakon suorittamista jätettävä tilaajalle tämän hyväksymä vakuus, jonka tulee olla vähintään 15 % suurempi kuin suoritettava ennakko. Vakuuden tulee olla voimassa vähintään kuukauden yli sopimuksen mukaisen toimitusajan. Toimittajan tulee toimituksen viivästyessä jatkaa vakuuden voimassaoloaika. Toimittaja vastaa kaikista vakuuskustannuksista.

11.5 Jos maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, toimittajalla on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain perusteella ilmoitetun, viivästysaikana voimassa olevan korkotason mukaisesti.

11.6 Maksun viivästyessä yli 30 päivää toimittajalla on oikeus keskeyttää sopimuksen velvoitteiden täyttäminen. Tästä on ilmoitettava kirjallisesti tilaajalle.

12. Toimittajan vastuu tilaajan tuotteista

12.1 Vaaranvastuu siirtyy tilaajalle silloin, kun tuote on toimitusehdon mukaisesti luovutettu.

12.2 Tuotetta, jonka vaaranvastuu sopimuksen mukaan kuuluu tilaajalle, ei saa vakuuttaa tilaajan kustannuksella.

12.3 Toimittajalla on kuitenkin vastuu tilaajan tuotteista, osista ja tarvikkeista, jotka tilaaja on luovuttanut hänen haltuunsa esim. korjausta tai käyttöpalvelua varten.

13. Virhe

13.1 Toimitettaessa laitteen tulee olla virheetön. Lisäksi laitteen, valmisohjelmiston, ohjelmistokomponentin ja tilaajan sovelluksen tulee olla määrittelyn mukainen sekä soveltua sopimusasiakirjoissa määritellyyn käyttötarkoitukseen ja vastata lajiltaan, määrältään, laadultaan, suorituskäytännön, muilta ominaisuuksiltaan ja pakkaukseltaan, mitä on sovittu.

13.2 Mikäli tuotteessa havaitaan vastaanottotarkastuksessa virhe, joka estää tuotteen ottamisen tarkoitettuun käyttöön kokonaan tai oleellisilta osin, tilaaja on oikeutettu pidättäytymään kauppahinnan maksusta virhettä vastaavalta osin siihen saakka, kunnes toimittaja on virheen poistanut. Pidätetyn kauppahinnan maksuaika alkaa virheen poistamispäivästä. Samoin takuu-aika alkaa tästä päivästä, jos tilaaja ei tätä ennen ole ottanut tuotetta käyttöön. Lisäksi toimittaja maksaa tilaajalle sopimussakkoa kohdan 15 mukaisesti tilaajan tekemän virheilmoituksen ja virheen poistamisen väliseltä ajanjaksolta siltä osin, kuin tämä ajanjakso ylittää sovitun toimitusajan.

13.3 Mikäli virhe on vain vähäinen tai se viivytyksettä korjataan, ei sopimussakkoa peritä.

14. Takuu

14.1 Toimittaja antaa tuotteelle sopimusasiakirjoissa määritellyn takuun. Ellei muuta ole sovittu, noudatetaan jäljempänä olevia takuuta koskevia ehtoja.

14.2 Takuun perusteella toimittajan on viipymättä kustannuksellaan korjattava takuuajana ilmenevät virheet tai toimitettava uusi tuote virheellisen tilalle. Takuukorjaukseen sisältyy myös korjausta vastaavien muutosten tekeminen dokumentaatioon.

14.3 Toimittajan takuu ei koske virheitä, jotka ovat aiheutuneet toimittajan antamien ohjeiden ja sopimuksen vastaisesta käytöstä tai tavanomaisesta kulumisesta tai vahingosta, joka ei ole toimittajan aiheuttama. Takuu ei myöskään koske tuotteita siltä osin, kuin tilaaja on tehnyt niihin muutoksia.

14.4 Takuukorjaus tehdään tilaajan luona, ellei sopimuksessa ole muuta mainittu. Virheen korjaamiseksi tilaajan on asetettava korjattava kohde toimittajan käyttöön tarvittavaksi ajaksi toimittajan normaalina työaikana.

14.5 Jos takuukorjaus tehdään toimittajan luona, tilaajan on toimitettava tuote toimittajan osoittamaan paikkaan Suomessa takuukorjausta varten. Tuotteen takuukorjaukseen toimittamisesta ja palauttamisesta aiheutuvat kulut maksaa toimittaja.

14.6 Tuotteen takuu aika pitenee sillä aikamäärällä, jona sitä ei virheen vuoksi ole voitu käyttää. Takuuajan pituus on kuitenkin enintään kaksinkertainen alkuperäiseen takuu aikaan verrattuna.

14.7 Mikäli toimittaja ei täytä takuuvuorotteitaan, tilaajalla on oikeus ilmoitettuaan asiasta ensin toimittajalle teettää tarpeelliset korjaukset kolmannella osapuolella ja vaatia vastaavaa vahingonkorvausta kohdan 18 mukaisesti tai vaatia hinnanalennusta.

14.8 Vuosi 2000

Toimittaja takaa, että tuote käsittelee päivämääriä oikein vuosituhannen vaihtumisesta riippumatta ja tunnistaa vuoden 2000 karkausvuodeksi.

15. Toimituksen viivästyminen

15.1 Mikäli toimittaja havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai että viivästys on todennäköinen, toimittajan on viivytyksettä ilmoitettava tilaajalle esteestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen. Uusi toimitusaika on ilmoitettava niin pian kuin mahdollista.

15.2 Mikäli toimituksen viivästyminen ei johdu tilaajasta tai ylivoimaisesta esteestä, toimittaja maksaa tilaajalle sopimussakkoa riippumatta viivästyksen aiheuttaman vahingon suuruudesta 0,5 prosenttia jokaiselta alkavalta 7 vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla toimittaja ylittää sovitun toimitusajan. Sopimussakko lasketaan sen toimituksen osan kauppahinnasta, jota tilaaja ei ole viivästyksen vuoksi voinut ottaa käyttöön. Sopimussakko on enintään 7,5 prosenttia tämän toimituksen osan kauppahinnasta. Käytön estäviin asiakirjojen ja tietojen viivästyminen rinnastetaan tuotteen viivästykseen.

15.3 Tilaajalla on oikeus vähentää sopimussakko toimittajalle suoritettavista maksuista.

15.4 Toimittajalla ei ole oikeutta saada sopimussakkoa tilaajan viivästyksestä.

16. Korvaavat tuotteet ja muutokset

16.1 Toimittaja voi tilaajan siihen suostuessa korvata sopimuksen mukaiset tuotteet toisilla tuotteilla. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa esitetyt vaatimukset ja niiden kapasiteetin ja suorituskyvyn on oltava vähintään yhtä suuret kuin alkuperäisten tuotteiden.

16.2 Toimittajalla on oikeus ilmoittamatta siitä etukäteen tilaajalle tehdä tuotteisiin ennen toimitusta niitä parantavia muutoksia tai muutoksia, jotka eivät vaikeuta tuotteiden käyttötarkoitusten mukaista toimintaa.

17. Ylivoimainen este

17.1 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sitä voida ennalta estää ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys, työselkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.

17.2 Jos sopimusvelvoitteen viivästyminen johtuu yllä mainitusta ylivoimaisesta esteestä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

17.3 Sopijapuolten on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

18. Vahingonkorvaus

18.1 Sopimussakon lisäksi tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksestä tai muusta sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämättä jättämisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta siltä osin kuin vahingon määrä ylittää maksettavan sopimussakon. Vahingonkorvauksen enimmäismäärä on 7,5 prosenttia rikkomuksen kohteena olevien tuotteiden tai palvelujen hinnasta, mikäli vahinko ei ole aiheutunut toimittajan tuottamuksellisesta toiminnasta, ja tuotteen tai palvelun kokonaishinta, jos vahinko on aiheutunut toimittajan tuottamuksellisesta toiminnasta. Välillisiä vahinkoja ei korvata.

18.2 Toimittajalla ei ole oikeutta saada tilaajalta korvausta sopimusrikkomuksesta aiheutuneista välillisistä kuluista ja vahingoista. Toimittajalla on kuitenkin oikeus saada korvaus välittömistä vahingoista, mikäli ne aiheutuvat tilaajan tuottamuksesta, ei kuitenkaan enempää kuin rikkomuksen kohteena olevien tuotteiden tai palvelujen kokonaishintaa.

18.3 Tilaaja vastaa aina varmuuskopioiden ottamisesta ja niiden toimivuuden tarkastamisesta. Toimittaja ei vastaa tietojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tämän aiheuttamista vahingoista eikä uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

18.4 Näiden ehtojen mukaiset vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset eivät koske tapausta, jossa on kyseessä sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

19. Sopimuksen purku

19.1 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos sopimuksen täyttäminen todetun ylivoimaisen esteen jatkumisen vuoksi viivästyy yli 4 kuukautta. Tilaaja voi aina purkaa sopimuksen edellä mainitusta määräajasta riippumatta, mikäli viivästymisellä on hänelle oleellinen merkitys ja toimittaja sen tiesi.

19.2 Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella toimittajalle, mikäli

19.2.1 toimittaja on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisessa ajassa korjaa laiminlyöntiään tilaajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta;

19.2.2 tuote on siinä ilmenneiden virheiden tai niiden korjaamista koskevien odotus- tai korjausajkojen perusteella osoittautunut niin huonolaatuiseksi tai virheelliseksi, että sitä ei takuuajana voida vuosittain yhteensä vähintään 30 päivän aikana kokonaisuudessaan tai osittain käyttää tarkoitetussa käytössä;

19.2.3 toimittaja ei täytä sopimusta sovitussa määräajassa eikä näytä toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä tai tilaajasta johtuvasta syystä ja viivästystä on kestänyt enemmän kuin 1/3 sovitusta toimitusajasta, kuitenkin vähintään 14 päivää tai milloin toimitusaika on yli vuoden enemmän kuin 4 kuukautta. Tilaaja saa aina purkaa sopimuksen edellä mainituista määräajoista riippumatta, mikäli viivästyksellä on hänelle oleellinen merkitys ja toimittaja oli tästä tietoinen.

