



Julkisen hallinnon tieto- ja viestintätekninen osasto
Kansallinen palveluarkkitehtuuriohjelma KaPA

Asia:

Tule mukaan Kansalliseen palveluarkkitehtuuriohjelmaan parantamaan julkisten palvelujen löydettävyyttä – nimeä organisaatiosi yhteyshenkilö Kansallisen palvelutietovarannon käyttöönottoon

Julkisten palvelujen digitalisointi ja sähköisten palvelujen kehittäminen on julkishallinnon tärkeimpiä tavoitteita. Merkittävä rooli tavoitteen saavuttamisessa on Suomi.fi-palvelutietovarannolla (PTV), joka kokoaa yhteen julkisen hallinnon tarjoamat kansalaisten, yritysten ja viranomaisten palvelut käyttäjälähtöisesti ja yhdenmukaisesti kuvattuna. Palvelutietovarannosta tulee eräänlainen julkisen palvelutuotannon tuotekatalogi, joka sisältää tiedot esimerkiksi palvelun sisällöstä, sen tuottajaorganisaatiosta, kohderyhmistä, hinnasta, käytön edellytyksistä sekä palvelukanavista (sähköiset asiointipalvelut, palvelupisteet ja puhelinpalvelut yhteys- ja aukiolo-aikatietoineen).

Väestörekisterikeskus toteuttaa palvelutietovarannon osana Kansallista palveluarkkitehtuuriohjelmaa (KaPA). **Tässä kirjeessä organisaatiotanne pyydetään nimeämään Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilö.**

Julkishallinnon asiakkaiden näkökulmasta palvelutietovarannolla parannetaan palvelujen löydettävyyttä ja ohjautumista oikeaan palveluun. Kun palveluja koskevat tiedot ovat palvelutietovarannossa, niitä voidaan avointen rajapintojen kautta esittää

- uudistuvassa kansallisessa Suomi.fi-palvelussa, joka yhdistää julkishallinnon palvelut kansalaisille kokoavan Suomi.fin ja yritysten palvelut kokoavan Yrityssuomi.fin sivustot yhteiseksi palveluksi (Kansalaisen palvelunäkymän kehitysversio on julkaistu osoitteessa <https://beta.suomi.fi> ja vuoden 2016 aikana julkaistaan kehitysversiot yrityksen ja viranomaisen palvelunäkymistä),
- kunnan tai viraston omilla verkkosivuilla tai palvelukartalla,
- jossain muualla, esimerkiksi yksityisen tahon tuottamissa palveluissa.

Palveluja tarjoavien viranomaisten näkökulmasta palvelutietojen ylläpito yksinkertaistuu, laatu paranee ja työmäärä vähenee, kun samaa tietoa ei tarvitse enää ylläpitää useassa eri paikassa.

Palvelutietovarannosta tulee merkittävä tieto- ja palvelujohtamisen työkalu, uusi väline organisaation palvelujen hahmottamiseen ja hallintaan. Sen tietoja voidaan yhdistää esimerkiksi palvelujen tuottamiseen ja käyttämiseen liittyvään tietoon. Rakenteinen ja koneluettava data mahdollistaa tietojen jatkokäytön monipuolisesti avoimien rajapintojen kautta. Tämä tuo myös uusia liiketoimintamahdollisuuksia yrityksille.

Palvelutietovarannon toimintakonseptia on kokeiltu pilottiorganisaatioiden, kuten Mikkelin kaupungin ja Verohallinnon kanssa. Nämä organisaatiot ovat kuvanneet omia palveluitaan julkishallinnon suositusta (JHS 183) noudattavan PTV:n tietomallin mukaisesti. Laajempiin käyttöönottoihin siirrytään kesän 2016 aikana, kun PTV-sovellus on kokonaan valmis.

