

ASIA, jota päätös koskee	Tietojärjestelmäjohtaja Petri Pekkalan nimeäminen Kansallisen palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilöksi
ASIANOSAISET	Petri Pekkala Kari Ratala liris Laukkanen
SELOSTUS ASIASTA	Tule mukaan Kansalliseen palveluarkkitehtuuriohjelmaan parantamaan julkisten palvelujen löydettävyyttä - nimeä organisaatiosi yhteyshenkilö Kansallisen palvelutietovarannon käyttöönottoon  Nimeämispyyntö liitteenä.
PERUSTELUT (lain, asetuksen tai kunnallisen säännön kohdat, määräykset ja sopimukset)	
PÄÄTÖS	Nimeän tietojärjestelmäjohtaja Petri Pekkalan Kansallisen palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilöksi.
PÄIVÄYS PÄÄTTÄVÄN VIRANOMAISEN ALLEKIRJOITUS	23.2.2016  Timo Louna, kuntayhtymän johtaja
TIEDOKSIANTO JA PÄIVÄYS	23.2.2016 <a href="mailto:valtiovarainministerio@vm.fi">valtiovarainministerio@vm.fi</a> asianosaiset
VALITUSOSOITUS	Muutoksenhakuviranomainen: Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän hallitus  Muutosta tähän päätökseen voidaan hakea kirjallisella oikaisuvaatimuksella neljäntoista (14) päivän kuluessa tiedoksisaamisesta.



Nimeämispyyntö VM140:04/2013  
10.02.2016

Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekniinen osasto  
Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma KAPA

**Asia:**  
**Tule mukaan Kansalliseen palveluarkkitehtuuriohjelman parantamaan julkisten palvelujen löydettävyyttä – nimeä organisaatiosi yhteyshenkilö Kansallisen palvelutietovarannon käyttöönottoon**

Julkisten palvelujen digitalisointi ja sähköisten palvelujen kehittäminen on julkishallinnon tärkeimpiä tavoitteita. Merkittävä rooli tavoitteen saavuttamisessa on Suomi.fi-palvelutietovarannolla (PTV), joka kokoa yhteen julkisen hallinnon tarjoamat kansalaisten, yritysten ja viranomaisten palvelut käyttäjälähtöisesti ja yhdenmukaisesti kuvattuna. Palvelutietovarannosta tulee eräänlainen julkisen palvelutuotannon tuotekatalogi, joka sisältää tiedot esimerkiksi palvelun sisällöstä, sen tuottajaorganisaatiosta, kohderyhmästä, hinnasta, käytön edellytyksistä sekä palvelukanavista (sähköiset asiointipalvelut, palvelupisteet ja puhelinpalvelut yhteys- ja aukioloaikatieloihin).

Väestörekisterikeskus toteuttaa palvelutietovarannon osana Kansallista palveluarkkitehtuuriohjelmaa (KaPA). Tässä kirjeessä organisaatiotanne pyydetään nimeämään Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilö.

Julkishallinnon asiakkaiden näkökulmasta palvelutietovarannolla parannetaan palvelujen löydettävyyttä ja ohjautumista oikeaan palveluun. Kun palveluja koskevat tiedot ovat palvelutietovarannossa, niitä voidaan avointen rajapintojen kautta esittää

- uudistuvassa kansallisessa Suomi.fi-palvelussa, joka yhdistää julkishallinnon palvelut kansalaisille kokoavan Suomi.fi:n ja yritysten palvelut kokoavan Yrityssuomi.fi:n sivustot yhteiseksi palveluksi (Kansalaisen palvelunäköymän kehitysversio on julkaistu osoitteessa <https://beta.suomi.fi> ja vuoden 2016 aikana julkaistaan kehitysversiot yrityksen ja viranomaisen palvelunäköymistä),
- kunnan tai viraston omilla verkkosivuilla tai palvelukartalla,
- jossain muualla, esimerkiksi yksityisen tahon tuottamissa palveluissa.

Palveluja tarjoavien viranomaisten näkökulmasta palvelutietojen ylläpito yksinkertaistuu, laatu paranee ja työ määrä vähenee, kun samaa tietoa ei tarvitse enää ylläpitää useassa eri paikassa.

Palvelutietovarannosta tulee merkittävä tieto- ja palvelujohtamisen työkalu, uusi väline organisaation palvelujen hahmottamiseen ja hallintaan. Sen tietoja voidaan yhdistää esimerkiksi palvelujen tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvään tietoon. Rakenteinen ja koneluettava data mahdollistaa tietojen jatkokäytön monipuolisesti avoimien rajapintojen kautta. Tämä tuo myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia yrityksille.

