

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaara

4.11.2014

Fimean TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä 3

Aika	4.11.2014 kello 10:00 – 11:55
Paikka	Valtori, Siltasaarenketu 18 Hki
Osallistujat	Puheenjohtaja: Soile Lahti , FIMEA Jäsenet, Asiakas: Juha-Pekka Nenonen, Tietohallintojohtaja, Fimea, Jaana Vesterinen, luottamusmies (henkilöstön edustaja), Fimea Jaakko Hartikka, ICT-päällikkö, Fimea Jäsenet, Valtori: Mikko Vuorikoski, Valtori Esa Ylivaara, Valtori, kokouksen sihteeri
Poissa:	Timo Saastamoinen, neuvotteleva virkamies, hankepäällikkö, VM
Jakelu	osallistujat Marjut Siintola

1 Esityslistan hyväksyminen

Hyväksyttiin

2 Edellisen pöytäkirjan hyväksyminen

Käytiin läpi edellisen kokouksen pöytäkirjaa Soile Lahti totesi, että kohtaan 3 Valtorin tilannekatsaus pitää kirjata myös Fimeaa koskevat käyty keskustelut ja kommentit.

Kokouksessa käytiin läpi Soile Lahden tekemät muistiinpanot ja sovittiin, että sen pohjalta tehdään korjaukset pöytäkirjaan.

Tässä yhteydessä käytiin keskustelua kustannuksista ja niiden kohdistamisesta,

Todettiin yhteisesti, että Fimea ymmärtää sen että kustannuksia muodostuu Tori-palveluista koska Fimeasta ei voida siirtää ICT-henkilöstöä.

Mikko Vuorikoski totesi että Fimean kaltaisessa ICT-ympäristössä jossa palvelut ovat ulkoistettu, syntyy kustannuksia kun joudutaan pitämään kiinni ICT-henkilöstöstä substanssitehtävien hoitamisesta johtuen..

Juha-Pekka Nenonen kysyi Valtorin kantaa siitä tehdäänkö palveluvauksiin ymmärrettävä ja selkeä määrittely siitä miten toimitaan Fimean kaltaisessa tilanteessa jossa ei ole siirtyviä.

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaarvi

4.11.2014

Mikko Vuorikoski kertoi, että palvelusopimukseen ei voida tehdä sellaisia muutoksia tai määrittelyitä jotka sitovat Valtorin kädet tulevaisuudessa. Vuorikoski kertoi, että Fimean kaltainen tilanne jossa asiakkaalla ei ole siirrettäviä ICT-henkilöstöä ei ole uusi siirtoprojekteissa.

Mikko Vuorikoski kertoi, että vastuunsiirron jälkeisen ylimenovaiheen (As-is) kuvaukseen näitä kuvauksia voidaan tehdä.

Keskustelun päätteeksi viime kokouksen pöytäkirja hyväksyttiin edellä olevin muutoksin.

3 Valtorin tilannekatsaus/

Mikko Vuorikoski piti Valtorin uusimman tilannekatsauksen.

Samalla esiteltiin Valtorin toteuttama päätelaite kilpailutus. Kilpailutuksen sisällöstä Fimea kyseli miksi sopimus on vain yhden vuoden mittainen, yhdellä optiovuodella? Onko tarkoitus, että tulevaisuudessa päätelaiteiden elinkaari olisi vain vuoden mittainen?

Mikko Vuorikoski kertoi että kyseessä on sopimustekninen asia. Sopimusajalla Valtori varmistaa mahdollisuuden vaihtaa toimittajaa vuoden jälkeen, mahdollisten ongelmien johdosta.

4 Projektin tilannekatsaus /

Esa Ylivaarvi piti Fimean Tori-siirtoprojektin tilannekatsauksen

Jaakko Hartikka esitteli projektin tilannekatsauksen Fimean näkökulmasta.

Seuraavaksi esiteltiin DD-kartoituslomaketta. Kokoukselle kerrottiin, että DD-lomakkeelle kirjatut asiat ovat siirtosopimuksen ja palvelusopimuksen pääsisältö.