Palvelutietovarannon käyttöönotto tarkoittaa sitä, että julkishallinnon organisaatiot kuvaavat palvelunsa Suomi.fi-palvelutietovarantoon. Pilottiorganisaatioiden paraikaa tekemät kuvaukset toimivat mallisuorituksina, joita voi osittain hyödyntää sinällään ja joita matkimalla omat palvelut on helpompi kuvata. Väestörekisterikeskus tarjoaa ohjeet ja koulutusta kuvaustyöhön ja sen organisointiin (infot ja virtuaalikoulutukset keväällä 2016: <http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/mista-saantukea/ptv-koulutukset-ja-materiaali/>). Tulevaisuudessa tietoja voidaan tuoda myös suoraan palvelutietovarantoon esimerkiksi parhaillaan täydentyvästä Palveluvaaka.fistä (sote-palveluhakemisto), Opintopolku.fistä tai organisaation omasta tietojärjestelmästä, jos se käyttää palvelutietovarannon standardirajapintaa.

Tavoitteena on, että julkisten palvelujen tiedot ovat kattavasti palvelutietovarannossa vuoden 2017 puoleen väliin mennessä. Valtiovarainministeriön valmisteleva hallituksen esitys laiksi hallinnon yhteisistä sähköisen asioinnin tukipalveluista on ollut lausuntokierroksella. Se on tarkoitus saada eduskunnan käsittelyyn tänä keväänä. Laissa säädettäisiin mm. yhteisiä sähköisen asioinnin tukipalveluita, esimerkiksi Suomi.fi-palvelutietovarantoa, koskevasta käyttövelvoitteesta. Tarkoitus on, että laki velvoittaisi kaikkia julkisen hallinnon toimijoita kuvaamaan palvelunsa palvelutietovarantoon. **Vuoden 2016 aikana valtiovarainministeriöstä voi hakea tukea käyttöönottoon <http://vm.fi/palveluarkkitehtuuri-tukea-liittymiseen>.**

Pyydämme nyt teitä nimeämään organisaatiostanne palvelutietovarannon käyttöönoton yhteyshenkilön, joka tulee vastaamaan käyttöönotosta teidän osaltanne. Palveluja tuottavat tai järjestävät organisaatiot vastaavat Suomi.fi-palvelutietovarannossa olevien tietojen ylläpidosta ja oikeellisuudesta. Keskeinen osa käyttöönottoa on tunnistaa ja kuvata organisaation nykyiset palvelut ja käytössä olevat kanavat.

Väestörekisterikeskus ottaa yhteyttä nimettyihin yhteyshenkilöihin kevään 2016 aikana. Yrityssuomi.fissä jo nykyisin olevat yrityspalvelujen kuvaukset uudistetaan palvelutietovarantoon sopiviksi yhdessä organisaatioiden kanssa. Yritys-Suomen verkkotoimitus käynnistää muutostyön ja ottaa yhteyttä palvelukuvausten nykyisiin yhteyshenkilöihin.

Pyydämme toimittamaan vastaukset yhteyshenkilöistä valtiovarainministeriön kirjaamoon (valtiovarainministerio@vm.fi) viimeistään 4.3.2016 mennessä.

Lisätietoa asiasta antavat:

Kehittämispäällikkö Marjukka Ala-Harja, valtiovarainministeriö, puh. +358 2955 30489, s-posti marjukka.ala-harja@vm.fi

Palvelutietovarannon käyttöönottojen projektipäällikkö Annette Hotari, Väestörekisterikeskus, p. +358 2955 35028, s-posti annette.hotari@vrk.fi.

Helsingissä 10.2.2016



Anu Vehviläinen
Kunta- ja uudistusministeri



Anna-Maija Karjalainen
ICT-johtaja, ylijohdaja

Lisätietoa palvelutietovarannosta:

<http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/>

Lisätietoa vastuuhenkilön roolista:

<http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/miten-otan-ptvn-kayttoon/organisoituminen/>

Palvelutietovarantoon liittyvät infot ja virtuaalikoulutukset keväällä 2016:

<http://esuomi.fi/palveluntarjoajille/palvelutietovaranto/mista-saantukea/ptv-koulutukset-ja-materiaali/>

Jakelu: Valtion virastot ja laitokset
 Kunnat
 Sairaanhoidopiirit
 Kela