19.3 Toimittajalla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella

tilaajalle, jos maksu tai muu tilaajan sopimusvelvoitteiden täyttäminen viivästyy toimittajasta tai ylivoimaisesta esteestä riippumattomista syistä yli 45 päivää ja toimittaja on vähintään kerran huomauttanut tilaajalle viivästyksestä.

19.4 Sopimuksen purkautuessa muusta kuin kohdan 6.2 mukaisesta syystä toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa kauppahinnan ja tilaaja palauttaa tuotteet toimittajalle. Mikäli sopimuksen purkautuminen on johtunut kohdan 19.2 mukaisesta syystä, toimittajan tulee lisäksi maksaa tilaajalle vuotuista korkoa korkolain mukaan laskettuna kunkin palautettavan maksuerän suorituspäivästä takaisinmaksupäivään. Lisäksi sopijapuolilla on oikeus kohtien 13 ja 15 mukaiseen sopimussakkoon, kohdan 18 mukaiseen vahingonkorvaukseen ja/tai kohdan 11.5 mukaiseen viivästyskorkoon.

19.5 Sopimuksen purkautuessa kohdan 6.2 mukaisesta syystä toimittaja hyvittää tuotteen käyttötien ja normaalin poistoajan mukaan lasketun tuotteen jäljelläolevan arvon tilaajalle.

20. Ilmoitusvelvollisuus

20.1 Kumpikin sopijapuoli on velvollinen viipymättä ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle asioista, joilla on sopimuksen täyttämisen kannalta oleellista merkitystä.

21. Sopimuksen siirto

21.1 Ellei muuta ole sovittu, tilaajalla, joka on valtion virasto, liikelaitos tai rahasto, on oikeus vapaasti siirtää sopimukseen liittyvät oikeutensa ja velvollisuutensa toiselle valtiohallintoon kuuluvalla yksiköllä. Muunlainen sopimuksen siirto on sallittu vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla siirtosopimuksella.

22. Salassapito

22.1 Sopimuksen sopijapuolet sitoutuvat pitämään sopimuksen sekä toisiltaan saamansa luottamukselliseksi merkityn tai muutoin liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston luottamuksellisenä sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Sopijapuolet vastaavat, että tämä määräys toteutuu kaikkien heidän palveluksessaan olevien osalta. Sopijapuolilla on oikeus vaatia perustellusta syystä erillisen salassapitositoumuksen allekirjoittamista niiltä toisen sopijapuolen palveluksessa olevilta, jotka sopimuksen toteuttavat.

22.2 Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muutoin kuin toiselta sopijapuolelta.

22.3 Kumpikin sopijapuoli huolehtii omilla vastualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

22.4 Sopimuksen tai toimeksiannon päättyessä tai purkautuessa sopijapuolen on palautettava tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävitettävä toisen sopijapuolen aineisto. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

22.5 Toimittajalla on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

23. Maastavienti

23.1 Tuotteiden ja niihin liittyvien aineistojen ja tietojen edelleen luovuttaminen vientitarkoituksessa ilman toimittajan tai toimivaltaisen viranomaisen lupaa tai vastoin heidän antamia määräyksiä on kielletty.

24. Sopimuksen muuttaminen

24.1 Sopimuksen muuttaminen on mahdollista vain kummankin sopijapuolen allekirjoittamalla muutossopimuksella.

25. Erimielisyyksien ratkaiseminen

25.1 Sopimusta koskevat asiat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin.

25.2 Mikäli kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään ratkaistavaksi vastaajan kotipaikan yleiseen tuomioistuimeen.

25.3 Mikäli sopijapuolet niin sopivat, asia voidaan jättää myös välimiesoikeuden ratkaistavaksi.

26. Sovellettava laki

26.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

**VALTION TIETOTEKNIKKAHANKINTOJEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998**

**ERITYISEHTOJA LAITTEIDEN HUOLTO-
JA OHJELMISTOJEN YLLÄPITO-
PALVELUISTA**

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion tietotekniikkahankintojen yleisiä sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja laitteiden huolto- ja ohjelmistojen ylläpitopalveluista noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen ostaessa laitteiden huoltopalveluja ja/tai valmisohjelmistojen ja ohjelmistokomponenttien ylläpitopalveluja ja/tai tukipalveluja määräajaksi, toistaiseksi tai määrätyn tehtävän suorittamista varten.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa, kuitenkin siten, että näiden erityisehtojen käytön yhteydessä ei sovelleta yleisten ehtojen kohtia 7, 9, 10.2, 12.1-12.2, 13, 14, 15 ja 19.2-19.4, ellei erikseen ole toisin sovittu.

2. Määritelmii

2.1 Näissä ehdoissa käytetään seuraavia määritelmiä:

2.1.1 Huoltopalvelu tarkoittaa laitteiden huoltamista niiden pitämiseksi hyvässä käyttökunnossa ja tarvittavien tarkastusten, testien ja säätöjen tekemistä sekä osien vaihtamista sekä laitteissa ilmenneiden virheiden poistoa.

2.1.2 Ylläpitopalvelu tarkoittaa ohjelmistojen käytön tukea ja/tai ohjelmistoissa ilmenneiden virheiden korjausta tai kiertämistä sekä erikseen sovittaessa ohjelmiston sovittamista uuteen laite- tai varusohjelmistoympäristöön.

3. Toimittajan velvoitteet

3.1 Toimittaja vastaa siitä, että suoritettava työ ja siinä käytettävät materiaalit ovat sopimuksen mukaiset ja että työ tehdään tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla hyvää teknistä tapaa noudattaen.

3.2 Toimittajalla on oikeus käyttää vain tilaajan hyväksymiä alihankkijoita.

3.3 Toimittaja on vastuussa virheistään ja laiminlyönneistään tilaajalle aiheutuneista vahingoista sopimuksen ja/tai valtion yleisten tietotekniikkahankintojen sopimusehtojen mukaisesti.

4. Tilaajan velvoitteet

4.1 Tilaajan tulee huolehtia siitä, että kutakin palvelukertaa varten on nimetty tilaajan vastuushenkilö, joka on paikalla huoltotoimenpiteiden suorittamisen ajan.

4.2 Tilaajan tulee huolehtia siitä, että tehtävää suorittavalla toimittajan henkilöstöllä on sovittuja ohjeita ja määräyksiä noudattaen palvelujen suorittamiseksi pääsy käyttämään laitteita ja ohjelmistoja.

4.3 Tilaaja luovuttaa veloituksetta toimittajan käyttöön palvelussa tarvittavat tilat, tarvikkeet ja laitteet.

5. Palvelun sisältö

5.1 Huolto- ja ylläpitopalvelun sisältö ja laajuus samoin kuin etäoperoinnista ja siihen liittyvistä järjestelyistä sovitaan erikseen.

6. Toimituspaikka

6.1 Huoltopalvelut suoritetaan tilaajan osoittamissa tiloissa ja ylläpitopalvelut siten kuin sovitaan.

6.2 Jos huolto- ja ylläpitopalvelut suoritetaan etäoperointina, on yhteyden avaaminen suoritettava kertakohtaisesti tilaajan toimesta.

7. Kiireellisyysluokat

7.1 Huolto- ja ylläpitopalvelut suoritetaan sopimuksessa määritellyn kiireellisyysluokan mukaisesti.

7.2 Toimittajalla on oikeus korjata sellaiset pienet virheet, jotka eivät häiritse tuotteen käyttöä, sovitun kiireellisyysluokan edellyttämää korjausajankohtaa myöhemmin, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa virheilmoituksesta tai, jos kyseessä on valmisohjelmisto, seuraavissa ohjelmistoversioissa. Toimittajan tulee ilmoittaa tällaisista korjauksista tilaajalle ja dokumentoida ne asianmukaisesti.

7.3 Toimittajan on ilmoitettava tilaajalle, milloin virheen selvittäminen aloitetaan. Tilaajalla on oikeus perustellusta syystä siirtää ylläpitotehtävän suorittaminen erikseen sovittavaan myöhempään ajankohtaan.

7.4 Toimittaja raportoi palvelusta tilaajalle ja tekee suoritetuista huolto- ja korjaustoimenpiteistä asianmukaiset merkinnät tilaajan käyttöön.

8. Hinta/hinnoitteluperiaatteet

8.1 Huolto- ja ylläpitopalvelun hinta ja erikseen veloittavat kustannukset syntymisperusteineen ja voimassaoloaikoineen määrittellään sopimuksessa.

8.2 Ellei muuta ole sovittu, toimittaja veloittaa tehtävän suorittamisesta jälkikäteen voimassa olevien veloituserusteiden mukaan.

8.3 Toimittajalla on oikeus veloittaa matkakulut valtion matkustussäännön mukaisesti.

8.4 Matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä toimittajan toimipisteestä, ei veloiteta ja yli 30 kilometrin pituisen matkan matka-ajasta veloitetaan puolet.

8.5 Toistuvaismaksua vastaan suoritettava huolto- tai ylläpitopalvelu ei sisällä:

8.5.1 ohjeiden vastaisesta käytöstä tai tarvikkeista, laitteiden ulkopuolisesta ympäristöstä, kuten esimerkiksi sähköhäiriöistä, ilmastoinnista, onnettomuudesta tai muista vastaavista toimittajan valvontamahdollisuuksien ulkopuolella olevista tekijöistä aiheutuneiden virheiden korjausta

8.5.2 laitteiden asennusta, muuttamista tai siirtämistä tai ohjelmiston siirtämistä uudelle laitteelle tai uuteen käyttöjärjestelmään

8.5.3 uutta ohjelmistoversiota

8.5.4 sovitun työajan ulkopuolella tai huolto-/ylläpitosopimukseen kuulumattomia palveluja, jotka veloitetaan erikseen toimittajan kulloinkin voimassaolevan erillisveloitushinnaston mukaisesti.

9. Varaosat

9.1 Toimittaja käyttää alkuperäisiä tai niitä vastaavia varaosia ja vaihtoyksiköitä.

9.2 Vaihdetuttujen, tilaajan omistamien osien ja yksiköiden omistusoikeus siirtyy toimittajalle. Toimittajan on huolehdittava siitä, että tallennuslaitteissa (esim. kiintolevyt) olevat tilaajan tiedot hävitetään asianmukaisesti.