Kokouksessa esiteltiin henkilöstöväylälehteä ja sen sisältöä esimerkiksi henkilötöiden määrää.

Keskusteltiin ohjelmistolisensseistä ja todettiin että substanssin sovelusten lisenssit jäävät Fimean ylläpidettäväksi.

Hartikka totesi, että samoin Fimean ylläpitoon joitakin vanhoja toimialasidonnaisia järjestelmiä.

Kokouksessa todettiin, että DD-lomakkeen täyttäminen vaatii vielä tarkennuksia.

Keskeneräisiä asioita, joita tarkennetaan:
Omaisuus, palvelimet, konesali ja sen ratkaisut

Toimintosiirrot/ Esa Ylivarvi

4.11.2014

Hankkeet välilehdellä kirjatut hankkeet ja projektit käydään läpi palvelu-vastaava Ari Vuorenmaan kanssa.

Sovittiin, että Valtori selvittää miten kustannusneutraalisuuden periaate toteutuu, kun ulkoinen toimittaja Appelsiini tekee tarvittavat selvitykset ja kuvaukset.

Kokouksessa keskusteltiin projektin tilanteesta ja todettiin projektin olevan etuajassa. Projektin tuotosten todettiin olevan tavoitteiden mukaisia.

Keskusteltiin Fimean siirtoprojektin osaamisen siirrosta. Osaamisen siirrossa on kolme osapuolta Fimea-Valtori-Appelsiini

On muistettava ja huomioitava, että Fimeasta puuttuu TORI-osaaminen ja osaamisen siirto tullaan tekemään yhteistyössä Appelsiini kanssa. Projektissa on huomioitava se, että varaukset tehtävistä ja resursseista on tehtävä Appelsiinille riittävän ajoissa.

5 Päätösesitykset /

Seuraavaksi kokouksessa käytiin läpi siirtosopimusta

Todettiin yhteisesti, että siirtosopimuksen liitteet käsiteltiin kokouksessa edellisessä kohdassa DD-lomakkeen sisällössä.

Kokouksessa keskusteltiin sopimusten liitteistä ja niiden hallinnoinnista. Miten liitteet käytännössä kohdistetaan esimerkiksi henkilöstön osalta sopimukseen?

Mikko Vuorikoski kertoi liitteet seuraavan allekirjoitetun sopimuksen mukana.

Siirtosopimus hyväksyttiin ja toimitettiin Fimealle allekirjoitettavaksi.

6 Projektin riskit

Liite 5 projektin riskit hyväksyttiin

7 Muutosten käsittely

Ei muutos esityksiä.

8 Sovitut toimenpiteet

No	Pvm	Toimenpide	Vastuu	Deadline	Status	Ratkaisu
4	4.11	Vastuunsiirron jälkeisen	Esa Yli-		Käynnissä	Ilmoitus tehty

		tilanteen ja toiminnan ja hallintamallin suunnittelun käynnistäminen	varvi / Mika Sormunen			asiakasvastaavalle. 11.11.2014

9 Muut asiat

Keskusteltiin siirtoprojektin vaikutuksesta Fimean toimintaan. Juha-Pekka Nenonen totesi että projektin onnistumisen kannalta on hyvä ja tärkeä asia että Valtorissa huomataan ja ymmärretään Fimean asioiden monitahoisuus. Keskenäisiin asioihin haetaan yhteistä ratkaisua.

Keskusteltiin toimittajien kanssa tehtävästä yhteistyöstä ja Mikko Vuorikoski totesi tässä yhteydessä, että Valtori käyttää ympäristön vakioinnissa uusia versioita ohjelmista sekä päivityksistä. Toimittajien ja muiden yhteistyötahojen tulee niihin myös sitoutua. Esimerkiksi vanhennut ja tietoturvaltaan erittäin puutteellista Windows XP käyttöjärjestelmää ei voida enää asentaa vaikka ulkopuolinen yhteistyötaho näin pyytäisi.

