

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaarvi

8.4.2015

Fimea TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä

Aika	31.03.2015 kello 10:00 – 11:30
Paikka	Valtori HKI Metso Siltasaarekatu 18-20 A, 00530 HKI
Osallistujat	Puheenjohtaja: Soile Lahti, FIMEA, Videolla Jäsenet, Asiakas: Juha-Pekka Nenonen, Tietohallintojohtaja, Fimea, Jaana Vesterinen, luottamusmies (henkilöstön edustaja), Fimea Jaakko Hartikka, ICT-päällikkö, Fimea Jäsenet, TORI-hanke, VM: Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies Jäsenet, Valtori: Mikko Vuorikoski, Valtori Esa Ylivaarvi, Valtori, sihteeri
Jakelu	osallistujat

1 Esityslistan hyväksyminen

Esityslista hyväksyttiin

2 Edellisen pöytäkirjan hyväksyminen

Edellisen kokouksen pöytäkirja Liite 1 hyväksyttiin

3 Valtorin tilannekatsaus/

Mikko Vuorikoski esitteli Valtorin tilannekatsauksen.

4 Projektin tilannekatsaus /

Esa Ylivaarvi esitteli projektitilannetta.
Esittelyn jälkeen ohjausryhmä kävi keskustelua projektin ja siirron tilanteesta. Fimean näkökulmasta siirto ei ole vielä näkynyt käyttäjille mitenkään.
Mikko Vuorikoski kertoi, että näin as-is vaiheessa pitää ollakin

Tässä yhteydessä keskusteltiin elinkaaren päässä olevista työasemista ja yleisesti työasemahankinnoista, ehtiikö Valtori niitä hankkimaan Fimean määrittelemässä aikataulussa? Mikko Vuorikoski kertoi, että kilpailutettuja työasemia on jo varastossa. Valtori pystyy toimittamaan työasemat Fimealle.

5 Sovitut toimenpiteet

No	Pvm	Toimenpide	Vastuu	Deadline	Status	Ratkaisu

6 Muutosten käsittely

Liite 6
Liite 7
Liite 9
Liite 10

Ohjausryhmässä päätettiin, että tarkistetaan mitä sopimusta viimeinen siirtosopimuksen muutos koskee.

Elisa Oy: valtioneuvoston verkko: yhteysvalokuituja, kaapeleita

Selvityksen jälkeen sopimukset toimitetaan ohjausryhmälle katselmoitavaksi jonka jälkeen ne voidaan toimittaa allekirjoitettavaksi.

7 Muut asiat

Ohjausryhmässä käsiteltiin seuraavaksi Valtorin asiakkaan toimeksiantosta tekemien hankintojen kustannusten käsittelyä, poistoja sekä palvelumaksuja

Keskusteltiin maaliskuussa tehdystä väistötilan kytkin hankinnasta. Fimealle ei ole kerrottu miten hankinta rahoitetaan kertalaskulla vai kuukausittaisella palvelumaksulla?

Mikko Vuorikoski kertoi, että tällä hetkellä kustannukset menevät läpilaskutuksena Fimealle ja kytkin hankinnasta tulee Fimealle erillinen lasku.

Tulevaisuudessa hankitaan laitteita isompina hankintoina osana palveluita ja hankinnat laskutetaan palveluna.

Juha-Pekka Nenonen miten hankinta ja sen kuoletus tapahtuu kumpi sen kuolettaa Valtori vai Fimea. Mikko Vuorikoski totesi tämän jäävän keskusteltavaksi, kunhan Valtorin kanssa palvelua tullaan käynnistämään.

Tuomo Pigg pyysi selvittämään olisiko mahdollista toteuttaa hankinta Valtorin hankintana ja maksaa palveluna? Mikko Vuorikoski kertoi selvittävänsä asiaa Tiina Pullin kanssa.

Sovittiin että tässä vaiheessa ei käsitellä poistoeriä, vaan niistä keskustellaan palvelun käynnistämisen yhteydessä.

Ohjausryhmässä todettiin, että on huomioitava miten poistot järkevästi hoidetaan, ettei 3 vuoden elinkaaren laitteita poisteta liian pitkään, eikä liian kalliisti.

Mikko Vuorikoski kertoi, että on laskettava yhteen laitteet ja palvelut yhteen ja sitä kautta saadaan palvelumaksu. Tällä hetkellä laskenta on erittäin vaikeaa.

Juha-Pekka Nenonen pyysi kiinnittämään huomion siihen ettei kustannukset tule nousemaan laskelmissa.