10. Sopimuksen irtisanominen

10.1 Mikäli sopimus on toistaiseksi voimassa, tilaaja voi irtisanoa sopimuksen kirjallisella ilmoituksella toimittajalle 2 kuukauden irtisanomisajalla. Toimittajan puolelta irtisanomisaika on 6 kuukautta.

10.2 Tilaajalla on myös oikeus irtisanoa määräaikainen, toistuvaismaksuun perustuva sopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun tilaaja sai tiedon toistuvaismaksun korotuksesta päättymään sinä päivänä, kun ilmoitettu hinnankorotus tulisi voimaan.

10.3 Mikäli toimittajan omistussuhteissa tapahtuu muutoksia yritysoston, sulautumisen tai muun sellaisen syyn seurauksena ja mikäli tällä seikalla on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja tämän tiesi, tilaaja voi kesken sopimuskauden 1 kuukauden irtisanomisajalla irtisanoa sopimuksen. Tilaaja voi valita sopimuksen päättymisajankohdan niin, että korvaavan palvelun hankinta on mahdollista tilaajan toimintaa häiritsemättä.

11. Sopimuksen purkaminen

11.1 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä 30 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta korjaa laiminlyöntiään.

11.2 Sopimuksen purkautuessa toimittaja keskeyttää sopimuksen mukaisten palvelujen antamisen ja tilaaja maksujen suorittamisen purun voimaantuloajankohdasta lukien. Lisäksi toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa maksut toimittamatta olevien palvelujen osalta. Mikäli sopimuksen purkautuminen on johtunut toimittajan sopimusrikkomuksesta toimittajan tulee lisäksi maksaa tilaajalle vuotuista korkoa korkolain mukaan laskettuna palautettavien maksujen suorituspäivästä takaisinmaksupäivään. Vastaavasti toimittajalla on valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kohdan 11.5 mukainen oikeus viivästyskorkoon.

11.3 Sopimuksen purkavalla sopijapuolella on oikeus saada sopimuksen rikkoneelta sopijapuolelta korvaus syntyneistä vahingoista sopimuksessa mainittuun enimmäismäärään asti. Välillisiä vahinkoja ei korvata, ellei kyseessä ole sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

**VALTION TIETOTEKNIKKAHANKINTOJEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998**

**ERITYISEHTOJA
KONSULTOINTIPALVELUISTA**

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion tietotekniikkahankintojen yleisiä sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja konsultointipalveluista noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen ostaessa määräajaksi, toistaiseksi tai määrätyn tehtävän suorittamista varten konsultointipalveluja.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa, kuitenkin siten, että näiden erityisehtojen käytön yhteydessä ei sovelleta yleisten ehtojen kohtia 7, 8.2, 9, 12, 13, 14, 15 ja 19.2-19.4, ellei erikseen ole toisin sovittu.

2. Toimittajan velvoitteet ja vastuu

2.1 Toimittaja vastaa siitä, että suoritettava työ ja siihen liittyvä aineisto ovat sopimuksen mukaiset ja että työ tehdään tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla hyvää teknistä tapaa noudattaen ottaen huomioon yhteisesti asetetut tavoitteet.

2.2 Toimittajan tulee huolehtia siitä, että tehtävän suorittamisessa käytetään ammattitaitoista henkilökuntaa ja että toimittajan projektiin varaat henkilöt ovat tilaajan käytettävissä tehtävän edellyttämässä määrin.

2.3 Toimittajalla on oikeus käyttää vain tilaajan hyväksymiä alihankkijoita. Toimittaja vastaa käyttämiensä alihankkijoiden työstä kuin omaan.

2.4 Toimittajan tulee antaa tilaajalle tietoja tehtävän edistymisestä tai tehdyistä työtunneista sopimuksessa määritellyllä tavalla. Ellei muuta ole sovittu ja toimeksiantoon sisältyy loppuraportti, tapahtuu raportointi loppuraportin luovuttamisen yhteydessä.

2.5 Toimittaja on vastuussa virheistään ja laiminlyönneistään tilaajalle aiheutuneista vahingoista sopimuksen ja näiden yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

2.6 Jos toimittajan tekemässä työssä, asiakirjoissa tai muussa aineistossa havaitaan virheitä tai puutteita, toimittajalla on oikeus ja velvollisuus korjata virheet ja puutteet.

3. Tilaaajan velvoitteet ja vastuu

3.1 Tilaaajan tulee antaa toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot palvelun antamista varten sovitussa muodossa ja sovitun aikataulun mukaisesti. Tilaaaja vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä.

3.2 Tilaaaja vastaa antamiensa tietojen, ohjeiden ja määräysten mukaan tehdyn työn soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

3.3 Tilaaaja pidättäytyy saman toimeksiannon yhteydessä käyttämästä sellaista konsultointipalvelua, josta aiheutuisi toimittajien välinen eturistiriita.

3.4 Tilaaajan on ilmoitettava hyväksymisensä tai huomautuksensa palvelun edistymisestä annettuihin ilmoituksiin ja konsultointipalvelun tuloksiin. Ellei tilaaja tee huomautuksia kirjallisesti ilmoituksiin tai tuloksiin 14 päivän kuluessa, katsotaan ilmoitukseen ja raporttiin sisältyvä työ tai konsultointipalvelun tulos hyväksytyksi.

3.5 Mikäli kohdassa 3.4 mainitut ilmoitukset on sovittu annettaviksi tilaajalle edellä mainittua 14 päivää lyhyemmin aikavälein, tulee tilaajan noudattaa tuota lyhyempää aikaa myös omiin ilmoituksiinsa.

4. Yhteiset velvoitteet

4.1 Molemmat sopijapuolet varaavat tarpeelliset työtilat ja -välineet toimeksiannon suorittamista varten.

4.2 Kumpikin sopijapuoli vastaa siitä, että se tekee konsultointityön toteuttamiseksi tarvittavat päätökset viivytyksettä.

4.3 Ellei toisin sovita, kumpikaan sopijapuoli ei saa ottaa palvelukseensa toisen sopijapuolen palveluksessa olevaa tai ollutta henkilöä, joka suorittaa tai on suorittanut kyseiseen konsultointipalveluun liittyviä keskeisiä tehtäviä, ennen kuin kuusi kuukautta on kulunut kyseisen toimeksiannon tai työsuhteen päättymisestä sen mukaan kumpi näistä päättyy aikaisemmin.

4.4 Jos tällainen palvelukseenotto kuitenkin tapahtuu, on henkilön palvelukseen ottanut sopijapuoli velvollinen maksamaan sopimussakkona toiselle sopijapuolelle kyseisen henkilön edeltävän kuuden kuukauden ennakonpidätyksen alaista bruttopalkkaa vastaavan määrän.

4.5 Sama ehto koskee myös henkilön palkkaamista sellaisen työnantajan palvelukseen, johon sopijapuolella on omistuksen kautta, sopimusteitse tai muuten määräysvalta.

4.6 Sopijapuolilla on velvollisuus myötävaikuttaa konsultointipalvelun toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrätävissä tai hallinnassa.

5. Konsultointipalvelun suoritus

5.1 Konsultointipalvelu suoritetaan sovittujen määritysten mukaan ja toimittajan työmenetelmiä käyttäen.

5.2 Jos konsultointipalvelun suorittamisen edellytykset ovat muuttuneet tai alkuperäisen toimeksiannon perustana olleet tiedot ovat osoittautuneet virheellisiksi tai riittämättömiksi, siihen liittyvä aikataulu ja kustannusarvio tai hinnat on tarkistettava ensi tilassa. Tämä tarkistus on sopijapuolten tehtävä yhteistyössä pyrkien mahdollisimman hyvään ja taloudelliseen toimeksiannon läpivientiin.

6. Omistus-, käyttö- ja tekijänoikeudet

6.1 Sopimuksen kohteena olevan konsultointipalvelun lopputuloksena syntyvien asiakirjojen ja muiden tulosten tekijänoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle. Toimittajan tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta tilaajalla on kuitenkin asiakirjoihin ja muihin tuloksiin vapaa käyttö-, levitys- ja muokkausoikeus muihin kuin kaupallisiin tarkoituksiin rajoittamattoman ajan.

7. Palkkio, muut veloitukset ja maksut

7.1 Palkkiot ja erikseen veloitettavat kustannukset syntymisperusteineen ja voimassaoloaikoi-neen määrittäen sopimuksessa.

7.2 Ellei muuta ole sovittu, toimittaja veloittaa toimeksiannon suorittamisesta jälkikäteen voimassa olevien veloituspöytäkirjojen mukaisesti.

7.3 Toimittajalla on oikeus veloittaa matkakulut valtion matkustussäännön mukaisesti.

7.4 Matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä toimittajan toimipisteestä, ei veloiteta ja yli 30 kilometrin pituisen matkan matka-ajasta veloitetaan puolet.

8. Konsultin vaihtaminen

8.1 Toimittajalla ei ole oikeutta vaihtaa konsultointipalvelujen tuottamiseen nimettyjä henkilöitä

kesken sopimuskauden ilman tilaajan suostumusta. Jos tilaaja ei ole tyytyväinen toimittajan nimeämiin asiantuntijoihin, toimittaja sitoutuu tilaajan vaatimuksesta kohtuullisessa ajassa vaihtamaan henkilöitä.

8.2 Mikäli asiantuntijaksi nimetty henkilö ei sopijapuolista riippumattomista syistä voi enää osallistua palvelun toimittamiseen, osapuolet neuvottelevat tilanteesta ja toimittaja pyrkii ensitilassa löytämään hänen tilalleen vähintään ko. alaa koskevan, vastaavan ammattitaidon omaavan uuden henkilön.

8.3 Jos toimittaja ei edellä esitetyissä tapauksissa kykene osoittamaan tilaajan käyttöön tämän hyväksymään henkilöä, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus toimittamatta olevan työn osalta.

