



24.9.2014

Kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman palvelunäkymien toteuttamishankkeen, sen ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän asettaminen

Asettaminen	Valtiovarainministeriö on tänään asettanut kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman (VM140:00/2013) osaksi palvelunäkymien toteuttamishankkeen, sen ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän.
Toimikausi	Hankkeen toimikausi on 24.9.2014 - 31.12.2017
Tausta	<p>Taluspoliittinen ministerivaliokunta puolsi päätöksessään 19.11.2013, että hallituksen rakennepoliittisen ohjelman (29.8.2013) tavoitteiden toteuttamiseksi valtiovarainministeriö asettaa kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman. Ministerivaliokunta puolsi edelleen, että kansallisen palveluarkkitehtuurin kokonaisuuteen sisältyy palveluväylän, tunnistusratkaisun ja rooli- ja valtuutuspalvelun ohella kansalaisten, yritysten ja viranomaisten tarvitsemat yhteiset palvelukanavat (palvelunäkymät). Kansalaisten palvelunäkymän osalta ministerivaliokunta edellytti omien julkisen hallinnon rekisteritietojen katselumahdollisuuden luomista.</p> <p>Valtiovarainministeriö asetti kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman 18.6.2014.</p>
Tavoite	<p>Hankkeen tavoitteena on tuottaa julkishallinnon asiakkaiden - kansalaisten, yritysten ja mahdollisesti myös viranomaisten - tarvitsemat yhteiset palvelunäkymät, jotka kokoavat palvelut käytettäväksi kokonaisuudeksi ja tarjoavat lisäksi tunnistautuneelle käyttäjälle häntä tai hänen edustamaansa organisaatiota koskevat julkisen hallinnon palvelut ja tietoaaineistot (mm. rekisteritiedot) omien asiointi- ja tietotarpeiden mukaan.</p> <p>Kansalaisen palvelunäkymän ensimmäinen versio valmistuu hankkeen ensimmäisessä vaiheessa v. 2015 loppuun mennessä. Kansalaisen palvelunäkymää kehitetään edelleen hankkeen edetessä niin, että se voi lopulta korvata kokonaan nykyisen kansalaisille tarkoitetun Suomi.fi -portaalin.</p> <p>Hankkeen edetessä yrittäjän palvelunäkymä syntyy nykyisen yritysportaali Yritys-Suomi.fi:n ja Oma-Yritys-Suomi.fi:n pohjalta. Lisäksi suunnitellaan ja kootaan virkamiehen palvelunäkymä. Tavoitteena on lopulta luoda yksi yhteinen hallinnon asiakkaan palvelunäkymä, joka jakautuu roolivalinnan</p>

314296 0.1



(ohjelman toisessa hankkeessa luotava rooli- ja valtuutuspalvelu) jälkeen kansalaisen, yrityksen ja mahdollisesti viranomaisen näkymiin.

Uusi kansallinen kansalaisille ja yrityksille kehitettävä asiointitili ja tekeillä oleva Julkisen hallinnon palvelutiedot kokoava palvelutietovaranto (PTV) toteutetaan osaksi Palvelunäkymiä ja kansallisen palveluarkkitehtuurin kokonaisuutta.

Tehtävät

Hankkeen tehtävänä on 31.12.2017 mennessä toteuttaa seuraavat, alustavassa hankesuunnitelmassa (liite 1) tarkemmin kuvatut asiat:

Hankkeen ensimmäisen vaiheen lopputuloksena on selainkäyttöinen, eri päätelaitteilla toimiva verkkopalvelu, jossa kansalainen:

- voi hakea julkisen hallinnon asiointipalveluja (kehitteillä olevasta julkisen hallinnon palvelutietovarannosta)
- näkee kootusti omia tietojaan julkisen hallinnon perusrekistereistä (rekisteritietopalvelu)
- voi käyttää ensimmäisiä eri organisaatioiden sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella
- saa itselleen tarkoitetuista julkishallinnon asiointipalveluista herätteitä ja suosituksia. Alkuvaiheessa näitä tarjotaan kansalaiselle prototyyppeinä, joista voi antaa palautetta.

Ensimmäisen vaiheen tavoitteena on myös:

- tuottaa prototyyppejä käyttäjälähtöisistä palveluista kansalaisten kommentoitavaksi ja viranomaisten käyttöön.
- edistää viranomaisten sähköisen asioinnin kehitystä mm. tekemällä näkyväksi hallinnon sähköisen asioinnin kokonaiskuvaa asiakkaan kannalta (palvelujen löydettävyys, käyttöliittymien yhtenäistäminen, keskitetty pääsy omiin tietoihin).
- soveltaa ketterän kehittämisen työtapoja niin, että kehittämisen aikana syntyvät toteutusversiot ovat koko ajan julkisesti ja vapaasti kokeiltavana ja kommentoitavana oikeilla aineistolla (ns. julkinen beta).

Hankkeen toisen vaiheen lopputuloksena palvelunäkymään sovitetaan yrittäjän palveluja ja tietoja, jolloin yrittäjä:

- voi hakea asiointipalveluja yrittäjän roolissa
- näkee omaan yritykseen liittyviä tietoja julkisen hallinnon perusrekistereistä
- voi käyttää yrittäjille suunnattuja sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella (edellyttää tunnistuspalvelun käyttöönottoa ja/tai kehittämistä, mikä toteutetaan yhtenä ohjelman hankkeena).

Hankkeen kolmannen vaiheen lopputuloksena palvelunäkymää laajennetaan sisältämään virkamiehille tarkoitettuja palveluja ja tietoja, jolloin virkamies:

- voi hakea asiointipalveluja virkamiesroolissa
- voi käyttää virkamiehille suunnattuja sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella (edellyttää rooli- ja valtuutuspalvelun kehittämistä)
- löytää viranomaistyöhön tarkoitettuja työkaluja, ohjeita ja muita palveluja.