Samalla Nenonen muistutti, että suunnittelun ja palvelumaksujen käytännöt ja laskentatapa on käytävä läpi myös asiakkaan kanssa selkeästi.

Mikko Vuorikoski kertoi, että palvelumaksua laskettaessa on huomioitava, että palvelu muodostuu laitteistosta, palvelusta sekä tehtävästä työstä

Tuomo Pigg muistutti, että palveluiden ja laskelmien on oltava läpinäkyviä asiakkaalle ja vertailtavissa

Todettiin, että Valtorille siirtyneen omaisuuden hyvittäminen toteutuu, kun sillä on vielä jäljellä teknistä ja taloudellista käyttöikää.

Juha-Pekka Nenonen totesi, että jossakin vaiheessa as-is vaihe päättyy ja Fimeassa on edelleen omistuksessa olevia laitteita joilla on huomattava jäännös- ja käyttöarvoa. Palvelun käynnistuksen yhteydessä näitä laitteita tullaan hävittämään. Miten tällaisissa tapauksissa toimitaan?

Mikko Vuorikoski kertoi, ettei yleistä ohjeistusta ole vaan asiat ratkaistaan tapaus kerrallaan.

Jaakko Hartikka kertoi huolensa siitä miten vuonna 2014 hankittu blade-serveri poistetaan jos se korvataan käyttöpalvelulla ennen elinkaaren päättämistä. Vuoden vanha laite on edelleen jäännösarvoa arvokas.

Mikko Vuorikoski ilmoitti, että asiaa arvioidaan sitten jos sellainen tilanne syntyy.

Tuomo Pigg pyysi miettimään ja huomioimaan tällaiset tilanteet. Ei ole tarkoituksenmukaista korjata ehjää tai hankkia uuden laitteiston tilalle muuta. Elinkaari on otettava huomioon ja odotettava elinkaaren mukaisesta hetkestä palveluihin siirtymisessä.

Juha-Pekka Nenonen painotti, että kustannuksia on seurattava eikä ne saa nousta.

Ohjausryhmä käsittelee Valtorin palveluiden tuotteistusta ja sovittamista asiakasympäristöön ennen as-is – vaiheen päättymistä (tähän liittyy toteutumaton päättämiskriteeri asiakasyhteistyön käynnistymisestä).

Toteutumaton päättämiskriteeri asiakasyhteistyön käynnistymisestä koskee Fimean erityispiirteitä ja kahta EU-direktiivien vaikutukset Fimealle, määrittelydokumenttia jotka ovat liitetty palvelukuvauksiin. Juha-Pekka Nenonen ilmoitti, että asiakasyhteistyö ei ole vielä käynnistynyt eikä ole sovittu miten toimitaan tulevaisuudessa ja miten nämä asiat tullaan sovittamaan?

Mikko Vuorikoski kertoi, että asia tullaan hoitamaan ensitilassa uuden organisoinnin myötä. Fimealle nimetään uudessa organisaatiossa henkilöt vastaamaan asiakkuudesta ja palveluista. Heidän ensimmäinen tehtävä tulee olemaan näiden keskeneräisten asioiden kuntoon laittaminen.

Seuraavaksi keskusteltiin kustannuksista palveluiden käynnistykseen yhteydessä. Fimea halusi tietää kuka maksaa Valtorin mahdollisesti omaloitteisesti tilaamat selvitykset ja konsultoinnit as-is – vaiheen palveluntuottajilta, kun siirrot Valtorin palveluihin käynnistyvät? Miten Appelsiinin palveluiden korvaamisesta johtuvat kustannukset ja konsultoinnit maksetaan?

Mikko Vuorikoski kertoi, että kaikki Valtori tekemät selvitykset hoidetaan Valtorista käsin ja sovitaan yhteisesti Fimean kanssa. Kaikista palveluihin liittyvistä muutoksista kerrotaan asiakkaalle. Näistä ei saa tulla Fimealle lisäkustannuksia.

Ohjausryhmässä käsiteltiin seuraavaksi Valtorin laskutuksen ilmoittama 9 – 11% yk-lisä tasa-laskuilla.

Juha-Pekka Nenonen kertoi, että Fimea on saanut tietoja tällaisesta korotuksesta toiselta siirtyneeltä asiakkaalta.

Saadun tiedon mukaan yk-kustannukset muodostuvat Valtorin hallinnollisista kuluista.