9. Sopimuksen irtisanominen

9.1 Mikäli sopimus on toistaiseksi voimassa, tilaaja voi irtisanoa sopimuksen kirjallisella ilmoituksella toimittajalle 2 kuukauden irtisanomisajalla. Toimittajan puolelta irtisanomisaika on 6 kuukautta.

9.2 Mikäli toimittajan omistussuhteissa tapahtuu muutoksia yrityksen, sulautumisen tai muun sellaisen syyn seurauksena ja mikäli tällä seikalla on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja tämän tiesi, tilaaja voi kesken sopimuskauden irtisanoa sopimuksen 1 kuukauden irtisanomisajalla. Tilaa-jan on tällöin suoritettava täysimääräinen maksu suoritetusta työstä. Tilaa-jan voi valita sopimuksen päättymisajankohdan niin, että korvaavan tuotteen tai palvelun hankinta on mahdollista tilaajan toimintaa häiritsemättä.

10. Sopimuksen purkaminen

10.1 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä 30 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta korjaa laiminlyöntiään.

10.2 Sopimuksen purkautuessa toimittaja keskeyttää sopimuksen mukaisten palvelujen antamisen ja tilaaja maksujen suorittamisen purun voimaantuloajankohdasta lukien. Lisäksi toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa maksut toimittamatta olevien palvelujen osalta. Mikäli sopimuksen purkautuminen on johtunut toimittajan sopimusrikkomuksesta, toimittajan tulee lisäksi maksaa tilaajalle vuotuista korkoa korkolain mukaan laskettuna palautettavien maksujen suorituspäivästä takaisinmaksupäivään. Vastaavasti toimittajalla on valtion tietotekniikkahankintojen yleisten

sopimusehtojen kohdan 11.5 mukainen oikeus viivästyskorkoon.

10.3 Sopimuksen purkavalla sopijapuolella on oikeus saada sopimuksen rikkoneelta sopijapuolelta korvaus syntyneistä vahingoista sopimuksessa mainittuun enimmäismäärään asti. Välillisiä vahinkoja ei korvata, ellei kyseessä ole sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

ERITYISEHTOJA KÄYTTÖPALVELUISTA

Liite

nro: _____

Sopimus

PRO: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion yleisiä tietotekniikkahankintojen sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja käyttöpalveluista noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen ostaessa tietojenkäsittelyyn liittyviä käyttöpalveluja.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa, kuitenkin siten, että näiden erityisehtojen käytön yhteydessä ei sovelleta yleisten ehtojen kohtia 7, 9, 10.2, 12.1-12.2, 13, 14, 15, 18 ja 19.2-19.4, ellei erikseen ole toisin sovittu.

2. Määritelmiä

2.1 Näissä ehdoissa käyttöpalvelut tarkoittaa toimittajan tilaajan toimeksiannosta suorittamaa sopimuksessa yksilöityä palvelua, kuten

- tilaajan omistamien tai hallinnoimien järjestelmien operointia,
- toimittajan tiloissa sijaitsevan toimittajan omistaman tai vuokraaman laitteen resurssien vuokraamista tilaajalle,
- tilaajan tarvitsemien tietoverkkojen operointia,
- varallaoloa mahdollista tilaajan käyttäjätukea tai palvelutarvetta varten ja/tai
- tilaajan tuotteissa ilmenneiden häiriöiden hallintaa.

3. Toimittajan velvoitteet ja vastuut

3.1 Toimittaja vastaa siitä, että sille sopimuksessa määritellyt käyttötehtävät suoritetaan ammattitaidolla hyvää teknistä tapaa noudattaen ja sopijapuolten hyväksymien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

3.2 Toimittaja on velvollinen noudattamaan seuraavaa hyvää tietojenkäsittelytapaa, jolla sovitulla tavalla huolehditaan tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta.

3.3 Toimittaja takaa sopimuksen kohteelle vähintään sovitun käytettävyyden sovittuina palveluina.

3.4 Toimittaja vastaa siitä, että tilaajan tämän sopimuksen mukaisia tehtäviä varten on käytettävissä sellaiset palveluresurssit, joilla laatuksiteereille asetetut tavoitteet saavutetaan.

3.5 Toimittaja vastaa omissa tiloissaan olevien laitteiden osalta varmuuskopioiden ottamisesta ja säilyttämisestä kummankin sopijapuolen hyväksymien kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

3.6 Toimittaja takaa omalta osaltaan antamiensa palvelujen hyvän käytettävyyden ja toimivuuden myös vuosituhannen vaihtuessa. Toimittaja sitoutuu hyvissä ajoin etukäteen kartoittamaan omalla vastuullaan olevissa käyttöpalvelujen piiriin kuuluvissa tuotteissa ja palveluissa olevat, vuosituhannen vaihtumiseen liittyvät riskit ja informoimaan niistä tilaajaa. Lisäksi toimittaja on velvollinen informoimaan tilaajaa myös tilaajan vastuulla olevissa tuotteissa havaitsemistaan vuosituhannen vaihtumiseen liittyvistä ongelmista. Tilaajalla on kuitenkin vastuu siitä, että hänen valitsemansa, omistamansa, hallitsemansa tai tekemänsä tuotteet toimivat ongelmitta myös vuosituhannen vaihteen jälkeen.

4. Laadun seuranta ja seuraamukset

4.1 Käyttöpalvelun laatua mitataan käytettävyydellä ja tilaajatytytyväsyydellä, jotka lasketaan sopimuksessa määritellyllä tavalla.

4.2 Toimittaja huolehtii käytettävyyden jatkuvasta seurannasta. Käytettävyyseraportit annetaan kalenterikuukausittain.

4.3 Tilaajatytyväisyyttä mitataan asiakaskyselyillä, jotka kohdennetaan yhteisesti sovittaville järjestelmän käyttäjäryhmille.

4.4 Mikäli käytettävyys ei ole sopimuksen mukaista, tilaajalla on oikeus sovitun mukaisiin sopimussakkoihin. Sopimussakot vähennetään toimittajalle tapahtuvista maksusuorituksista.

4.5 Tilaaajatytyväisyytutkimuksessa esille tulleet ongelmat ja niiden syyt selvitetään ja sovi-
taan korjaavista toimenpiteistä.

4.6 Toimittajan tulee sopimuksen mukaan ilmoittaa tilaajalle

- poikkeamat sovituista palvelutasoista
- avoinna olevat ongelmat
- käyttövolymien kehitys
- tietoturvallisuuden kannalta merkittävät tapahtumat.

5. Oikeudet

5.1 Sopimuksen kohteena olevien palveluiden tuottamisessa käytettävien tuotteiden ja sovellusten, jotka ovat tilaajan omistamia, vuokraamia, valmistamia tai joista tilaajalla on käyttöoikeus-sopimus omistus- ja immateriaalioikeudet ovat yksin tilaajalla tai kolmannella osapuolella.

Näissä erityisehdoissa sovellukseen katsotaan kuuluvaksi sovellusohjelmiston ja sen hyväksikäytön kuvaukset, ohjelmakoodi, tietovarastot, kehitysympäristöt, ohjelmiston kehittämiseen, käyttöönnottoon, käyttöön, vianetsintään jne. liittyvät kuvaukset sekä kaikkeen edelliseen liittyvä ohjeaineisto. Sovelluksiin kuuluvat kaikki sovellusten tuotannossa olevat ja kehitystyön tuloksena syntyvät versiot.

5.2 Toimittajalla on käyttöoikeus tilaajan toimittajalle toimittamiin ohjelmistotuotteisiin ja niiden kuvauksiin sekä tietoaaineistoihin ainoastaan tilaajan tehtävien suorittamisessa. Tilaaja vastaa siitä, että tarvittavat luvat näiden tehtävien suorittamiseen on hankittu.

5.3 Tilaajalla on halutessaan mahdollisuus saada käyttöönsä sellaiset toimittajan yleiset tai kolmannelle osapuolelle valmistamat kehitystyön tulokset, jotka ovat yleisesti saatavilla toimittajan käyttöpalveluasiakkaille. Kehitystyön tuloksen siirtämisestä tilaajan käyttöön ja tästä aiheutuvista veloituksista sovitaan erikseen.

6. Laitetila-, laitteisto- ja ohjelmistomuutokset

6.1 Toimittajalla on oikeus tehdä keskuslaitteisto- ja varusohjelmistomuutoksia sekä niistä aiheutuvia muutoksia sovelluksiin.

6.2 Toimittajalla on oikeus tehdä usealle tilaajalle tarkoitettuihin tietosysteemeihin ja ohjelmistotuotteisiin sellaisia muutoksia ja täydennyksiä, joita annetut säännökset ja muut viranomaisen antamat määräykset toiminnalta vaativat tai jotka ovat järjestelmien ja ohjelmistotuotteiden yleisen kehittämisen ja parantamisen kannalta välttämättömiä. Jos edellämainituista muutoksista aiheutuu muutoksia tilaajan tietokäsittelyyn, toimittaja ilmoittaa muutoksista tilaajalle hyvissä ajoin etukäteen.

6.3 Toimittajalla on oikeus suorittaa sovitut tehtävät palvelutasovaatimukset huomioonottaen optimikapasiteetillaan. Mikäli tilaajan tietojenkäsittelytoiminta edellyttää keskuskoneympäristössä uudempaa laitetekniikkaa kuin se muutoin olisi taloudellisesti tarkoituksenmukaista ja siitä aiheutuu toimittajalle merkittäviä lisäkustannuksia, varaa toimittaja oikeuden tarkistaa veloitustaan investointien aiheuttamaa lisäkustannusta vastaavasti.

7. Takuu

7.1 Takuu merkitsee eräkäsittelyn osalta sitä, että toimittaja korjaa veloituksetta omasta virheestään aiheutuvat virheelliset tulosteet joko suorittamalla ajot uudelleen tai muulla toimittajalle sopivalla tavalla edellyttäen, että tilaaja ilmoittaa kirjallisesti yksilöityinä tulosteissa olevat virheet ennen seuraavaa vastaavaa käsittelyä, mutta kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa virheellisten tulosten vastaanottamisesta.

