

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaarvi

10.12.2014

Fimean TORI-siirtoprojekti ohjausryhmä 4

Aika	4.12.2014 kello 09:00 – 12:00
Paikka	Valtori HKI Sääksi Siltasaarenkatu 18-20 A, 00530 HKI
Osallistujat	Puheenjohtaja: Soile Lahti , Fimea Jäsenet, Juha-Pekka Nenonen , Tietohallintojohtaja , Fimea, Jaana Vesterinen, luottamusmies (henkilöstön edustaja) , Fimea Jaakko Hartikka , ICT-päällikkö , Fimea Jäsenet, TORI-hanke, VM: Tuomo Pigg, neuvotteleva virkamies Jäsenet, Valtori: Mikko Vuorikoski, Valtori Esa Ylivaarvi, Valtori
Jakelu	osallistujat

1 Esityslistan hyväksyminen

Esityslista hyväksyttiin ja todettiin siinä olevan muutoksen jossa musissa asioissa käydään keskustelu Sähkö 2 hankkeesta ja sen alustasta.

2 Edellisen pöytäkirjan hyväksyminen

Kokous hyväksyi edellisen kokouksen pöytäkirjan

3 Valtorin tilannekatsaus/

Mikko Vuorikoski esitteli Valtorin tilanteen.
Käytiin läpi nimitysasiat jotka on saanut päätökseen.
Vuorikoski kertoi että nyt täytetään välitaso päälliköiden paikat.

Asiakkaille ensimmäisenä suurena hyötynä on saatu Päätelaitte- ja käyttäjätukipalvelun laitehankinnan kilpailutus päätökseen. Päätelaitteiden hinta putosi huutokaupassa yli 30 % Hansel-sopimuksen hinnoista.

Voittajaksi selvisi Levono jolla on oma myyntiorganisaatio.

Nenonen kysyi muuttaako päätelaitteiden hankkiminen Valtorin kautta jotenkin nykyistä käytäntöä ja kuukausittain veloitettavaa leasing-menettelyä.

Mikko Vuorikoski kertoi, että tavoitteena on hankkia päätelaitteet kertaostoksena Valtoriin. Hankinnan kustannus veloitetaan asiakailta kuukausittaisin maksuin.

Toimintosiirrot/ Esa Ylivarvi

10.12.2014

Nenonen kysyi seuraavaksi päätelaitteen elinkaaresta ja pituudesta. Vuorikoski kertoi elinkaaren olevan noin kolme vuotta.

Tuomo Pigg muistutti, että nykyisessä budjetissa ei ole varauduttu ker-tahankinnalla toteutettuihin päätelaitteiden hankintakustannuksiin. Asia on korjattava ensitilassa.

Keskusteltiin säästöistä ja Vuorikoski totesi tulevaisuudessa vahvasta tarpeesta vähentää konesaliiloja yhteen kymmenesosaa. Tässä yhteydessä kapasiteettipalvelu tulee olemaan suuressa roolissa.

Esityksen aikana keskusteltiin Valtorin ympäristöstä ja vakioista. Tuomo Pigg totesi että Valtorin tulee mahdollisimman pikaisesti tehdä kuvaus Valtorin ympäristöstä ja työasemavakiosta. Kuvauksen perusteella on asiakkaalla mahdollisuus kehittää omaa ICT ympäristöään Valtorin suunnittelemaan suuntaan. Samalla Tuomo Pigg huomautti, että laitevakion kuuluisi olla laiteriippumaton.

Jaakko Hartikka kysyi miten toimittajille tehdään ns. toimittajailmoitukset? Miten sopimukset ja laskutus hoidetaan?

Esa Ylivarvi kertoi, että ennen vastuunsiirtoa pidetään näitä asioita koskeva palaveri johon osallistuu Fimean ja Valtorin taloushallintoa.

4 Projektin tilannekatsaus /

Esa Ylivarvi piti projektin tilannekatsauksen.

5 Muutosten käsittely

Käsiteltiin siirtosopimuksen muutospöytäkirja ja sen sisältö. Muutos koskee vanhaa Elisa Oyj:n sopimusta runkoverkko yhteyksistä. Sopimus on nyt liitetty siirtosopimuksen muutospöytäkirjalla siirrettävään kokonaisuuteen.