Mikko Vuorikoski ilmoitti, että ei pidä paikkaansa tällaisia hallinnollisia kustannuksia ei ole. Valtori on nettobudjetoitu virasto joka ei tuota voittoa. Tiina Pulli tekee asiasta selvitystä.

Tässä on ehkä huomioitu työsuoritteet jotka laskutetaan erillishinnan mukaan. Tästä tehdään läpinäkyvä selvitys joka esitellään asiakkaalle.

Juha-Pekka Nenonen kysyi näkyykö tämä jo as-is vaiheessa?

Mikko Vuorikoski lupasi selvittää.

Nenonen painotti, että Fimeassa ymmärretään erikoistilaukset, mutta as-is vaiheessa tehtävä lisämaksu nostaa kustannuksia sopimusten vastaisesti.

Tuomo Pigg huomautti, että palveluiden joita Valtori tuottaa on oltava samanhintaisia tai halvempia kuin nykyisin.

Juha-Pekka Nenonen kertoi, että tämä laskutustapa huolestuttaa Fimeassa.

Miten asiakas pystyy tarkistamaan, ettei vanhan yk-lisän päälle voida näin laskea uusia lisiä.

Soile Lahti huomautti, että nyt on erittäin tärkeää Valtorin laskutukselle sen muutosten läpinäkyvyys. Kaikki muutokset pitää esitellä asiakkaille. Mikko Vuorikoski ilmoitti, että asia hoidetaan ja selvitys on tekeillä.

Juha-Pekka Nenonen huomautti, että sopimuksessa Valtorin kanssa on sovittu 0.5. htp hallinnollisiin tehtäviin, ei ylimääräinen lisämaksu tunnu oikealle.

Mikko Vuorikoski kertoi, että osasy s tähän kustannusten lisäämiseen on se, että asiantuntijoita on siirretty väärin ja liian vähän.

Tuomo Pigg totesi, että kokonaistaloudellisesti olisi henkilökustannuksista saatava hyötyä myös esim. konsultointi kuluissa. Siirtyvillä resursseilla olisi tarkoitus resursoida myös näitä tilapäisiä henkilökustannuksia. Kokonaistaloudellisuuden nimissä kustannukset eivät voi kasvaa muuten on epäonnistuttu. Pienemmät virastotkin saavuttavat säästöjä ja palvelutason paraneminen tuo lisäsäästöjä.

Lopuksi keskusteltiin miten säilytetään näkyvyys laskutusperusteisiin laskutuksen oikeellisuuden varmistamiseksi.

Nenonen kertoi, että tilanne on tällä hetkellä kunnossa. Nykyisin on pääsy alkuperäisiin laskuihin ja niin olisi syytä jatkaa. Laskutuksen oikeellisuuden tarkastaminen on nyt mahdollista ja sen toivotaan jatkuvan.

Mikko Vuorikoski kertoi, että asia hoidetaan organisaatiouudistuksen yhteydessä Fimean asiakas- ja palveluvastaavan kanssa..

8 Päätösesitykset

Palvelusopimuksen muutospöytäkirjan hyväksyminen (Liite 6, 7) tarkistetaan

Siirtosopimuksen muutospöytäkirjan hyväksyminen (Liite 9, 10) Tarkistetaan

Projektin loppuraportti (liite 4)

Projektin päättämiskriteerit (liite 5)

Ohjausryhmän päätöksellä päätöskriteereitä ei voida kokonaan hyväksyä vielä ennen kuin asiakasvastaava ja palveluvastaava on uudessa organisoinnissa nimetty ja asiakasyhteistyö on käynnistetty.

Pidetään noin kahden kuukauden sisällä vielä yksi ohjausryhmä yhdistettynä projektipäätöstilaisuuteen jossa asia sovitaan ja todetaan.

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaara

8.4.2015

Ohjausryhmä hyväksyi päätöskriteerit 1,2, ja 4.

Projektille ei haeta jatkoaikaa vaan yhdistetään ylimääräinen kokous päätöstilaisuuden yhteyteen.

Liitteet

1. Edellisen kokouksen pöytäkirja
2. Valtorin tilannekatsaus
3. Projektin tilannekatsaus
4. Projektin loppuraportti
5. Projektin päättämiskriteerit
6. Valtori palvelusopimuksen muutospöytäkirja 20150331
7. Valtori palvelusopimus palveluliite v1 0.
8. EU lääkeviraston vaikutukset ja vaatimukset Fimean ympäristöön
9. EU_direktiivien_vaiikutukset ja vaatimukset Fimean ympäristöön