Vuorikoski kertoi, ettei tukea vanhoille ohjelmille enää ole ja turvallisuuskysymykset on otettava huomioon ohjelmien ylläpidossa ja käytössä.

Jaakko Hartikka kysyi miten käytännön päivittäinen lähituki arkisin kello 8:00 – 16:00 Fimeassa hoidetaan? Fimealle ei ole olemassa omaa lähituki organisaatiota. Onko mahdollisuutta saada asiantuntija pysyvästi si-
joitetuksi Fimeaan Appelsiinin asiantuntijan tapaan?

Miten lähituen tehtävät Fimean Kuopion kohteessa saadaan järjestettyä?

Mikko Vuorikoski vastasi, että toimialariippumatonta lähitukea on tarjolla kattavasti paljon. Tuen muotoja ja käytäntöjä kehitetään jokaiselle asiakkaalle sopivaksi.

Seuraavaksi keskusteltiin sovellusongelmista ja sen tuesta.

Jaakko Hartikka kysyi miten tulevaisuudessa toimitaan jos tulee sovellusongelmia ja tarvitaan apua nopeasti? Miten tämä hoidetaan?

Voiko esimerkiksi THL:n asiantuntijoita käyttää apuna ja kehittää THL:n kanssa yhteistyötä?

Tukitehtäviin niin toimialariippumattomiin kuin toimialasidonnaisiin ei ole olemassa yhtä ratkaisua. Tarpeet pitää kartoittaa ja osaamisen siirto saada tehtyä tuen varmistamiseksi.

Jaakko Hartikka kysyi pitääkö Valtorista Jukka Yli-Koivistolta saatu tieto paikkansa, että minimi työmäärä jota asiakkaalle tarjotaan on 0.5 htv ? Linjaus on hieman ristiriidassa Fimean kartoituksen tuloksen kanssa jonka mukaan tarvetta olisi 0.35 htv:n työlle.

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaara

4.11.2014

Mikko Vuorikoski totesi, että minimi työ määrä on ollut pakko määritellä, että mahdollinen Valtorin ulkopuolelta hankittava resursointi on mahdollista.

Hartikka kysyi, mistä päivämäärästä tuon 0.5 htv:n kustannukset alkavat muodostumaan. Vuorikoski ilmoitti päivämäärän olevan vastuunsiirron päivämäärä 1.1.2015.

Keskustelussa todettiin, että vastuunsiirron (1.1.2015) jälkeisen tilanteen ja toiminnan suunnittelu on käynnistettävä välittömästi. Asiasta ilmoitetaan Fimean asiakasvastuulliselle Mika Sormuselle välittömästi

Suunnittelussa on huomioitava aikaisemmin käsitellyn 0.5.htv:n tehtävien ja vastuiden suunnittelu ja kuvaaminen. Prosessien kuvaukset on pyrittävä tekemään riittävän pelkistettyinä, niistä ei saa tehdä liian monitahoisia. Kuvaukset ovat myös osa palvelusopimusta.

Sitten keskusteltiin käytännön asioita vastuun siirron jälkeen. Jaakko Hartikka kysyi miten käytännön asiat laskut, tilaukset toteutetaan?

Mikko Vuorikoski vastasi, että alkuvaiheessa kaikki menee As-is. Jaakko Hartikka hoitaa, tilaa ja hyväksyy käytännön asiat edelleen.

Palveluntuottajien vastuiden ja tuotosten seurantaan pitää Fimean ja Valtorin yhteisesti tuottaa hallintamalli.

Ohjausryhmä totesi, että seuraavassa ohjausryhmässä käydään läpi hallintamallia ja palvelukuvaukset.

10 Seuraava kokous

Pidetään 4.12.2014 kello 9:00 – 12:00

Liitteet

1. Edellisen kokouksen pöytäkirja
2. Valtorin tilannekatsaus
3. Projektin tilannekatsaus
4. Siirtosopimus
- 4.1 Siirtosopimuksen liitteet
5. Projektin riskit