Organisointi

Hankkeen käytännön toteutuksesta vastaa hankepäällikkö Jani Ruuskanen Väestörekisterikeskuksessa. Hankkeen ohjauksesta vastaa kehittämisspäällikkö Marjukka Ala-Harja valtiovarainministeriössä.

Lisäksi valtiovarainministeriö asettaa palvelunäkymien toteuttamishankkeeseen:

- työtä ohjaavan ohjausryhmän sekä
- tuotetukiryhmän, joka tukee asiantuntemuksellaan hankepäällikön työtä.

Hanketta seuraa ohjelmatasolla kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamishankkeen ohjelmaryhmä, jolle kehittämisspäällikkö raportoi hankkeen etenemisestä säännöllisesti. Ohjelmaryhmä kokoontuu noin kerran kuukaudessa.

Ohjausryhmä

Marjukka Ala-Harja, kehittämisspäällikkö, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja

Jani Ruuskanen, hankepäällikkö, Väestörekisterikeskus, pääsihteeri

Sanni Hasu, assistentti, valtiovarainministeriö, hallinnollinen sihteeri

Jäsenet:

Arja Terho, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, valtiovarainministeriö

Jaana Lappi, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö

Hannu Korkeala, apulaisjohtaja, Valtiokonttori

Pirkko Romakkaniemi, verkkopalvelupäällikkö, Valtiokonttori

Seppo Toivonen, järjestelmäpäällikkö, Kansaneläkelaitos

Janne Viskari, johtaja, yksikön päällikkö, Väestörekisterikeskus

Tanja Rantanen, kehityspäällikkö, Suomen Kuntaliitto

Heikki Heikkilä, johtaja, Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTi

Ohjausryhmän tehtävänä on:

- kiinnittää kansalaisen, yrityksen ja viranomaisen palvelunäkymien konsepti, missio ja visio
- valtuuttaa tuoteomistaja toimimaan päätöksentekijänä kaikessa käytännön kehitystyössä.
- hyväksyä palvelunäkymien hankesuunnitelmat ja niiden aikataulut ja niiden merkittävimmät muutokset

- varmistaa hankepäällikön ja tuotetukiryhmän suotuisat työskentelyolosuhteet
- toimia aktiivisena viestijänä palvelunäkymät – hankkeesta erityisesti oman organisaationsa sisällä
- tukea ja varmistaa hankkeen suunnitelmien mukainen eteneminen
- huolehtia siitä, että valmistelutyö tehdään tiiviissä yhteistyössä julkisia palveluja tuottavien tahojen ja palvelujen loppuasiakkaiden kanssa
- käsitellä ehdotukset palvelunäkymien jatkokehittämisestä sekä jatkuvan ylläpidon ohjaus- ja hallintamalleista.

Ohjausryhmä kokoontuu noin kerran kuukaudessa.

Tuotetukiryhmä

Jani Ruuskanen, hankepäällikkö, Väestörekisterikeskus, puheenjohtaja
 Elina Huhta, verkkotoimittaja, Valtiokonttori
 Mari Kervinen, verkkotoimittaja, Valtiokonttori
 Marko Latvanen, verkkotoimittaja, Valtiokonttori
 Joonas Kankaanrinne, kehityspäällikkö, Väestörekisterikeskus
 Lasse Pynnönen, asiantuntija, Valtori
 sovellusasiiantuntija Kristiina Puharinen (6.10.2014 alkaen), Valtori
 Jarmo Kovero, Yritys-Suomi-ryhmän vetäjä, Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTi
 Päivi Pietarila, IT-arkkitehti, Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTi

Tuotetukiryhmän tehtävänä on:

- osallistua palvelunäkymän vaatimusten määrittelyyn (käyttäjätarinat) ja tulosten testaamiseen
- tukea asiantuntemuksellaan hankepäällikköä hankkeen toteuttamiseen liittyvässä päätöksenteossa
- osallistua tulosten katselmointeihin ketterän kehittämisen mallin mukaisesti ja tarjota niissä palautetta lopputuloksista
- toimia aktiivisena viestijänä palvelunäkymien toteuttamishankkeesta erityisesti oman organisaationsa sisällä.

Valtiovarainministeriö voi päätöksellään täydentää työryhmien kokoonpanoa tarvittaessa.

Kustannukset ja rahoitus

Ohjelman kustannukset maksetaan valtiovarainministeriölle osoitetulta momentilta 28.70.03 Kansallisen tietualan ohjaus ja kehittäminen. Ohjelman toteuttamiseen käytettävistä määrärahoista vuosina 2015 - 2017 päätetään julkisen talouden suunnitelmissa (kehyspäätöksissä) ja kunkin vuoden valtion talousarviossa. Ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän työ tehdään virkatyönä tai Valtorin ja AHTi:n osalta laskutettavana työnä. Valtiovarainministeriö korvaa pääkaupunkiseudun ulkopuolelta tulevien ryhmien jäsenten kohtuulliset matkakustannukset.

ICT-johtaja, ylijohtaja



Anna-Maija Karjalainen

Tietohallintoneuvos, yksikön päällikkö Riku Jylhänkangas



Liitteet

Alustava Palvelunäkymät-hankkeen hankesuunnitelma

Jakelu

Valtiokonttori
Väestörekisterikeskus
Työ- ja elinkeinoministeriö
Kansaneläkelaitos
Valtiovarainministeriö
Suomen Kuntaliitto
Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI

