

Lähetäjä: Hasu Sanni VM
Lähetetty: 5. syyskuuta 2014 11:56
Vastaanottaja: Kirjaamo TEM; 'kirjaamo@valtiokonttori.fi'; 'hallinto-osasto@kela.fi'; Valtiovarainministerio VM; 'kirjaamo@kuntaliitto.fi'; 'kirjaamo@vrk.fi'; 'kirjaamo@valtori.fi'; Kirjaamo ELY-KESKUS Etelä-Savo
Kopio: Lappi Jaana TEM; 'Pirkko.Romakkaniemi@valtiokonttori.fi'; 'seppo.toivonen@kela.fi'; 'tanja.rantanen@kuntaliitto.fi'; Terho Arja VM; Puttonen Marko VM; 'janne.viskari@vrk.fi'; 'jani.ruuskanen@vrk.fi'; 'joonas.kankaanrinne@vrk.fi'; 'taina.hagelberg@valtori.fi'; 'lasse.pynnönen@valtori.fi'; 'elina.huhta@valtiokonttori.fi'; 'mari.kervinen@valtiokonttori.fi'; 'Kovero Jarmo Ely-keskus'; Latvanen Marko (VK)
Aihe: Nimeämispyyntö Palvelunäkymät-hankkeen ohjausryhmään
Liitteet: Palvelunakymat_asettamiskirje luonnos.docx

Hyvä vastaanottaja,

Pyydämme esitettyjä tahoja nimeämään edustajan kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman Palvelunäkymät-hankkeen työtä ohjaavaan ohjausryhmään sekä tuotetukiryhmään, joka tukee asiantuntemuksellaan hankepäällikön työtä.

Ohjausryhmä

Jakelu Työ- ja elinkeinoministeriö
 Valtiokonttori
 Kansaneläkelaitos
 Valtiovarainministeriö
 Suomen Kuntaliitto
 Väestörekisterikeskus

Tiedoksi Jaana Lappi, TEM
 Pirkko Romakkaniemi, Valtiokonttori
 Seppo Toivonen, Kela
 Tanja Rantanen, Suomen Kuntaliitto
 Arja Terho, VM
 Marko Puttonen, VM
 Janne Viskari, VRK

Tuotetukiryhmä

Jakelu Väestörekisterikeskus
 Valtori
 Valtiokonttori
 Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI

Tiedoksi Jani Ruuskanen, VRK
 Joonas Kankaanrinne, VRK
 Taina Hagelberg, Valtori
 Lasse Pynnönen, Valtori
 Elina Huhta, Valtiokonttori
 Mari Kervinen, Valtiokonttori
 Jarmo Kovero, AHTI
 Marko Latvanen, Valtiokonttori

Nimeämiset pyydetään toimittamaan valtiovarainministeriön kirjaamoon (valtiovarainministerio@vm.fi) torstaihin 11.9.2014 mennessä.

Viestin liitteenä on hankkeen asettamispäätösluonnos. Luonnoksessa ryhmiin esitettyjen jäsenten nimet ovat alustavia ehdotuksia, joista on keskusteltu yhdessä organisaatioiden kanssa. Asettamiskirjeessä mainittu alustava hankesuunnitelma lähetetään ohjausryhmän jäsenille ennen järjestäytymiskokousta.

Ystävällisin terveisin,

Sanni Hasu
assistentti
Valtiovarainministeriö
Julkisen hallinnon ICT-toiminto
Strateginen ohjaus -yksikkö
Mariankatu 9, 00170 Helsinki
PL 28, 00023 Valtioneuvosto
Puh. 02955 30373
sanni.hasu@vm.fi



.09.2014

Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman Palvelunäkymät-hankkeen, sen ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän asettaminen

Asettaminen

Valtiovarainministeriö on tänään asettanut Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman (VM140:00/2013) osaksi Palvelunäkymät-hankkeen, sen ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän.

Toimikausi

12.9.2014 - 31.12.2017

Taustaa

Talouspoliittinen ministerivaliokunta puolsi päätöksessään 19.11.2013, että hallituksen rakennepoliittisen ohjelman (29.8.2013) tavoitteiden toteuttamiseksi valtiovarainministeriö asettaa kansallisen palveluarkkitehtuurin toteuttamisohjelman. Ministerivaliokunta puolsi edelleen, että kansallisen palveluarkkitehtuurin kokonaisuuteen sisältyy palveluväylän, tunnistusratkaisun ja rooli- ja valtuutuspalvelun ohella kansalaisten, yritysten ja viranomaisten tarvitsemat yhteiset palvelukanavat (palvelunäkymät). Kansalaisten palvelunäkymän osalta ministerivaliokunta edellytti omien julkisen hallinnon rekisteritietojen katselumahdollisuuden luomista. Valtiovarainministeriö asetti Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman 18.6.2014.

Tavoite

Hankkeen tavoitteena on tuottaa julkishallinnon asiakkaiden - kansalaisten, yritysten ja mahdollisesti myös viranomaisten - tarvitsemat yhteiset palvelunäkymät, jotka kokoavat palvelut käytettäväksi kokonaisuudeksi ja tarjoavat lisäksi tunnistautuneelle asiakkaalle häntä tai hänen edustamaansa organisaatiota koskevat julkisen hallinnon palvelut ja tietoaineistot (mm. rekisteritiedot) omien asiointi- ja tietotarpeiden mukaan.

Kansalaisen palvelunäkymän ensimmäinen versio valmistuu hankkeen ensimmäisessä vaiheessa v. 2015 loppuun mennessä. Kansalaisen palvelunäkymää kehitetään edelleen hankkeen edetessä niin, että se voi lopulta korvata kokonaan nykyisen kansalaisille tarkoitetun Suomi.fi-portaalin.

Hankkeen edetessä yrittäjän palvelunäkymä syntyy nykyisen yritysportaali Yritys-Suomi.fi:n ja Oma-Yritys-Suomi.fi:n pohjalta. Lisäksi suunnitellaan ja kootaan virkamiehen palvelunäkymä. Tavoitteena on lopulta luoda yksi



yhteinen hallinnon asiakkaan palvelunäkymä, joka jakautuu roolivalinnan (ohjelman toisessa hankkeessa luotava rooli- ja valtuutuspalvelu) jälkeen kansalaisen, yrityksen ja mahdollisesti viranomaisen näkymiin.

Uusi kansallinen kansalaisille ja yrityksille kehitettävä asiointitili ja tekeillä oleva Julkisen hallinnon palvelutiedot kokoava palvelutietovaranto (PTV) toteutetaan osaksi Palvelunäkymiä ja kansallisen palveluarkkitehtuurin kokonaisuutta.

Tehtävät

Hankkeen tehtävänä on 31.12.2017 mennessä toteuttaa seuraavat, alustavassa hankesuunnitelmassa (liite 1) tarkemmin kuvatut asiat:

Hankkeen ensimmäisen vaiheen lopputuloksena on selainkäyttöinen, eri päätelaitteilla toimiva verkkopalvelu jossa kansalainen:

- voi hakea julkisen hallinnon asiointipalveluja (kehitteillä olevasta julkisen hallinnon palvelutietovarannosta).
- näkee kootusti omia tietojaan julkisen hallinnon perusrekistereistä (rekisteritietopalvelu).
- voi käyttää ensimmäisiä eri organisaatioiden sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella.
- saa itselleen tarkoitetuista julkishallinnon asiointipalveluista herätteitä ja suosituksia. Alkuvaiheessa näitä tarjotaan kansalaiselle prototyyppinä, joista voi antaa palautetta.

Ensimmäisen vaiheen tavoitteena on myös:

- tuottaa prototyyppisiä käyttäjälähtöisistä palveluista kansalaisten kommentoitavaksi ja viranomaisten käyttöön.
- edistää viranomaisten sähköisen asioinnin kehitystä mm. tekemällä näkyväksi hallinnon sähköisen asioinnin kokonaiskuvaa asiakkaan kannalta (palvelujen löydettävyys, käyttöliittymien yhtenäistäminen, keskitetty pääsy omiin tietoihin).
- soveltaa ketterän kehittämisen työtapoja niin, että kehittämisen aikana syntyvät toteutusversiot ovat koko ajan julkisesti ja vapaasti kokeiltavana ja kommentoitavana oikeilla aineistolla (ns. julkinen beta).

Hankkeen toisen vaiheen lopputuloksena palvelunäkymään sovitetaan yhteen yrittäjän palveluja ja tietoja: yrittäjä

- voi hakea asiointipalveluja yrittäjän roolissa.
- näkee omaan yritykseen liittyviä tietoja julkisen hallinnon perusrekistereistä.
- voi käyttää yrittäjille suunnattuja sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella (edellyttää tunnistuspalvelun käyttöönottoa ja/tai kehittämistä).

Hankkeen kolmannen vaiheen lopputuloksena palvelunäkymää laajennetaan sisältämään virkamiehille tarkoitettuja palveluja ja tietoja: virkamies

- voi hakea asiointipalveluja virkamiesroolissa.
- voi käyttää virkamiehille suunnattuja sähköisiä asiointipalveluja kertakirjautumisella (edellyttää rooli- ja valtuutuspalvelun kehittämistä).
- löytää viranomaistyöhön tarkoitettuja työkaluja, ohjeita ja muita palveluja.

Organisointi

Hankkeen käytännön toteutuksesta vastaa hankepäällikkö Jani Ruuskanen Väestörekisterikeskuksessa. Hankkeen ohjauksesta vastaa kehittämisspäällikkö Marjukka Ala-Harja valtiovarainministeriössä.

Lisäksi Valtiovarainministeriö asettaa Palvelunäkymät-hankkeeseen:

- työtä ohjaavan ohjausryhmän sekä
- tuotetukiryhmän, joka tukee asiantuntemuksellaan hankepäällikön työtä.