Toistuvissa tehtävissä, joissa käytetään samaa tai vastaavaa tietoaaineistoa, vastuu tässä kohdassa tarkoitetuista virheistä ei koske sellaista suorituskertaa, jota edeltäneen suorituskerran tuloksissa ilmenneistä virheistä tilaaja ei ole ilmoittanut ennen kyseisen suorituksen alkamista.

7.2 Tilaajan tulee viipymättä ilmoittaa toimittajalle havaitsemistaan järjestelmän toimintahäiriöistä. Häiriön jälkeen toimittaja palauttaa järjestelmän toiminnan normaaliksi mahdollisimman pian.

7.3 Jos tietokannassa on puutteita tai virheitä toimittajasta aiheutuvan virheen takia, sovitaan yhdessä tietokantojen saattamisesta normaaleiksi. Toimittaja suorittaa tarvittavat konekäsittelytehtävät veloituksetta toimittajan yleisen tai järjestelmäkohtaisen varmistusmenettelyn mukaisesti.

7.4 Virhetilanteet selvitetään yhteistyössä siten, että kumpikin sopijapuoli tarkistaa tarvittaessa virhemahdollisuudet oman toimintansa osalta. Jos toimittaja tilaajan vaatimuksesta suorittaa uusintakäsittelyä tai muita toimenpiteitä tilaajan epäilemän toimittajan virheen korjaamiseksi ja osoitetaan, että sellaista virhettä ei ole, toimittajalla on oikeus veloittaa suoritetuista toimenpiteistä hinnastojensa mukaisesti.

7.5 Toimittaja ei vastaa niistä puutteista eikä virheistä, jotka aiheutuvat tehtäviin käytetyistä tietolähteistä, tilaajan toimittamasta tietoaaineistosta tai tilaajan antamien ohjeiden mahdollisista virheistä tai epätasällisyyksistä.

8. Sopimuksen irtisanominen

8.1 Mikäli sopimus on toistaiseksi voimassa, tilaaja voi irtisanoa sopimuksen kirjallisella ilmoituksella toimittajalle 3 kuukauden irtisanomisajalla. Toimittajan puolelta irtisanomisaika on 6 kuukautta.

8.2 Tilaajalla on oikeus irtisanoa määräaikainen, toistuvaismaksuun perustuva sopimus 30 päivän kuluessa siitä, kun tilaaja sai tiedon toistuvaismaksun korotuksesta päättymään sinä päivänä, kun ilmoitettu hinnankorotus tulisi voimaan.

8.3 Lisäksi tilaajalla on oikeus irtisanoa määräaikainen toistuvaismaksuun perustuva sopimus,

mikäli tilaajan tarvitsemien palvelujen sisällössä tai volyymeissä tapahtuu ennakoimaton, merkittävä muutos (+/- 20 % suhteessa sopimuksen mukaiseen palveluun), eivätkä sopijapuolet neuvotteluteitse pääse yhteisymmärrykseen sopimuksen muuttamisesta tilaajan tarpeita vastavaksi. Korvauksena sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä tilaaja suorittaa toimittajalle kohtuullisen korvauksen syntyneestä vahingosta.

8.4 Mikäli toimittajan omistussuhteissa tapahtuu muutoksia yritysoston, sulautumisen tai muun sellaisen syyn seurauksena ja mikäli tällä seikalla on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja tämän tiesi, tilaaja kesken sopimuskauden voi irtisanoa sopimuksen 3 kuukauden irtisanomisajalla. Tilaajan on tällöin suoritettava täysimääräinen maksu suoritetusta työstä. Tilaaja voi valita sopimuksen päättymisajankohdan niin, että korvaavan tuotteen tai palvelun hankinta on mahdollista tilaajan toimintaa häiritsemättä.

9. Sopimuksen purkaminen

9.1 Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle, mikäli toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan eikä kohtuullisen ajan kuluessa kirjallisesta huomautuksesta korjaa laiminlyöntiään.

9.2 Sopimuksen purkautuessa toimittaja keskeyttää sopimuksen mukaisten palvelujen antamisen ja tilaaja maksujen suorittamisen purun voimaantuloajankohdasta lukien. Lisäksi toimittaja palauttaa tilaajalle saamansa maksut toimittamatta olevien palvelujen osalta. Mikäli sopimuksen purkautuminen on johtunut toimittajan sopimusrikkomuksesta, toimittajan tulee lisäksi maksaa tilaajalle vuotuista korkoa korkolain mukaan laskettuna palautettavien maksujen suorituspäivästä takaisinmaksupäivään. Vastaavasti toimittajalla on valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kohdan 11.5 mukainen oikeus viivästyskorkoon.

9.3 Sopimuksen purkavalla sopijapuolella on oikeus saada sopimuksen rikkoneelta sopijapuolelta korvaus syntyneistä vahingoista sopimuksessa mainittuun enimmäismäärään asti. Välillisiä vahinkoja ei korvata, ellei kyseessä ole sopijapuolen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheuttama vahinko.

**VALTION TIETOTEKNIKKAHANKINTOJEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998****ERITYISEHTOJA LAITEHANKINNOISTA**

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion tietotekniikkahankintojen yleisiä sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja laitehankinnoista noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen tilaamien laitteiden hankinnoissa.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa, ellei erikseen joltain osin ole toisin sovittu. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen yleisiä sopimusehtoja.

2. Laitteille asetettavat vaatimukset

2.1 Laitteen tulee täyttää sopimushetkellä tiedossaolevat, toimitusajankohtana voimassa olevat Suomen lakien ja asetusten sekä viranomaisten antamat laitetta koskevat määräykset mm. ergonomian, sähköturvallisuuden ja CE-merkinnän osalta.

3. Oikeudet

3.1 Sopimuksen mukainen omistusoikeus ja vaaranvastuu laitteeseen ja siihen liittyvään dokumentaatioon siirtyy tilaajalle silloin, kun laite on toimitusehdon mukaisesti luovutettu.

4. Asennus

4.1 Mikäli toimitukseen sisältyy asennus, toimittajan tulee luovuttaa tarvittaessa ennen asennusta ostajalle asennusympäristön kuntoon saattamishjeet.

4.2 Ostaja vastaa kustannuksellaan asennusympäristön saattamisesta toimittajan ohjeiden mukaiseksi ja toimittajan asennuksessa tarvitsemien säilytys- ja työskentelytilojen järjestämisestä. Sopijapuolet sopivat ajoissa ennen sovittu asennuspäivää ajankohdan, jolloin toimittaja tarkastaa asennusympäristön.

5. Esiasennus

5.1 Jos toimitukseen sisältyy ohjelmistojen esiasennus, toimittajan tulee toimittaa tilaajalle esiasennuksen kuvaava dokumentointi sekä yhdet ohjelmistokappaleet alkuperäispakkauksessa.

6. Varaosien saanti ja ylläpito

6.1 Toimittaja takaa laitteen varaosien saannin ja laitteen käyttämiseksi tarvittavien ohjelmistojen ylläpidon Suomessa kohtuullisin hinnoin ja ehdoin vähintään 5 vuotta toimituksesta.

7. Takuu

7.1 Ellei toisin ole sovittu, laitteiden takuu-aika on 3 vuotta toimituksesta.

**VALTION TIETOTEKNIKKAHANKINTOJEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998**

**ERITYISEHTOJA TILAAJAN SOVELLUS-
HANKINNOISTA**

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion tietotekniikkahankintojen yleisiä sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja tilaajan sovellushankinnoista noudatetaan valtion viraston, liikelaitoksen tai rahaston toimeksiannosta sen tarpeisiin ja sen määritysten mukaan tehtävissä tilaajan sovellushankinnoissa.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa kuitenkin siten, että näiden erityisehtojen käytön yhteydessä ei sovelleta yleisten ehtojen kohtia 4, 7, 10.2-10.3, 10.5, 11.2 ja 16, ellei erikseen joltain osin ole toisin sovittu. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen yleisiä sopimusehtoja.

1.3 Jos toimitukseen sisältyy tilaajan sovellusten lisäksi myös valmisohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja, ne on dokumentaatiossa selvästi ilmoitettava. Valmisohjelmistojen tai ohjelmistokomponenttien oikeudet määräytyvät valtion tietotekniikkahankintojen yleisiin sopimusehtoihin liittyvien, valmisohjelmistohankinnoista annettujen erityisehtojen mukaisesti.

2. Oikeudet

2.1 Omistusoikeus tietovälineisiin, jotka sisältävät sopimuksen kohteena olevat sovellukset ja niihin liittyvän dokumentaation (levyke, nauha, cd-rom yms.), siirtyy tilaajalle, kun tietoväline on toimitusehdon mukaisesti toimitettu.

2.2 Tilaajan sovelluksen ja siihen liittyvän dokumentaation tekijänoikeus ja immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle.

2.3 Toimittajan tekijän- ja immateriaalioikeuden rajoittamatta tilaajalla on kuitenkin vapaa oikeus lisäveloitusta

2.3.1 käyttää sovellusta omissa toiminnoissaan

2.3.2 itse tai kolmannen osapuolen avustuksella muuttaa ja kehittää sovellusta edelleen

2.3.3 valmistaa sovelluksesta uusia kappaleita omaan käyttöön

2.3.4 muiden sovellusten yhteydessä käyttää sovelluksen teon yhteydessä syntyneitä määritelyaineistoa, tietotaitoa ja sovelluksen sivutuotteenä syntyneitä komponentteja

2.3.5 siirtää sovellus toiseen laitealusta- tai käyttöjärjestelmäympäristöön tai maantieteelliseen paikkaan

2.3.6 mikäli valtion tehtävien hoito tai uudelleenjärjestelyt sitä edellyttävät, luovuttaa sovelluksen käyttöoikeuksia kolmansille osapuolille

2.3.7 saada hallinta- ja käyttöoikeus sovelluksen kone- ja lähdekieleen versioon, kuvaukseen ja ohjeistoihin.