6 Päätösesitykset

Keskusteltiin palvelusopimuksesta.

Puheenjohtaja kysyi mitä ovat puitesopimuksessa 6.2 kohdassa olevat sanktiot? Kohdassa viitataan asiakaskohtaisiin sopimuksiin. Mikko Vuorikoski vastasi, että tällaiset sopimukset ja palvelutasot määritellään kun palvelutuotantoa siirretään Appelsiiniilta Valtorille. Tällä hetkellä sopimukset asiakaskohtaiset sopimukset ovat Fimean ja Appelsiinin välillä solmittuja.

Valtorin aloittaessa tarjoamaan palveluita Fimealle palvelutasot sekä poikkeamista johtuvat sanktiot tulevat yleisimmistä periaatteista ja ne ovat kirjattuna JUHTA - Julkisen hallinnon tietohallinnon neuvottelukunnan määrittelemän jatkuvien IT-palvelujen palvelutasoluokituksessa.

Kokouksessa päätettiin, että palvelusopimukseen tehdään muutospöytäkirja jossa viitataan Appelsiinin kanssa tehtyihin palvelukuvauksiin, sekä palvelutasoihin jotka liitetään muutospöytäkirjaan.

Nenonen kertoi, että puitesopimuksessa mainituissa asiakaskohtaisissa määrityksissä on Fimean osalta otettava huomioon EU-direktiivien vaikutus. Direktiivit säätelevät Fimean toimintaa ja ympäristöä.

Sovittiin, että näistä direktiiveistä tehdään palvelusopimukseen muutospöytäkirja jonka liitteeksi valmistellaan selvitys EU-direktiivien vaikutuksesta.

Seuraavaksi Nenonen kysyi miten tulevaisuudessa asiakas pystyy irtisanomaan uusia palveluitaan?

Mikko Vuorikoski kertoi että jos palveluita ei enää tarvita asiakas voi silloin irtisanoa palveluita tarpeettomina.

Mikko lisäsi että jos taas kyseessä on palvelu jota Valtorilla on yhteiskunnallisesti velvollisuus tuottaa, ei palvelua voida irtisanoa.

Tuomi Pigg kertoi tässä yhteydessä, että tällä saavutetaan palvelutuotannossa kustannustehokkuutta. Palveluita tullaan tarjoamaan asiakkaille heidän tarpeensa ja tilauksen mukaisesti erilaisin palvelutasoin.

Nenonen kysyi, että kun Valtorissa saadaan käynnistettyä ns. Helpdesk-toiminnot tullaanko Appelsiinin sopimukset irtisanomaan?

Pigg vastasi, että jos Fimealla on nyt asiat kunnossa ja hyvä sopimus ei Valtorilla ole mitään syytä siirtää palveluja huonompaan suuntaan.

Osaamisensiirtoa, työaikaa ja töitä on tehtävä runsaasti niin että voidaan taata palvelutason säilyminen. Appelsiini-sopimusten purkamisella ei tule olemaan kiirettä.

Nenonen kysyi voiko palveluidentasot pudota tai onko olemassa pelko että palveluidenkustannus nousee? Mikko Vuorikoski kertoi että palvelutasot sovittaa yhdessä asiakkaan kanssa joten sovitusta tasosta ei yksipuolisesti voida tinkiä. Valtori toimii voittoa tavoittelematta ja sen tehtävä on yhdistää palvelutuotannossaan tuottamaansa ja markkinoilta hankittua palvelua kustannustehokkaasti.

Nenonen tiedusteli onko asiakkaalla sananvaltaa päättää ottaako se Valtorin palveluita vai tilaako palvelun muualta?

Tuomi Pigg kertoi että tällaista sananvaltaa ei ole. Jos halutaan poiketa ja toimia TORI-lain vastaisesti niin asiasta olisi tehtävä esitys poikkeamasta hallinnonalan toimesta asiakasneuvottelu toimikunnalle.

Seuraavaksi käytiin kokouksessa läpi palvelusopimuksen liitteet.

4.1 Palveluliite,

Kohdassa 2.4.1

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaara

10.12.2014

Lisättiin valinta kohtaan palvelinkapasiteetti. Tämä kirjataan palvelusopimuksen muutospöytäkirjaan.

Kohdassa 2.5.1

Lisättiin valinta kohtaan Sanakirja / MOT. Tämä muutos kirjataan palvelusopimuksen muutospöytäkirjaan

Lisättiin valinta kohtaan Intranet / Ambientie Oy Fimean intranet palveluiden toteuttaminen. Tämä muutos kirjataan palvelusopimuksen muutospöytäkirjaan

4.2 Hintaliite

Nenonen tiedusteli miksi toimistosovellukset ovat ilman kustannuksia vaikka käytössä on erilaisia sovelluksia? Todettiin että Valtiovarainministeriön palvelukartan mukaisesti TORI lisenssit niiden omistaminen, rahoitus ja hallinta kuuluvat päätelaite- ja käyttäjätukipalveluihin.

Keskusteltiin tässä kohdassa Sähkö 2 hankkeesta ja sen alustasta. Nenonen kysyi voidaanko Sähkö jättää palvelusopimuksen ulkopuolelle? Tuomo Pigg vastasi, että jos näin menetellään, joudutaan aikaisemmin kuvailtuun poikkeusmenettelyyn. Hartikka kysyi kuuluuko Sähkeen alusta toimialariippumattomiin palveluihin. Tuomo Pigg vastasi sen kuuluvan.

Mikko Vuorikoski kertoi, että palvelutuotannossa tullaan korostamaan Sähköä ja sen tärkeyttä Fimealle. Alusta siirtyy Valtorin vastuulle mutta se pidetään stabiilina siten, että kirjataan palvelusopimuksen muutospöytäkirjaan Sähkö 2 alustan ja palveluiden pysyvän ennallaan käyttöönoton ajan tai sen muutoksista sovitaan yhteisesti Fimean kanssa.

Kokous hyväksyi Palvelusopimuksen edellä kuvailluin muutoksin, jotka kirjataan muutospöytäkirjaan.

Kokous hyväksyi Turvallisuussopimuksen

Kokous hyväksyi Siirtosopimuksen muutospöytäkirjan

Lopuksi ohjausryhmä antoi siirtoluvan.

Sopimukset allekirjoitettiin kokouksen päätteeksi.

7 Sovitut toimenpiteet

No	Pvm	Toimenpide	Vastuu	Deadline	Status	Ratkaisu
1	4.12.2014	EU-direktiivien selvitys	J Hartikka	12.12.2014	tehty	
2	4.12.2014	Muutokset palvelusopimukseen	E Ylivaara	16.12.2014	tehty	
3	4.12.2014	Laskutuskokouksen järjestäminen	E Ylivaara	11.12.2014	tehty	Kokous pidettiin 11.12.2014
4	4.1.2015	Seuraavan ohjausryhmän	E Ylivaara	15.12.2014	tehty	Kokous 31.3.2015

Toimintosiirrot/ Esa Ylivaara

10.12.2014

		ajankohta ja kutsuminen				kello 10:00
--	--	-------------------------	--	--	--	-------------

8 Muut asiat

Keskustelu. Sähkeen eli viraston ohjausjärjestelmämme alusta, pidettiin palvelusopimuksen käsittelyn yhteydessä

Kokous päättyi kello 11:00

9 Seuraava kokous

31.3.2015 kello 10:00 – 11:30

Liitteet

1. Edellisen ohjausryhmän kokouksen pöytäkirja
2. Valtorin tilannekatsaus
3. Projektin tilannekatsaus
4. Palvelusopimus
 - 4.1 Palvelusopimuksen liite Palvelut
 - 4.2 Palvelusopimuksen liite Hinnat
 - 4.3 Palvelusopimuksen liite Yhteistyömalli
 - 4.3.1 Palvelusopimuksen liite Yhteistyösuunnitelma
 - 4.4 Palvelusopimuksen liite Tietoturvakartoitus
 - 4.5 Palvelusopimuksen liite Asiakastoimitusten palvelut
5. Turvallisuussopimus
 - 5.1. Turvallisuussopimuksen yhteyshenkilöt
6. Siirtolupakriteerit
7. TORI siirtosopimus muutospöytäkirja 20141204
 - 7.1 TORI siirtosopimuksen muutospöytäkirjan muutosten sisältö 4.12.2014