Palvelutietovarannon toimintakonseptia on kokeiltu pilottorganisaatioi-  
den, kuten Mikkelin kaupungin ja Verohallinnon kanssa. Nämä organisaatiot ovat kuvanneet omia palveluitaan julkishallinnon suosikusta (JHS 183) noudattavan PTV:n tietomallin mukaisesti. Laajempiin käyttöönottoihin siirrytään kesän 2016 aikana, kun PTV-sovellus on kokonaan valmis.

Palvelutietovarannon käyttöönotto tarkoittaa sitä, että julkishallinnon organisaatiot kuvaavat palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon. Pilot-tiorganisaatioiden parhaita tekemät kuvaukset toimivat mallisuorituksina, joita voi osittain hyödyntää sinällään ja joita matkimalla omat palvelut on helpompi kuvata. Väestörekisterikeskus tarjoaa ohjeet ja koulutusta kuvaustyöhön ja sen organisointiin (infot ja virtuaalikoulutukset keväällä 2016: <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/mista-saantukea/ptv-koulutukset-ja-materiaali/>). Tulevaisuudessa tietoja voidaan tuoda myös suoraan palvelutietovarantoon esimerkiksi parhailiaan täydentävästä Palveluvaaka-fistä (sote-palveluhakemisto), Opintopolku.fistä tai organisaation omaista tietojärjestelmistä, jos se käyttää palvelutietovarannon standardirajapintaa.

**Tavoitteena on, että julkisten palvelujen tiedot ovat kattavasti palvelutietovarannossa vuoden 2017 puoleen väliin mennessä.** Valtiovarainministeriön valmisteleva hallituksen esitys laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista on ollut lausuntokierroksella. Se on tarkoitettu saada eduskunnan käsittelyyn tänä keväänä. Laissa säädettäisiin mm. yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluita, esimerkiksi Suomi.fi-palvelutietovarantoa, koskevasta käyttövelvoitteesta. Tarkoitetaan, että laki velvoittaisi kaikkia julkisen hallinnon toimijoita kuvaamaan palvelunsa palvelutietovarantoon. Vuoden 2016 aikana valtiovarainministeriöstä voi hakea tukea käyttöönottoon <http://vm.fi/palveluarkkitehtuuri-tukea-lyittymiseen>.

**Pyydämme nyt teitä nimeämään organisaatiotanne palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilön, joka tulee vastaamaan käyttöönotosta teidän osaltanne.** Palveluja tuottavat tai järjestävät organisaatiot vastaavat Suomi.fi-palvelutietovarannossa olevien tietojen ylläpidosta ja oikeellisuudesta. Keskeinen osa käyttöönottoa on tunnistaa ja kuvata organisaation nykyiset palvelut ja käytössä olevat kanavat.

Väestörekisterikeskus ottaa yhteyttä nimettyihin yhteyshenkilöihin ke-  
vään 2016 aikana. Yrityssuomi.fi:ssä jo nykyisin olevat yrityspalvelujen  
kuvaukset uudistetaan palvelutietovarantoon sopiviksi yhdessä organi-  
saatioiden kanssa. Yritys-Suomen verkkotoimitus käynnistää muutostyön  
ja ottaa yhteyttä palvelukuvausten nykyisiin yhteyshenkilöihin.

Pyydämme toimittamaan vastaukset yhteyshenkilöistä valtiovarainmi-  
nisteriön kirjaamoon (kirjaamo@vm.fi) viimeistään 04.03.2016 menne-  
sä.

Lisätietoa asiasta antavat:  
Kehittämispäällikkö Marjukka Ala-Harja, valtiovarainministeriö, puh. +358  
2955 30489, s-posti [marjukka.ala-harja@vm.fi](mailto:marjukka.ala-harja@vm.fi)  
Palvelutietovarannon käyttöönottojen projektipäällikkö Annette Hotari,  
Väestörekisterikeskus, p. +358 2955 35028, s-posti [annette.hotari@vrk.fi](mailto:annette.hotari@vrk.fi).

Heisingissä 10.2.2016



Anu Vehviläinen  
Kunta- ja uudistusministeri



Anna-Maija Karjalainen  
ICT-johtaja, ylijohdaja

Lisätietoa palvelutietovarannosta:  
<http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/>

Lisätietoa vastuuhenkilön roolista:  
[http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/miten-otan-ptvn-  
kayttoon/organisoituminen/](http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/miten-otan-ptvn-kayttoon/organisoituminen/)

Palvelutietovarantoon liittyvät infot ja virtuaalikoulutukset keväällä 2016:  
[http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/mista-saan-  
tukea/ptv-koulutukset-ja-materiaali/](http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/mista-saan-tukea/ptv-koulutukset-ja-materiaali/)

Jakelu: Valtion virastot ja laitokset  
Kunnat  
Sairaanhoidopiirit  
Kela