3. Takuu

3.1 Mikäli muuta ei ole sovittu, takuu-aika on 12 kuukautta toimituksesta.

3.2 Toimittajan tulee ennen viimeisen maksuerän suorittamista antaa tilaajalle tämän hyväksymä vakuus takuuvelvoitteiden täyttämistä. Vakuuden on oltava 15 % sopimuksen arvonlisäverollisesta kokonaishinnasta ja sen tulee olla voimassa vähintään kolme kuukautta yli sopimuksen mukaisen takuuajan. Takuuvelvoitteiden täyttämisen viivästyessä toimittajan tulee jatkaa vakuuden voimassaoloaikaa. Toimittaja vastaa kaikista vakuuskustannuksista.

4. Toimittajan velvoitteet

4.1 Toimittaja vastaa siitä, että tilaajan sovellus ja sen kuvaukset ovat sopimuksen mukaiset ja että työ tehdään tehtävän edellyttämällä ammattitaidolla ja hyvää teknistä tapaa ja laatutasoa noudattaen.

4.2 Toimittajalla on oikeus käyttää vain tilaajan hyväksymiä alihankkijoita.

5. Tilaajan velvoitteet

5.1 Tilaajan tulee antaa toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot tehtävän suorittamista varten sovittuun muotoon ja ajassa projektisuunnitelman mukaisesti. Tilaaja vastaa toimittajalle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaan tehdyn tilaajan sovelluksen soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

6. Muut velvoitteet

6.1 Molemmat sopijapuolet nimeävät projektiin tarvittavat henkilöresurssit projektisuunnitelman mukaisesti ja varaavat heille riittävästi työaikaa tehtävien suorittamiseen.

6.2 Molemmat sopijapuolet varaavat projektisuunnitelman mukaiset tarpeelliset työtilat ja -välineet projektin käyttöön.

6.3 Projektin aikana otettavista varmuuskopioista vastaa se sopijapuoli, jonka vastuulla on kehityslaitteisto.

6.4 Sopijapuolet vastaavat siitä, että ne tekevät tarpeelliset päätöksensä projektin toteuttamiseksi viivytyksettä.

6.5 Sopijapuolilla on velvollisuus myötävaikuttaa projektin toteuttamiseen sellaisten tekijöiden osalta, jotka ovat sopijapuolen määrättävissä tai hallinnassa.

7. Vastaanottotarkastus

7.1 Tilaaaja ja toimittaja tekevät yhdessä tilaajan sovellushankinnan lopputarkastuksen ja vastaanottokokeen tilaajan laatimalla testiaineistolla sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä. Tilaaaja hoitaa projektihenkilöstön lisäksi mahdollisesti tarvittavan testaushenkilöstön hankkimisen.

7.2 Tilaaajan laatiman testiaineiston on oltava toimittajan tarkastettavissa vähintään 30 päivää ennen tarkastusta. Ellei tilaaaja toimita testiaineistoa sovittuun aikaan mennessä, toimittajalla on oikeus suorittaa vaiheen lopputulosten tarkastus itse laatimallaan testiaineistolla. Toimittajalla on oikeus laskuttaa tällöin testiaineiston laadinnasta voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

8. Ylläpito

8.1 Toimittaja antaa sovellukselle erikseen sovit-tavat korkean käytettävyyden takaavat tuki- ja ylläpitopalvelut.

9. Muut veloitukset

9.1 Toimittajalla on oikeus veloittaa matkakulut valtion matkustussäännön mukaisesti.

9.2 Matkakuluja matkoista, jotka ovat enintään 30 kilometriä toimittajan toimipisteestä, ei veloiteta ja yli 30 kilometrin pituisen matkan matkajasta veloitetaan puolet.

10. Täsmennykset ja muutokset

10.1 Kaikki sopimuksen muutokset tehdään kirjallisesti, numeroidaan, allekirjoitetaan ja otetaan sopimuksen liitteeksi. Myöhemmin tehty muutos on pätevämpi kuin sopimus tai aikaisemmin tehty muutos.

11. Sopimuksen irtisanominen

11.1 Mikäli toimittajan omistussuhteissa tapahtuu muutoksia yritysoston, sulautumisen tai muun sellaisen syyn seurauksena ja mikäli tällä seikalla on tilaajalle oleellinen merkitys ja toimittaja tämän tiesi, tilaaja voi irtisanoa sopimuksen 1 kuukauden irtisanomisajalla. Tilaaajan on tällöin suoritettava täysimääräinen maksu suoritetusta työstä. Tilaaaja voi valita sopimuksen päättymisajankohdan niin, että korvaavan tuotteen tai palvelun hankinta on mahdollista tilaajan toimintaa häiritsemättä.

**VALTION TIETOTEKNIKKAHANKINTOJEN
YLEISET SOPIMUSEHDOT 1998**

**ERITYISEHTOJA
VALMISOHJELMISTOHANKINNOISTA**

Liite

nro: _____

Sopimus

nro: _____

1. Soveltaminen

1.1 Näitä valtion tietotekniikkahankintojen yleisiä sopimusehtoja täydentäviä erityisehtoja valmisohjelmistohankinnoista noudatetaan valtion virastojen, liikelaitosten ja rahastojen tilaamien valmisohjelmistojen ja ohjelmistokomponenttien hankinnoissa.

1.2 Näitä ehtoja käytetään yhdessä valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen kanssa, ellei erikseen joltain osin ole toisin sovittu. Ristiriitatilanteissa nämä erityisehdot pätevät vastaavilta kohdin ennen yleisiä sopimusehtoja.

2. Oikeudet

2.1 Omistusoikeus tietovälineisiin, jotka sisältävät sopimuksen kohteena olevat valmisohjelmistot, ohjelmistokomponentit ja niihin liittyvän dokumentaation (levyke, nauha, cd-rom yms.), siirtyy tilaajalle, kun tietoväline on toimitusehdon mukaisesti toimitettu.

2.2 Sopimuksen kohteena olevien valmisohjelmistojen, ohjelmistokomponenttien ja niihin liittyvän dokumentaation tekijänoikeus ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat toimittajalle tai kolmannelle osapuolelle, kuten toimittajan päämiehelle tai alihankkijalle.

2.3 Tilaaaja saa valmisohjelmistoon käyttöoikeus-sopimuksen mukaiset oikeudet.

2.4 Ellei toisin ole sovittu, sovelletaan seuraavia ehtoja:

2.4.1 Tilaaajalla on oikeus siirtää valmisohjelmisto toiseen laitealusta- tai käyttöjärjestelmäympäristöön tai maantieteelliseen paikkaan. Toimittajalla on oikeus veloittaa tilaajalta ohjelmistoversion vaihdosta aiheutuvat kohtuulliset media- ja toimituskulut. Tämä siirto-oikeus koskee myös tilaajan lukuun tapahtuvaa toimintaa kolmannen osapuolen ympäristössä.

2.4.2 Tilaaajalla on oikeus vapaasti siirtää ohjelmistolisenssit toiselle valtion hallintoon kuuluvalla

yksikölle silloin, kun ne tehtävät, joiden suorittamista varten lisenssi on hankittu, siirtyvät.

2.5 Valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin kopioiminen yksityiseen käyttöön on sallittua vain, jos valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin lisenssiehdot sisältävät tällaisen luvan.

2.6 Mikäli toimittaja asetetaan konkurssiin tai suoritustilaan tai toimittaja kirjallisen huomautuksen saatuaan ei kohtuullisessa ajassa täytä valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin tuki- ja ylläpitovelvoitteitaan, tilaajalla on oikeus viipymättä pyynnön esitettyään saada valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin lähdekielinen versio sekä asiakirja-aineisto käyttöönsä omaa toimintaansa varten, mikäli toimittajalla on oikeus se luovuttaa.

2.7 Tilaaajan velvollisuutena on huolehtia asianmukaisesta varmuuskopiointista.

2.8 Mikäli valmisohjelmisto tai ohjelmistokomponentti katoaa tai vaurioituu käyttöoikeuden ja vaaran vastuun siirryttyä tilaajalle, toimittaja toimittaa tilalle valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin kopion edellyttäen, että valmisohjelmisto tai ohjelmistokomponentti on saatavilla. Toimittajalla on oikeus veloittaa tilaajalta postitus-, asennus- ym. välittömät kulut. Tilaaajan on pyydettyäessä esitettävä luotettava selvitys valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin katoamisesta tai vaurioitumisesta.

3. Versiopäivitykset

3.1 Tilaaajalla on oikeus hankkia valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin uusi versio joko maksamalla säännöllistä päivitysoikeusmaksua tai maksamalla kertakorvaus, jonka suuruus sovitetaan osuutena todellisesta hankintahinnasta.

3.2 Jos valmisohjelmiston päivittäminen teknisistä syistä edellyttää välipäivitystä, välipäivityksen hinta sisältyy versiopäivityksen hintaan.

4. Tuki ja ylläpito

4.1 Toimittaja antaa valmisohjelmistolle tai ohjelmistokomponentille erikseen sovittavat korkean käytettävyyden takaavat tuki- ja ylläpitopalvelut.

4.2 Toimittaja takaa ohjelmistoversion tuen ja ylläpidon vähintään 24 kuukauden ajan kyseisen ohjelmistoversion saataville tulosta Suomessa. Toimittajan tulee ilmoittaa kirjallisesti tuen päätymisestä vähintään 6 kuukautta ennen tuen päättymistä.

5. Käyttöoikeuksien laajennus

5.1 Mikäli tilaajalla olevia kertamaksullisia käyttöoikeuksia laajennetaan tai korvataan uusilla käyttöoikeuksilla, toimittajan tulee hinnoittelussa huomioida tilaajalle käyttämättömäksi jäävät aiemmat käyttöoikeudet.

6. Takuu

6.1 Valmisohjelmiston tai ohjelmistokomponentin takuuehdot määräytyvät toimittajan tai valmistajan ilmoittamien takuuehtojen mukaisina, ellei toisin ole sovittu. Mikäli takuuehdoista ei ole lainkaan ilmoitettu tilaajalle, on takuu aika 12 kuukautta toimituksesta.

TARJOUS- JA SOVELTAMISOHJE

1. Soveltaminen

1.1 Tämä ohje liittyy valtion tietotekniikkahankintojen yleisiin sopimusehtoihin (VYSE 1998) ja niitä täydentäviin seuraaviin erityisehtoihin:

- laitehankinnoista (VLAE 1998),
- valmishjelmistohankinnoista (VVOE 1998),
- tilaajan sovellushankinnoista (VTSE 1998),
- laitteiden huolto- ja ohjelmistojen ylläpito- palveluista (VHYE 1998),
- käyttöpalveluista (VKÄE 1998) ja
- konsultointipalveluista (VKOE 1998).

1.2 Sopimusehtojen tavoitteena on parantaa sopimusten laatua ja yksinkertaistaa niiden tekemistä. Valtionhallinnon yksiköille suositellaan näiden ehtojen käyttämistä pohjana tietotekniikkahankintoja tehtäessä. Yksittäisistä sopimusehdoista voidaan sopia toisin. Tässä ohjeessa on tuotu esille kohtia, jotka on hyvä käydä läpi ja sopia hankintakohtaisesti.

1.3 Tämän ohjeen tarkoituksena on toimia niin tilaajan kuin tarjoajankin ohjeena siitä, mitä asioita tulee ottaa huomioon tehtäessä tarjouspyyntöä ja tarjousta valtion viraston, liikelaitoksen tai rahaston tietotekniikkahankinnasta.

2. Yleistä

2.1 Hankinnan jakaminen

2.1.1 Jos tilaaja haluaa jakaa hankinnan usean toimittajan kesken, tulee asiasta ilmoittaa tarjouspyynnössä. Riippumatta siitä, onko tarjouspyynnössä varattu oikeus hankinnan jakamiseen vai ei, toimittajan tulee tarjouksessaan ilmoittaa, mikäli hän ei hyväksy hankinnan jakamista tai jos jakamisella on hintavaikutusta.

2.2 Tarjouksentekokustannukset

2.2.1 Toimittajalla ei ole oikeutta saada tilaajalta korvausta tarjouksen tekemisestä tai siihen liittyneistä toimenpiteistä aiheutuneista kustannuksista.

2.3 Hinnat

2.3.1 Tarjouksessa hintojen tulee sisältää tarjouspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut, ei kuitenkaan arvonnäköä, joka ilmoitetaan erikseen. Lisäksi hin-

toihin tulee sisältyä kustannukset tavanomaisen kuljetuksen ja varastokäsittelyn edellyttämästä pakkauksesta ja tuotteiden asennukseen, käyttöön ja huoltoon tarvittavat tavanomaiset käyttökäyttö-ohjekirjat sekä muut vastaavat selvitykset.

2.3.2 Toimituksen eri osat ja erät, materiaali ja palvelut tulee tarjouksessa mahdollisuuksien mukaan hinnoitella erikseen sekä yksikkö- että kokonaishintaisina. Mikäli toimittaja tarjoaa tuotteelle liitännäispalveluja (käyttöönnoton tuki-, koulutus-, muut tuki- ja ylläpitopalvelut, versiopäivitykset), tarjouksessa näille liitännäispalveluille tulee esittää sitova hinta tai hinnoittelumekanismi.

2.3.3 Tarjouksessa tulee ilmoittaa, miten valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen (VYSE 1998) kohtaa 10.2 sovelletaan.

2.3.4 Mahdolliset valuuttakurssiehdot on tarjouksessa ilmoitettava valuuttakurssisidonnaisen hinnan osan ja noudatettavan kurssin osalta yksiselitteisesti ja valtion tietotekniikkahankintojen yleisten sopimusehtojen (VYSE 1998) kohta 10.4 huomioonottaen.

2.3.5 Mikäli tarkoituksena on tehdä toistuvaismaksuun perustuva sopimus, tilaajan tulee tarjouspyynnössä vaatia ilmoitusta siitä, mihin ajankohtaan asti ja millä ehdoilla (huomioonottaen VYSE 1998 kohta 10.5) hinnat ovat kiinteät ja minkä ajankohdan jälkeen toimittajalla on oikeus muuttaa toistuvaismaksun suuruutta. Toimittajan tulee tarjouksessaan huomioida tilaajan kiinteäaikaisuutta koskeva vaatimus.

2.4 Tuotteen ja toimitusajan vahvistaminen

2.4.1 Mikäli tarjottavaksi hyväksytään tuotteita, joiden teknisestä kehityksestä tai muista seikoista johtuen, lopullista versiota tai toimitusaikaa ei voida tarjouksessa ilmoittaa, tulee asiasta ilmoittaa tarjouspyynnössä. Tällöin tilaajan on edellytettävä, että tarjouksessa ilmoitetaan ajankohta, mihin mennessä toimitettava tuote ja toimitusaika toimittajaa sitovasti vahvistetaan. Mikäli tilaaja ei hyväksy toimittajan ilmoittamaa tuotetta tai toimitusaikaa, on hänen viipymättä ilmoitettava asiasta toimittajalle.

2.5 Tarjousasiakirjojen julkisuus

2.5.1 Julkisista hankinnoista annetun lain 14 §:n mukaan tarjousten käsittelyä koskevat asiakirjat ovat julkisia sen jälkeen, kun hankintapäätös, sopimus tai tilaus on tehty. Tämänkään jälkeen tilaaja ei saa ilmaista eikä oikeudettomasti käyttää tarjoajan liike- tai ammattisalaisuuksia tai muita näihin verrattavia seikkoja, joiden ilmaiseminen saattaisi aiheuttaa tarjoajalle taloudellista vahinkoa, ellei ko. tarjoaja anna tähän

suostumustaan. Tästä syystä tarjoajan tulee tarvittaessa tarjouksessaan ilmoittaa, miltä osin tarjous sisältää tällaisia luottamuksellisia liikesalaisuustietoja.

2.6 Salassapito

2.6.1 Tilaaajan tulee tarvittaessa edellyttää, että toimittaja tekee palveluksessaan olevan henkilöstön kanssa salassapitosopimuksen, jossa henkilöstön tulee sitoutua pitämään kaikki tilaajaa koskevat liike- ja ammattisalaisuudet luottamuksellisina. Sopijapuolten tulee tarvittaessa sopia siitä, miten toimittaja etukäteen hyväksyttää hankinnassa käyttämänsä henkilöstö tilaajalla ja millaisia henkilökortteja tai muita tunnuksia toimittajan henkilöstön tulee tilaajan tiloissa liikkuaan käyttää.

3. Erikseen läpikäytävät ja sovittavat seikat

3.1 Jokaisessa hankinnassa on erikseen läpikäytävä ja sovittava ainakin seuraavat asiat:

- Toimituksen sisältö
- Hinta/hinnanmuutosmekanismi
- Maksuehdot
- Toimitusaika ja -ehdot
- Takuuaika ja -ehdot
- Palvelun, koulutuksen, tuen ja dokumentaation kieli

4. Laitehankinnassa huomioitavaa

4.1 Tilaaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan ilmoittamaan:

4.1.1 laitteen asennuspaikalle asetettavat vaatimukset

4.1.4 sisältyykö toimitukseen laitteiden asennus

4.1.2 tarvittaessa laitteen keskimääräinen vikaantumisväli (Mean Time Between Failure)

4.1.3 ITSEC-suositusten toteutus tai ITSEC-sertifiointitodistuksen liittämisestä tarjoukseen.

4.2 Mikäli hankinnalla korvataan olemassa oleva laite, tilaaja voi tarjouspyynnössään edellyttää, että toimittajalla tulee olla järjestelmä vanhojen laitteiden asianmukaiseksi hävittämiseksi ja että toimittajan tulee omalla kustannuksellaan tai erikseen tarjouksessa ilmoitettavalla hinnalla huolehtia korvattavan laitteen noutamisesta pois tilaajan tiloista ja asianmukaisesta hävittämisestä.

5. Valmisohjelmistohankinnassa huomioitavaa

5.1 Tilaaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan ilmoittamaan:

5.1.1 ohjelmistojen käyttöoikeudet mukaanlukien niiden siirto-oikeudet

5.1.2 ohjelmistojen laitealusta- ja käyttöjärjestelmäympäristölle asetettavat vaatimukset

5.1.3 jakelumedian, jolla ohjelmistot voidaan tilaajalle toimittaa

5.1.4 hankinta- ja käyttökustannukset tarjouspyynnössä ilmoitetulle käyttäjämäärälle

5.1.5 millaisia käytettävyyden takaavia tuki- ja ylläpitopalveluja ohjelmistolle annetaan.

(Esimerkiksi:

- toimittajan antama puhelintuki
- toimittajan mahdollisesti etäyhteydellä suorittama valmisohjelmiston virhediagnosointi ja korjaus
- toimittajan tilaajien käyttöön järjestämästä tietokanta, josta tilaaja voi itse etsiä kuvauksia ohjelmistossa havaituista virheistä ja niiden korjaamisesta
- ohjelmiston virheiden korjaus -versioiden toimitaminen tilaajalle erikseen sovittavalla tavalla
- tiedotustoiminta, jolla toimittaja informoi tilaajaa valmisohjelmistossa löydettyistä virheistä ja viimeisistä ohjelmiston jakeluversioista.)

6. Tilaaajan sovellushankinnassa huomioitavaa

6.1 Tilaaajan on tarjouspyynnössään

6.1.1 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta rajoittaa toimittajan oikeutta luovuttaa sovelluksen käyttöoikeuksia kolmansille osapuolille

6.1.2 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta saada toimittajalta korvausta (=royaltya) kolmansille osapuolille tapahtuvista sovelluksen käyttöoikeuksien myynneistä.

6.2 Tilaaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan tekemään ehdotus:

6.2.1 maksuaikataulusta ja -ehdoista

6.2.2 sovellusta koskevien ylläpitopalvelujen vähimmäiskestoajasta

6.2.3 asennussuunnitelmaksi

6.2.4 sovellusmuutosten hallinnasta

6.2.5 projektin organisaatiosta ja yhteistyötavoista.

Projektille nimetään johtoryhmä valvomaan projektiin toteuttamista. Johtoryhmään nimetään tilaajan ja toimitajan päätösvaltaiset edustajat. Johtoryhmä kokoontuu ainakin kunkin vaiheen jälkeen päättämään vaiheen lopputuloksen ja mahdollisen seuraavan vaiheen työsuunnitelman hyväksymisestä. Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa ja sen päätökset ovat kumpaakin sopijapuolta sitovia. Johtoryhmän päätökset on tehtävä yksimielisesti.

Kumpikin sopijapuoli nimeää projektille oman projektipäällikkönsä. Projektipäällikköiden tehtävänä on vastata omalta osaltaan projektisuunnitelman mukaisesta tehtävien suorittamisesta.

Projektipäälliköt raportoivat projektin johtoryhmälle projektin tilasta ja edistymisestä sovitun aikataulun mukaisesti kuitenkin vähintään kerran kuukaudessa.)

6.3 Tilaajan tulee lisäksi tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan ilmoittamaan

6.3.1 mitä valmisohjelmistoja tai ohjelmistokomponentteja sovellukseen liitetään

6.3.2 käytettävät systeemityömenetelmät ja laadunvalvontajärjestelyt.

7. Huolto- ja ylläpito Hankinnassa huomioitavaa

7.1 Tilaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan tekemään ehdotus:

7.1.1 palvelujen sisällöksi

7.1.2 palvelujen toimituspaikaksi

7.1.3 mahdollista etäoperointia koskeviksi tietoturvasuusiäriestelyiksi

7.1.4 mahdollisista tukipalveluista

7.1.5 sopimuksessa sovellettaviksi kiireellisyysluokiksi

(Esimerkiksi:

Kiireellisyyssluokat ovat

A. Toimenpiteet aloitetaan välittömästi virheilmoituksen saavuttua ja työtä jatketaan kaikkina viikonpäivinä kaikkina vuorokauden aikoina.

B. Palvelut aloitetaan neljän tunnin kuluessa vikailmoituksesta ja työtä jatketaan kaikkina viikonpäivinä kaikkina vuorokauden aikoina.

C. Palvelut aloitetaan viimeistään ensimmäisenä viikallimotituksen jälkeisenä työpäivänä ja työtä jatketaan toimittajan päivittäisenä säännöllisenä työaikana sekä tarvittaessa viitvöaikana työpäivinä.

Ellei muuta ole sovittu, noudatetaan kiireellisyysluokkaa

Takuuajkana tilaaja saa kiireellisyysluokka C:n mukaiset oikeudet.)

7.1.6 siitä, mikä on laitteiden huolto- ja ohjelmistojen ylläpitopalveluista annettujen erityisehtojen (VHYE 1998) 11.3 kohdan mukainen vahingon korvauksen enimmäismäärä.

7.2 Jos tukipalvelun arvo tilaajalle riippuu tukipalvelun saatavuudesta, reagointinopeudesta ja ongelmanratkaisukyvystä, tulisi tarjouspyynnössä pyytää ehdotus myös siitä.

- miten tukipalvelusta pidetään kirjaa ja mitä mittaamenetelmiä käytetään ja
- miten toteutumatta jäänyt palvelu tai saavutamatta jäänyt palvelutaso hyvitetään tilaajalle.

8. Käyttöpäalveluhankinnassa huomioitavaa

8.1 Tilaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan tekemään ehdotus:

8.1.1 käyttöpalvelun sisällöksi

8.1.2 käyttöpalvelujen palveluajoiksi
(Esim. arkipäivisin klo 7.00-17.00)

8.1.3 mahdollisista käyttöpalveluun liitettävistä tukipalveluista

8.1.4 siitä, millaisia palvelu- ja suorakäytön osalta vasteaikoja sekä laatuksiteerejä esim. tilaajajätytyväisyysarvosana ja käytettävyyssprossenti, palveluille taataan ja millaiset sanktiot niihin kytetään

(Tilaaajatytytyväisyyttä voidaan mitata esimerkiksi arvosanoilla 1-10).

Käytettävyyttä voidaan laskea esimerkiksi seuraavan kaavan mukaisesti:

$$\% = (\text{palveluaika} - \text{katko aika}) / \text{palveluaika} * 100$$
, on ot-
tava 4 viikon liukuvana keskiarvona edellämäi-
nituksen mukaan laskettuna vähintään sovittu pro-
senttimäärä.

Käytettävyyys ja siihen liittyvät sanktiot voidaan jakaa luokkiin esimerkiksi seuraavasti:

1) *Lievä käytettävyyden alentuminen*

- kuukauden käytettävyyks on välillä 99,19-98,8 %

- sanktio: laatu poikkeaman kirjaaminen ja korjaamista toimenpiteistä sopiminen

2) Merkittävä käytettävyyden alentuminen

- kuukauden käytettävyyys on välillä 98,79-96,8 %

- sopimussakko X % kuukauden perusveloituksesta

3) Vakava käytettävyyden alentuminen
- kuukauden käytettävyys on välillä 96,79-94,8

- sopimussakko: Y % kuukauden perusveloituksesta

4) Erittäin vakava käytettävyyden alentuminen

- kuukauden käytettävyyks on alle 94,8 %
- sopimussakko: Z % kuukauden perusveloituksesta.)

8.1.5 käyttöpalvelutoimintaan liittyvästä organisaatiosta ja yhteistyötavoista

(Esimerkiksi:

Käyttöpalvelutoiminnalle nimetään johtoryhmä valvomaan palvelujen toteuttamista. Johtoryhmään nimetään tilaajan ja toimittajan päätösvaltaiset edustajat. Johtoryhmä kokoontuu sovituin määräajoin päättämään

.....

Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Kumpikin sopijapuoli nimeää käyttöpalveluille oman käyttöpalvelupäällikönsä. Käyttöpalvelupäälliköiden tehtävänä on vastata omalta osaltaan sopimuksen mukaisen tehtävien suorittamisesta.

Käyttöpalvelupäälliköt raportoivat käyttöpalvelutoiminnan johtoryhmälle palvelujen toteutumisesta ja mahdollisista muutostarpeista.)

8.1.6 siitä, miten lainsäädännössä viranomaisille asetetut tietosuoja- ja tietoturvasuoritusvaatimukset tulevat täytetyiksi

8.1.7 tarvittaessa siitä, miten henkilökisterilain vaatimukset tulevat täytetyiksi

8.1.8 siitä, mikä on käyttöpalveluista annettujen erityisehtojen (VKÄE 1998) 9.3 kohdan mukainen vahingonkorvauksen enimmäismäärä.

8.2 Jos tukipalvelun arvo tilaajalle riippuu tukipalvelun saatavuudesta, reagointinopeudesta ja ongelmanratkaisukyvystä, tulisi tarjouspyynnössä pyytää ehdotus myös siitä,

- miten tukipalvelusta pidetään kirjaa ja mitä mittausmenetelmiä käytetään ja
- miten toteutumatta jäänyt palvelu tai saavuttamatta jäänyt palvelutaso hyvitetään tilaajalle.

9. Konsultointipalveluhankinnassa huomiotavaa

9.1 Tilaaajan on tarjouspyynnössään

9.1.1 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta rajoittaa toimittajan oikeutta hyödyntää konsultoinnin tuloksia kolmansille osapuolille tehtävien toimeksiantojen yhteydessä

9.1.2 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta saada toimittajalta korvausta (= royaltia) kolmansille osapuolille tapahtuvasta konsultoinnin tulosten kaupallisesta hyödyntämisestä.

9.2 Tilaaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan tekemään ehdotus:

9.2.1 konsultointipalvelujen sisällöksi

9.2.2 siitä, mikä on konsultointipalveluista annettujen erityisehtojen (VKOE 1998) 10.3 kohdan mukainen vahingonkorvauksen enimmäismäärä.

8.1.5 käyttöpalvelutoimintaan liittyvästä organisaatiosta ja yhteistyötavoista

(Esimerkiksi:

Käyttöpalvelutoiminnalle nimetään johtoryhmä valvomaan palvelujen toteuttamista. Johtoryhmään nimetään tilaajan ja toimittajan päätösvaltaiset edustajat. Johtoryhmä kokoontuu sovituin määräajoin päättämään

.....

Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa.

Kumpikin sopijapuoli nimeää käyttöpalveluille oman käyttöpalvelupäällikönsä. Käyttöpalvelupäälliköiden tehtävänä on vastata omalta osaltaan sopimuksen mukaisen tehtävien suorittamisesta.

Käyttöpalvelupäälliköt raportoivat käyttöpalvelutoiminnan johtoryhmälle palvelujen toteutumisesta ja mahdollisista muutostarpeista.)

8.1.6 siitä, miten lainsäädännössä viranomaisille asetetut tietosuoja- ja tietoturvasuoritusvaatimukset tulevat täytetyiksi

8.1.7 tarvittaessa siitä, miten henkilökisterilain vaatimukset tulevat täytetyiksi

8.1.8 siitä, mikä on käyttöpalveluista annettujen erityisehtojen (VKÄE 1998) 9.3 kohdan mukainen vahingonkorvauksen enimmäismäärä.

8.2 Jos tukipalvelun arvo tilaajalle riippuu tukipalvelun saatavuudesta, reagointinopeudesta ja ongelmanratkaisukyvyistä, tulisi tarjouspyynnössä pyytää ehdotus myös siitä,

- miten tukipalvelusta pidetään kirjaa ja mitä mittausmenetelmiä käytetään ja
- miten toteutumatta jäänyt palvelu tai saavuttamatta jäänyt palvelutaso hyvitetään tilaajalle.

9. Konsultointipalveluhankinnassa huomiotavaa

9.1 Tilaaajan on tarjouspyynnössään

9.1.1 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta rajoittaa toimittajan oikeutta hyödyntää konsultoinnin tuloksia kolmansille osapuolille tehtävien toimeksiantojen yhteydessä

9.1.2 ilmoitettava mahdollisesta vaatimuksesta saada toimittajalta korvausta (= royaltia) kolmansille osapuolille tapahtuvasta konsultoinnin tulosten kaupallisesta hyödyntämisestä.

9.2 Tilaaajan tulee tarjouspyynnössään pyytää toimittajaa tarjouksessaan tekemään ehdotus:

9.2.1 konsultointipalvelujen sisällöksi

9.2.2 siitä, mikä on konsultointipalveluista annettujen erityisehtojen (VKOE 1998) 10.3 kohdan mukainen vahingonkorvauksen enimmäismäärä.