Hanketta seuraa ohjelmatasolla Kansallisen palveluarkkitehtuuriohjelman ohjelmaryhmä, jolle kehittämisspäällikkö raportoi hankkeen etenemisestä säännöllisesti. Ohjelmaryhmä kokoontuu n. 4 kertaa vuodessa.

Ohjausryhmä

Marjukka Ala-Harja, kehittämisspäällikkö, valtiovarainministeriö, puheenjohtaja

Jani Ruuskanen, hankepäällikkö, Väestörekisterikeskus, pääsihteeri
Sanni Hasu, assistentti, valtiovarainministeriö, hallinnollinen sihteeri

Jäsenet:

Jaana Lappi, neuvotteleva virkamies, työ- ja elinkeinoministeriö

Pirkko Romakkaniemi, verkkopalvelupäällikkö, Valtiokonttori

Seppo Toivonen, järjestelmäpäällikkö, Kansaneläkelaitos

Tanja Rantanen, kehityspäällikkö, Suomen Kuntaliitto

Arja Terho, neuvotteleva virkamies, valtiovarainministeriö

Marko Puttonen, kehittämisjohtaja, valtiovarainministeriö

Janne Viskari, johtaja, yksikön päällikkö, Väestörekisterikeskus

Ohjausryhmän tehtävänä on:

- kiinnittää kansalaisen, yrityksen ja viranomaisen palvelunäkymien konsepti, missio ja visio
- valtuuttaa tuoteomistaja toimimaan päätöksentekijänä kaikessa käytännön kehitystyössä.
- hyväksyä palvelunäkymien hankesuunnitelmat ja niiden aikataulut ja niiden merkittävimmät muutokset
- varmistaa hankepäällikön ja tuotetukiryhmän suotuisat työskentelyolosuhteet

- toimia aktiivisena viestijänä palvelunäkymät – hankkeesta erityisesti oman organisaationsa sisällä.
- tukea ja varmistaa hankkeen suunnitelmien mukainen eteneminen
- huolehtia siitä, että valmistelutyö tehdään tiiviissä yhteistyössä julkisia palveluja tuottavien tahojen ja palvelujen loppuasiakkaiden kanssa.
- käsitellä ehdotukset palvelunäkymien jatkokehittämisestä sekä jatkuvan ylläpidon ohjaus- ja hallintamalleista.

Ohjausryhmä kokoontuu n. kerran kuukaudessa.

Tuotetukiryhmä

Jani Ruuskanen, hankepäällikkö, Väestörekisterikeskus, puheenjohtaja
 Joonas Kankaanrinne, kehityspäällikkö, Väestörekisterikeskus
 Taina Hagelberg, Valtori
 Elina Huhta, verkkotoimittaja, Valtiokonttori
 Mari Kervinen, verkkotoimittaja, Valtiokonttori
 Jarmo Kovero, Yritys-Suomi-ryhmän vetäjä, Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI (varahenkilö Eeva Koivisto, verkkotoimittaja, AHTI).
 Marko Latvanen, verkkotoimittaja, Valtiokonttori

Tuotetukiryhmän tehtävänä on:

- osallistua palvelunäkymän vaatimusten määrittelyyn (käyttäjätarinat) ja tulosten testaamiseen.
- tukea asiantuntemuksellaan hankepäällikköä hankkeen toteuttamiseen liittyvässä päätöksenteossa.
- osallistua tulosten katselmointeihin ketterän kehittämisen mallin mukaisesta ja tarjota niissä palautetta lopputuloksista.
- toimia aktiivisena viestijänä palvelunäkymät – hankkeesta erityisesti oman organisaationsa sisällä.

Valtiovarainministeriö voi päätöksellään täydentää työryhmien kokoonpanoa tarvittaessa.

Kustannukset ja rahoitus

Ohjelman kustannukset maksetaan valtiovarainministeriölle osoitetulta momentilta 28.70.03 Kansallisen tietöalan ohjaus ja kehittäminen. Ohjelman toteuttamiseen käytettävistä määrärahoista vuosina 2015 - 2017 päätetään valtion kehyspäätöksissä ja kunkin vuoden valtion talousarviossa. Ohjausryhmän ja tuotetukiryhmän työ tehdään virkatyönä tai Valtorin ja Ahti:n osalta laskutettavana työnä. Valtiovarainministeriö korvaa pääkaupunkiseudun ulkopuolelta tulevien ryhmien jäsenten kohtuulliset matkakustannukset.

ICT-johtaja, ylijohtaja

Anna-Maija Karjalainen

Tietohallintoneuvos, yksikön päällikkö Kristiina Luukkonen

Liitteet	Alustava Palvelunäkymät-hankkeen hankesuunnitelma
Jakelu	Valtiokonttori Väestörekisterikeskus Työ- ja elinkeinoministeriö Kansaneläkelaitos Valtiovarainministeriö Suomen Kuntaliitto Aluehallinnon tietohallintopalveluyksikkö AHTI
Tiedoksi	HARE Kirjaamo

